



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JT5

*SB-10058961-7549*



JT5

\*\*\*\*\*SNGLP



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER JT5

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
  - Exported
  - Destroyed
  - Stolen
  - Lease expired, vehicle returned.
  - Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**  
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138.

Signature: **X** \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**







**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

October 2015

**Product Update: Electronic Power Steering (EPS) Software Update  
Warranty Extension: EPS Torque Sensor (DTC 53-01 or DTC 53-02)**

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear \_\_\_\_\_,

**What is the Product Update issue?**

The Electric Power Steering (EPS) torque sensor in a small number of 2013 Accord and 2014 Accord Plug-in vehicles may contain a manufacturing defect. If the EPS control unit detects a torque sensor failure, it is programmed to generate an error code and will disable the power-assist. A software update is available which will allow the control unit to allow partial power steering assist in the event of a torque sensor failure.

**What is the Warranty Extension issue?**

To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty on the torque sensor in the EPS system to 5 years from the original date of purchase with no mileage limit. This Warranty Extension only provides coverage for EPS torque sensor failures that result in Diagnostic Trouble Code DTC53-01 or 53-02 being stored.

The Warranty Extension is valid except for any vehicle that has been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

**What should you do?**

For the Product Update: Contact your Honda dealer to schedule an appointment to have your vehicle updated with the new software. During the EPS software update procedure, the technician will check if DTC 53-01 or 53-02 have been set. If these DTCs are set on the vehicle, the power steering gear box will be replaced free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

For the Warranty Extension: If you experience a loss of steering assistance, bring your vehicle to any Honda dealer for an inspection. In cases where DTC 53-01 or 53-02 is set, your Honda dealer will replace the EPS steering gearbox.

**Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013 Accord or 2014 Accord Plug-in involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Division**

Octubre del 2015

**Actualización de producto: Actualización del programa de la dirección eléctrica asistida (EPS)  
Extensión de garantía: Sensor de torsión de EPS (código DTC 53-01 o DTC 53-02)**

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado \_\_\_\_\_,

**¿Cuál es el propósito de la actualización del producto?**

El sensor de torsión de la dirección eléctrica asistida (EPS) en una reducida cantidad de vehículos modelo Accord 2013 y Accord Plug-in 2014 pueden contener un defecto de fabricación. Si la unidad de control EPS detecta una falla en el sensor de torsión, la unidad está programada para generar un código de error e inhabilitará la asistencia eléctrica. Una actualización del programa está disponible la cual permitirá que la unidad de control permita asistencia parcial a la servodirección en el caso de un falla del sensor de torsión.

**¿Cuál es el propósito de la extensión de garantía?**

Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está extendiendo la garantía en el sensor de torsión en el sistema EPS a 5 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas. Esta extensión de garantía solamente brinda cobertura para las fallas del sensor de torsión del EPS que resultan en el código de problema de diagnóstico DTC53-01 o 53-02 registrado.

La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de mercancía averiada o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

**¿Qué debe hacer?**

Para la actualización del producto: Comuníquese con su concesionario Honda para programar una cita para actualizar su vehículo con el nuevo programa. Durante el procedimiento de la actualización del programa del EPS, un técnico verificará si el código DTC 53-01 o 53-02 se han generado. Si estos códigos DTC se han generado en el vehículo, la caja de engranajes de la dirección eléctrica asistida será reemplazada sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

Para la extensión de garantía: Si su vehículo experimenta una pérdida de asistencia de la dirección, lleve su vehículo a cualquier concesionario Honda para una inspección. En casos que los códigos DTC 53-01 o 53-02 se generen, su concesionario HONDA reemplazará la caja de engranajes de la dirección EPS.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Accord 2013 o Accord Plug-in 2014, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**

## Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension JT6

### Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all of these requirements:

- You paid to have the power steering gear box replaced (with DTC 53-01 or DTC 53-02 stored) prior to receiving this notice.
- **The repair was completed before the date of this notice. Repairs made after the notice date must be performed by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

**Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.**

#### Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and address of the repair facility
3. Itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice.

Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one):     Authorized Honda Dealer     Independent Repair Facility

### Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

**Via Fax:**                                        (310) 224-6051

**Via Mail:**                                      American Honda Motor Co., Inc.  
Automobile Customer Service  
P.O. Box 2964  
Torrance, CA 90509-2964

**(Fill-in the information below – Please print)**

<b>Your Name:</b>																								
<b>Home Address:</b>																		<b>Apt.#:</b>						
<b>City:</b>										<b>State:</b>							<b>ZIP:</b>							
<b>Daytime Phone:</b>										<b>Cell Phone:</b>														
<b>Vehicle Identification Number:</b>																								
<b>e-mail Address:</b>																								
<b>Total Amount Requested: \$</b>																								

**Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.**

**Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al-888-234-2138**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
P.O. Box 26889  
Santa Ana, CA 92799-9751

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE PAID  
AMERICAN HONDA  
MOTOR CO., INC.  
92799

**FIRST-CLASS MAIL**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

05HON075334

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

