

GLOBAL SAFETY FIELD INVESTIGATIONS
DCS5104
URGENT - DISTRIBUTE IMMEDIATELY

Date: July 31, 2019

Subject: N192211740-02 Customer Satisfaction Program
Super Cruise Software Update
Revised Service Procedure and Warranty Information

Models: 2018-2019 Cadillac CT6
Equipped with Lane Active Safety-Hands-Free Lane Following (Super
Cruise) (RPO UKL)

To: All General Motors Dealers

This bulletin has been updated in the service procedure and warranty information section. Please discard all previous versions of N192211740.

END OF MESSAGE
GLOBAL SAFETY FIELD INVESTIGATIONS

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Release Date: July 2019

Revision: 02

Revision Description: This bulletin has been updated in the service procedure and warranty information section. Please discard all previous versions of N192211740.

Attention: This program is in effect until June 30, 2021.

Make	Model	Model Year		RPO	Description
		From	To		
Cadillac	CT6	2018	2019	UKL	Lane Active Safety-Hands-Free Lane Following (Super Cruise)

Involved vehicles are marked "open" on the Investigate Vehicle History screen in GM Global Warranty Management system. This site should always be checked to confirm vehicle involvement prior to beginning any required inspections and/or repairs.

Condition	<p>General Motors is expanding the mileage of Super Cruise enabled roads to include over 70,000 additional miles (112,000 additional km) by the end of 2019, bringing the total number of Super Cruise enabled roads to over 200,000 miles (320,000 km). In addition to the currently mapped roads, this mileage expansion allows for the Super Cruise driver assistance feature to be engaged on divided, high-speed main roads that contain some limited intersections and traffic control devices. As always, it remains important for drivers to stay engaged and vigilant at all times while Super Cruise is engaged.</p> <p>In addition to the mileage expansion, there are additional improvements to the Super Cruise system to improve your customer experience including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver Attention System enhancements to enhance driver engagement. • Performance improvements to make the driving experience more natural. • Enhancement to increase the overall functionality of Super Cruise.
Correction	Reprogram Active Safety Control Module and the Digital Map Control Module.

Parts

No parts are required for this software update.

Warranty Information

Labor Operation	Description	Labor Time	Trans. Type	Net Item
9104467*	<p>Verified Module Calibration Level – One or Both modules have current software (Use this labor code if neither module needs programming, or if only one module needs to be programmed)</p> <p>Add: Active Safety Control Module Reprogramming only</p> <p>or</p> <p>Add: Digital Map Control Module Reprogramming</p> <p>Add: Update Digital Map Control Module software with USB (can be used with Digital Map Control Module Reprogramming if map update is required)</p>	<p>0.3</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>0.1</p> <p>-</p> <p>0.1</p> <p>1.0</p>	ZFAT	N/A
9104468*	<p>Active Safety Control Module Reprogramming and Digital Map Control Module Reprogramming (Use this labor code if both modules need programming)</p> <p>Add: Update Digital Map Control Module software with USB (if map update is required)</p>	<p>0.6</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>1.0</p>	ZFAT	N/A

* To avoid warranty transaction rejections, the SPS Warranty Claim Code must be accurately entered in the "SPS Warranty Claim Code" field of the transaction.

Warranty Claim Code Information Retrieval

If the SPS Warranty Claim Code was not recorded on the Job Card, the code can be retrieved in the SPS system as follows:

- Open TIS on the computer used to program the vehicle
- Select and start SPS

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



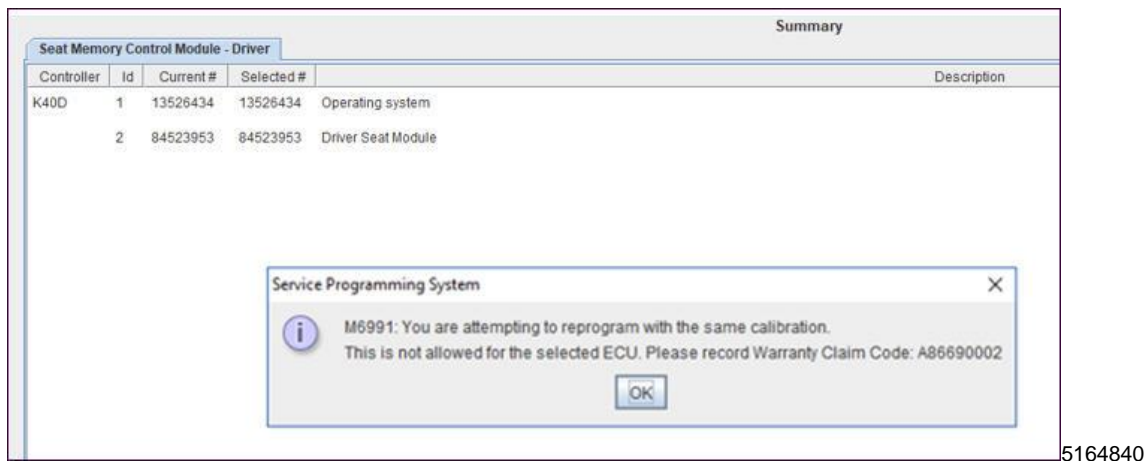
- Select Settings
- Select the Warranty Claim Code tab

The VIN, Warranty Claim Code and Date/Time will be listed on a roster of recent programming events. If the code is retrievable, dealers should resubmit the transaction making sure to include the code in the SPS Warranty Claim Code field.

Service Procedure

Note: Carefully read and follow the instructions below.

- Ensure the programming tool is equipped with the latest software and is securely connected to the data link connector. If there is an interruption during programming, programming failure or control module damage may occur.
- Stable battery voltage is critical during programming. Any fluctuation, spiking, over voltage or loss of voltage will interrupt programming. Install a GM Authorized Programming Support Tool to maintain system voltage. Refer to www.gmdesolutions.com for further information. If not available, connect a fully charged 12V jumper or booster pack disconnected from the AC voltage supply. DO NOT connect a battery charger.
- Turn OFF or disable systems that may put a load on the vehicles battery such as; interior lights, exterior lights (including daytime running lights), HVAC, radio, etc.
- Clear DTCs after programming is complete. Clearing powertrain DTCs will set the Inspection/Maintenance (I/M) system status indicators to NO.



Note: If the Same Calibration/Software Warning is noted on the SPS Summary screen, record the warranty claim code (WCC) and select OK and follow screen instructions. After a successful programming event, the WCC is located in the Service Programming System dialogue box of the SPS Summary screen. No further action is required. Refer to the Warranty section of the bulletin.

1. Reprogram the Active Safety Control Module. Refer to *K124 Active Safety Control Module: Programming and Setup (for K124A and K124B (With UKL))* in SI.
2. Reprogram the Digital Map Control Module. Refer to *K179 Digital Map Control Module: Programming and Setup* in SI.
3. Contact TECHLINE Customer Support Center (TCSC) if the Calibration Not Recognized Warning is noted. TCSC can be reached at 1-800-828-6860.
4. Navigate in GDS2 to the Digital Map Module and enter the Data Display screen.

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Parameter Name	Value	Unit	
Date of Last Successful Scan Tool-Initiated Digital Map Download	January 1, 1901		Digit
Date of Last Unsuccessful Scan Tool-Initiated Digital Map Download	June 17, 2019		Digit
Digital Map Version	84743195		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Transmission Not in Park	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Transmission Shifted Out of Park	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Low Battery Voltage	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Key Out	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Insufficient Free Space	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - No Connection to WLAN	No		Digit
Digital Map Update Failure Reason - Timeout While Connecting	No		Digit

5360928

- Verify that the Digital Map Version is 84743195 or a later (numerically higher) version as shown.
 - If the Digital Map Version is 84743195 or a later (numerically higher), proceed to step 7, but **do not** perform the USB Map Update.
 - If the Digital Map Version is lower than 84743195, proceed to step 6 and perform the USB Map Update.
- Perform the Digital Map Module Map Update. Refer to *Digital Map Module Update* in SI, also accessible through a link in *K179 Digital Map Control Module: Programming and Setup*.

Action Complete
SPS Memory Control Module - Driver - Programming (0640C)
2016-10-05 12:03:02 EDT

Warranty Claim Code: AS6609001
Record this code on the warranty repair order (if applicable).

Important Notes/Remarks:
The Warranty Claim code is a required to confirm programming has been completed. Incorrect or missing Warranty Claim Codes may result in rejection of warranty claim.
Warranty claim codes for prior VINs reviewed may be reviewed through "Settings" at SPS start page.
Follow the Controller Specific Instructions below.

If there are no Controller Specific Instructions, turn ignition off for 30 seconds to reset the controller.

Mandatory Controller Specific Instructions (to be respected):
M5741. Clearing DTCs will erase stored history data from all controllers on the Data Link Connector currently in use. Move your interface to any additional Auxiliary Data Connectors on the vehicle to clear DTCs from other controllers. When finished, return the interface to the Data Link Connector.

Print Clear DTCs Proceed with same VIN New Cancel

VIN: 10Y5ACXJHR100024

5164843

- Record SPS Warranty Claim Code on job card for warranty transaction submission.
- Print the appropriate language owner manual insert for your service area.
- Locate the owner manual in the accessories bag.
- Install the owner manual inserts to the owner's manual.



USA/Canada (English)

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

DRIVING AND OPERATING 1

Driving and Operating

Cruise Control
Super Cruise 1

Cruise Control

Super Cruise

If equipped, Super Cruise can steer to maintain lane position under certain conditions on compatible highways that are separated from opposing traffic.

Warning

Super Cruise can only assist to maintain lane position when driving on compatible highways. You must supervise the driving task and monitor the freeway conditions. You may need to respond to traffic events by steering, braking, or accelerating. See *Defensive Driving*.

Super Cruise is:

- Not a self-driving system.
- Not a crash avoidance or warning system.

(Continued)

Warning (Continued)

- Not a substitute for proper supervision of the driving task.

Super Cruise uses the following to detect the current lane position and lane markings ahead on compatible highways under certain conditions:

- Cameras
- Global Positioning System (GPS) sensing
- A high-precision map
- GPS-enhancement data downloaded through OnStar

Super Cruise works with Adaptive Cruise Control (ACC), which controls acceleration and braking while Super Cruise is enabled and operating. Review and understand both this section and the ACC section before using Super Cruise. See *Adaptive Cruise Control*.

5359906

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

2 DRIVING AND OPERATING

An active OnStar or connected service plan that includes Emergency Services is required to use Super Cruise.

Warning

Super Cruise does not perform all aspects of driving, nor does it do everything a driver can do. Super Cruise only steers to maintain lane position. Super Cruise can only be used with Adaptive Cruise Control.

Super Cruise does:

- Not prevent crashes or warn of possible crashes.
- Not steer to avoid stopped or slow-moving vehicles, construction barriers or cones, motorcycles, children, pedestrians, animals, or other objects on the freeway.
- Not steer in response to vehicles or objects next to your vehicle, including vehicles attempting to enter your lane.

(Continued)

Warning (Continued)

- Not change lanes.
- Not steer to merge onto or to exit freeways.
- Not detect, steer to avoid, or steer through construction zones.
- Not function on surface streets.
- Not respond to crossing or oncoming traffic.
- Not function in city driving conditions.

Warning

Some state and local laws may require hands to be kept on the steering wheel at all times. Only remove your hands from the steering wheel if Super Cruise is engaged, it is safe to do so, and it is permitted by state and local laws.

(Continued)

Warning (Continued)

Failure to do so may result in a crash involving serious injury or death.

Warning

Failure to supervise the driving task and to respond appropriately, even while Super Cruise is operating, can cause a crash. Super Cruise may not respond as you would to all driving situations and may not maintain lane position under all conditions.

It is extremely important to pay attention to the operation of the vehicle, even while using Super Cruise. Do not use a hand-held device while driving, even with Super Cruise engaged.

To prevent serious injury or death:


(Continued)

5359908



Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

DRIVING AND OPERATING 3

<p>Warning (Continued)</p> <ul style="list-style-type: none"> Always remain properly seated in the driver seat with your seat belt fastened. Never remove your hands from the steering wheel when Super Cruise is not operating. Always make sure traffic conditions are safe before using Super Cruise. Always keep the entire front of the vehicle and the sensors clean. Always observe posted speed limits. Only use Super Cruise at or below the posted speed limit. <p>Super Cruise should not be used in complex or uncertain driving conditions, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> Not in construction zones. Not when approaching or exiting toll plazas. <p style="text-align: right;">(Continued)</p>	<p>Warning (Continued)</p> <ul style="list-style-type: none"> Not when lane markings are not present or cannot be detected. For example there is too much glare, weather conditions are poor, or lanes are poorly marked. Not on slippery or icy freeways. Not in adverse weather conditions, including rain, sleet, fog, ice, or snow. Not on winding or hilly roads. Not for city driving. Not during heavy or emergency braking. Not on surface streets. Not on a road shoulder, service drive, or under an elevated freeway. Not in tunnels. Not when towing a trailer. Not in a freeway exit lane. 	<p>When Super Cruise is Available</p>  <p>Super Cruise Indicator</p> <p>Super Cruise is designed to operate only when:</p> <ul style="list-style-type: none"> ACC is on. See <i>Adaptive Cruise Control</i>. Automatic Emergency Braking is on. See <i>Automatic Emergency Braking (AEB)</i>. Teen Driver is not active. The GPS detects the vehicle is on a compatible highway. Both the camera and the radar sensors are functioning and not covered, obstructed, or damaged. The Driver Attention System (DAS) detects the driver's head and eyes are directed toward the road.
--	---	--

5359910

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

4 DRIVING AND OPERATING

- The lane markings are clearly visible and able to be detected by the system.



Poor Conditions








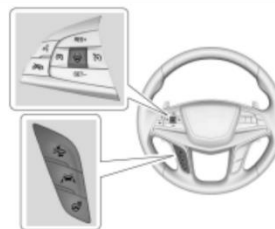
Poor Conditions

Using Super Cruise





Warning

To prevent serious injury or death:

- Always check that Super Cruise is available  before pressing .
- Only remove your hands from the steering wheel if the steering wheel light bar, , and  are green. Super Cruise may not begin steering immediately, even when Super Cruise is available and  has been pressed.





To engage:

- Press  to turn on ACC. Make sure the white  indicator displays in the instrument cluster. See *Adaptive Cruise Control*.
- Center the vehicle in the lane.
- When Super Cruise is available, the white  will display in the instrument cluster.
- Press  to engage both Super Cruise and ACC.

5359912



ACC will set the speed at the current vehicle speed. If ACC has a previously set speed, it may resume at that speed.

- When engaged, the steering wheel light bar, , and  will display green.


When Super Cruise is engaged, when traffic and other conditions and laws permit, and when it is safe to do so, your hands can be taken off the steering wheel.

Always pay attention to the road and the operation of the vehicle. Always monitor and be attentive of surrounding traffic.

Super Cruise steering can be overridden with manual steering at any time. When Super Cruise is engaged, always be prepared to take immediate action — including steering, accelerating, and braking quickly, if necessary.

Steering Manually and Changing Lanes

The vehicle can always be manually steered, even with Super Cruise engaged; for example, when changing lanes.

When the steering wheel is moved manually, the steering wheel light bar pulses blue and  on the instrument cluster turns blue to indicate Super Cruise is not steering the vehicle.

When ready to allow Super Cruise to resume steering again, position the vehicle in the center of the lane, hold the steering wheel until the steering wheel light bar turns green, and then release the steering wheel when it is safe to do so.

Super Cruise does not respond to vehicles in other lanes near your vehicle.

Warning

To help prevent crashes before making a lane change:

(Continued)


Warning (Continued)

- Always check mirrors.
- Glance over your shoulder.
- Use the turn signals.

Take Over Alert

Warning

Super Cruise will not maintain the vehicle's speed while the steering wheel light bar is flashing red. If the steering wheel light bar flashes red, immediately resume manual steering to prevent serious injury or death. If you do not resume manual steering, the vehicle will begin to slow in the same lane and eventually come to a complete stop on the freeway.

Any time the steering wheel light bar flashes red, resume manual steering immediately. The instrument cluster light  will also turn red and a message will display in the Driver

5359913

Information Center (DIC). In addition, beeps will sound, or the Safety Alert Seat will vibrate. See "Collision/Detection Systems" under *Vehicle Personalization*. After you begin steering manually, then Super Cruise will disengage.

The red flashing steering wheel light bar could occur under any of the following conditions:

- Lane markings are poor, or visibility is limited.
- The Driver Attention System (DAS) does not detect that the driver's head and eyes are directed toward the freeway.
- ACC is canceled.
- The vehicle is on a tight curve, or the lanes are too wide, or the vehicle goes into a curve too fast.
- The freeway ends.
- A Super Cruise system fault occurs.

Attention to the Road

Warning

Super Cruise is a driver assistance system and cannot accurately detect or predict all situations. Super Cruise is not a crash avoidance system. To prevent serious injury or death, you must supervise the driving task and monitor the road conditions. You may need to respond to traffic events by steering, braking, or accelerating. See *Defensive Driving*. Super Cruise also cannot determine whether you are awake, asleep, impaired, or properly focused on safe driving. The vehicle could crash into other vehicles, drive out of the lane, or drive off the road. Complete attention is always required while driving, even while using Super Cruise. Be prepared to take over steering or apply the brakes at any time.

Warning

To prevent serious injury or death, be alert and pay special attention when passing highway exits, entrances, and crossings with Super Cruise, and be ready to take control of the vehicle when necessary. Changes in lane markings around exits and entrances can momentarily cause Super Cruise to not detect the correct lane. If this occurs, Super Cruise may attempt steering inputs to bring the vehicle back into the correct lane and, in rare circumstances, could over-correct and cause the vehicle to momentarily cross into a lane next to your vehicle unless you manually steer to maintain your lane position.

The Driver Attention System (DAS) on the steering column continually monitors driver head and eye position to estimate driver attention to the road. The camera does not record or share pictures, audio, or video.

5359914




Sunglasses, hats, or other types of clothing that change the shape of the head may interfere with camera performance. To improve camera performance, raise or lower the steering wheel, or change the seat position.

5359915

8 DRIVING AND OPERATING

Pay close attention to the road ahead to avoid these three increasing alerts:

First Alert	<ul style="list-style-type: none"> If the steering wheel light bar flashes green, the system has detected that your head and eyes may not be directed toward the road. The flashing will stop when the system detects that your head and eyes appear to be directed toward the road.
Second Alert	<ul style="list-style-type: none"> If the steering wheel light bar flashes green for too long, Super Cruise will alert the driver to take control of steering immediately by flashing the light bar red. Also, either beeps will sound or the Safety Alert Seat will vibrate. See "Collision/Detection Systems" under <i>Vehicle Personalization</i>. Take over steering, then Super Cruise will disengage. To re-engage Super Cruise, press . See "Using Super Cruise" previously in this section.
Third Alert	<ul style="list-style-type: none"> If the steering wheel light bar flashes red for too long, a voice command will tell you to take control of the vehicle. Take control of the steering immediately; ACC and Super Cruise will disengage. A DIC message will indicate that Super Cruise is locked out. Super Cruise cannot be re-engaged until the next ignition cycle. Continued failure to take over steering will cause the vehicle to brake to a stop and OnStar will be called. The brake lamps and hazard warning flashers will come on. Take control of the vehicle and continue driving.

5359916



Stationary or Very Slow-Moving Objects; Cross-Traffic

Warning

Super Cruise is not a crash avoidance system and will not steer or brake to avoid a crash. Super Cruise does not steer to prevent a crash with stopped or slow-moving vehicles. You must supervise the driving task and may need to steer and brake to prevent a crash, especially in stop-and-go traffic or when a vehicle suddenly enters your lane. Always pay attention when using Super Cruise. Failure to do so could result in a crash involving serious injury or death.

Curves in the Road

Warning

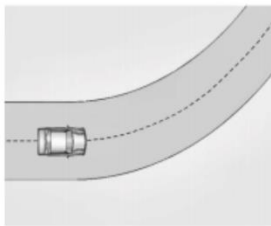
The vehicle could drift out of your lane of travel. To prevent crashes, always be ready to manually steer.

(Continued)

Warning (Continued)

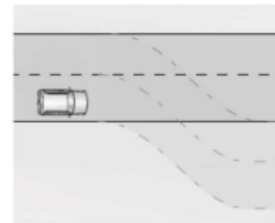
Super Cruise may not detect your lane on curves in the road. Super Cruise may not detect the markings that show your lane. You may not have time to react to a vehicle in the lane next to your vehicle while on curves in the road.

Super Cruise may operate differently in sharp curves. It may drift out of your lane of travel if the curve is too sharp.



When entering a curve, Super Cruise may not detect the lane markings and may not adjust the steering enough to stay in your lane of travel. When this happens, you will need to steer the vehicle.

Super Cruise may detect other lane markings that are not in your lane and may or may not steer appropriately to maintain your lane.

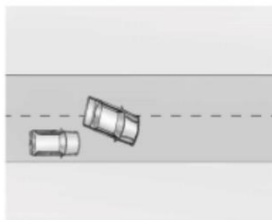


Super Cruise may occasionally provide an alert and/or steering that is considered unnecessary. It could respond to lane markings in different lanes, signs, guardrails, and other stationary objects when entering or

5359919

exiting a curve. This is normal operation. The vehicle does not need service.

Other Vehicles Entering Your Lane



Super Cruise may not detect a vehicle that enters your lane, or may not brake fast enough to avoid a crash. You must manually brake and steer the vehicle.

Intersections; Vehicles Crossing the Road Ahead

Super Cruise will not brake the vehicle when approaching an intersection that is controlled by a traffic light or stop sign. Super Cruise will not detect vehicles crossing the road ahead, including at intersections, and will not automatically steer or brake to prevent a collision. You must manually brake and steer the vehicle.

Towing a Trailer

Do not use Super Cruise when towing a trailer. For towing capability, see *Trailer Towing*.

Super Cruise on Hills

Do not use Super Cruise while driving on steep hills.

Super Cruise Indicator Light Summary



The steering wheel light bar and instrument cluster light provide the following important information about Super Cruise operation:

5359921

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

DRIVING AND OPERATING 11

Steering Wheel Light Bar	Instrument Cluster Light	Super Cruise Description
Off	Off	Super Cruise is off. There is no automatic steering. Operate the vehicle manually.
Off	White	Super Cruise is available and can be engaged.
Solid Green	Solid Green	Super Cruise is steering. Pay attention to the road and vehicle operation.
Pulsing Blue	Solid Blue	Super Cruise is not steering. Operate the vehicle manually. See "Steering Manually and Changing Lanes" previously in this section.
Flashing Green	Solid Green	Super Cruise has detected you are not paying sufficiently close attention to the road. Pay attention to the road. See "Attention to the Road" previously in this section.
Flashing Red	Solid Red	Take over steering immediately. Super Cruise will disengage. See "Take Over Alert" previously in this section.

Disengaging Super Cruise

There are two ways to disengage Super Cruise:

- Press while your hands are on the steering wheel. The Super Cruise steering will disengage.

- Press the brake pedal while your hands are on the steering wheel. Both Super Cruise steering and Adaptive Cruise Control will disengage.

Super Cruise Messages

If does not appear, can be pressed to display a DIC message as to why the system is unavailable.

5359922

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

12 DRIVING AND OPERATING

Immediately after a disengagement, pressing the within 10 seconds will display a DIC message with the reason for Super Cruise disengagement.

Super Cruise Message Summary

Unavailable Turn on Adaptive Cruise Control	Adaptive Cruise Control must be on before Super Cruise can be enabled. <ul style="list-style-type: none"> • Set speed is not required before enabling Super Cruise. • Adaptive Cruise Control is not required to be engaged before enabling Super Cruise.
Unavailable Set Forward Collision Setting to Alert and Brake	Super Cruise is disabled unless Alert and Brake is selected. <ol style="list-style-type: none"> 1. Select the Settings menu, then Vehicle, then Collision/ Detection Systems, and then Forward Collision System. 2. Set Forward Collision to Alert and Brake.

5359923




Super Cruise Message Summary (cont'd)

Unavailable No Road Information	<ul style="list-style-type: none"> • There is no map information available for that portion of a controlled access road. Recent road reconstruction may turn off Super Cruise for that section of road until new map information is available. • The vehicle is not on the correct type of road. A controlled access freeway or compatible divided highway is required for Super Cruise. • There are lanes entering or exiting on both the left and right side of the road. • The vehicle is approaching a interchange or intersection. The message will appear for 10 seconds or less.
Unavailable Sensors Can't Find Lane Lines	<ul style="list-style-type: none"> • Rain or snow is inhibiting the system's ability to see lane lines. • Direct sunlight is on the front camera at dawn or dusk. • There are missing or poor lane line markings on the road. • There is sun glare on the road surface. • There is heavy rain, puddles, or road spray.

5359924

Super Cruise Message Summary (cont'd)

Unavailable Sensor Can't See Face Clearly	<ul style="list-style-type: none"> • Sun is shining into the Driver Attention System (DAS) camera. • Dawn or dusk sun glare is on the driver's face. • Cups, food, hands, or other objects are obscuring the DAS view of the driver's face. • The steering column is pointed too high or low for the DAS to see the driver. Adjust the steering column or the seat if the message occurs frequently.
Unavailable Looking Away From Road for Too Long	The DAS system detects that the driver is not looking at the road.
Unavailable Center Vehicle In Lane	The Super Cruise system has determined that the vehicle is not centered in the lane lines. Once the vehicle has been centered in the lane lines, the white  will display in the instrument cluster indicating that Super Cruise is available.
Unavailable Driving Too Fast	The vehicle is traveling faster than 137 km/h (85 mph). The maximum Super Cruise speed in curves will vary based on how sharp the curve is. The vehicle will automatically decrease speed if needed.
Unavailable Driving in Exit Lane	The Super Cruise system has detected that the vehicle is in an exit lane.
Unavailable GPS Signal Lost	<ul style="list-style-type: none"> • There is poor reception in isolated areas. • Reception is being blocked by buildings or other large structures.

5359925

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

Super Cruise Message Summary (cont'd)

Unavailable You Have Taken Vehicle Control	<ul style="list-style-type: none"> The brake pedal is being pressed. The Adaptive Cruise Control has been canceled or turned off.
Unavailable Sensor Blocked	Clear snow, ice, dirt, or other contaminants from the front and rear areas of the vehicle.
Unavailable Sharp Curve	Some curves are too sharp to be navigated by the Super Cruise system. Super Cruise will be available after the curve is traveled.
Super Cruise Unavailable	Super Cruise is unavailable for reasons not described in other messages.
Super Cruise Locked Out See Owner's Manual	The driver did not take control of the vehicle when prompted by the Super Cruise system. The Super Cruise system will be disabled until the ignition is turned off and back on.

Map Updates

Super Cruise map information must be periodically updated at least once every seven months to determine whether Super Cruise is available on certain roads. Turn on the vehicle's built-in Wi-Fi hotspot to receive automatic updates via OnStar, or see your dealer. See the following

region-based websites for Super Cruise map open source compliance documentation, including the license information:
Disabling the vehicle's Wi-Fi or Location Services will disable automatic map updates. Super Cruise

will stop functioning after seven months or less, depending on the time of the last map update.
North America: <http://www.oss.gm.com/GMNA/7E2/supercruise>
China: <http://www.oss.gm.com/china/7E2/supercruise>

5359926

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

Data Download

Super Cruise uses the Wi-Fi hotspot in the vehicle to download map updates and GPS enhancement data to the vehicle. If a mobile device with its own Wi-Fi hotspot is brought into the vehicle and its Service Set Identifier (SSID) and password are the same as the OnStar Wi-Fi hotspot, then the vehicle may connect to the mobile device's Wi-Fi hotspot to download the data. See *Connections*.

To prevent usage of a mobile device data plan, do one of the following:

- Do not use the same SSID and password for the OnStar Wi-Fi hotspot and a mobile device.
- Disable the personal mobile device Wi-Fi hotspot when inside the vehicle.

If the vehicle is equipped with OnStar and has an active service plan, additional data may be collected through the OnStar system. This includes information about: the vehicle's operation; a crash involving the vehicle; the use of the vehicle and its features; and, in certain situations,

the location and approximate GPS speed of the vehicle. Refer to the OnStar Terms and Conditions and Privacy Statement on the OnStar website.

Location Services

This setting enables or disables sharing of vehicle location outside the vehicle for certain purposes. Even if the Location Services setting is disabled, vehicle location information will continue to be shared for emergency services and Super Cruise, if equipped.

System Care

The camera on the steering column has a lens cover that may become dirty over time and affect camera performance. Clean the lens cover with a soft cloth sprayed with glass cleaner. Wipe the lens gently, then dry it. Never use abrasive cloths/cleaners or corrosive chemicals of any kind on the lens cover.

Super Cruise uses the front radar, front camera, and 360 degree cameras for its operation. Clean surfaces are required for Super Cruise operation.

See *Adaptive Cruise Control*, "Surround Vision Camera" under *Assistance Systems for Parking or Backing*, and *Lane Keep Assist (LKA)* for care information.

Caution

The Super Cruise system is a highly sophisticated system and should only be serviced by technicians with the proper training, tools, and safety instructions, which your dealer has. Without proper training and tools the vehicle may become damaged.

5359927



Canada (French)

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

CONDUITE ET FONCTIONNEMENT 1

Conduite et fonctionnement

Régulateur de vitesse

Super Cruise 1

Régulateur de vitesse

Super Cruise

Selon l'équipement, la fonction Super Cruise peut diriger la voiture pour maintenir la position dans la voie dans certaines conditions sur les voies d'autoroutes compatibles séparées de la circulation en sens opposé.

Avertissement

Super Cruise peut aider uniquement à maintenir la position sur la voie en parcourant des autoroutes compatibles. Vous devez superviser la tâche de conduite et surveiller les conditions autoroutières. Vous devez pouvoir réagir à des événements de circulation en dirigeant, freinant ou accélérant. Voir *Conduite défensive*.

Super Cruise est :

- Pas un système de conduite automatique.

(Suite)

Avertissement (Suite)

- Ni un système d'évitement de collision ni un système d'avertissement.
- Pas un substitut pour une supervision correcte de la tâche de conduite.

Super Cruise utilise ce qui suit pour détecter la position actuelle sur la voie et les marquages de voie à l'avant sur les autoroutes compatibles, dans certaines conditions :

- Caméras
- Détection du système de positionnement global (GPS)
- Carte de haute précision
- Données d'amélioration GPS téléchargées via OnStar

Super Cruise fonctionne avec le régulateur de vitesse adaptatif (ACC), qui commande l'accélération et le freinage pendant que Super Cruise est activé et fonctionne. Consulter et comprendre cette section ainsi que la

5359930

Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) - 2020 - crc - 6/11/19

2 CONDUITE ET FONCTIONNEMENT

section ACC avant d'utiliser Super Cruise. Voir *Régulateur de vitesse à commande adaptative*.

Un abonnement de service OnStar actif ou connecté qui inclut les services de secours est nécessaire pour utiliser Super Cruise.

Avertissement

Super Cruise ne prend pas en charge tous les aspects de la conduite. Il ne fait pas non plus tout ce qu'un conducteur peut faire. Super Cruise dirige uniquement pour maintenir la position sur la voie. Super Cruise peut uniquement être utilisé avec le régulateur de vitesse adaptatif.

Ce que fait Super Cruise :

- Ni ne prévient les collisions ni n'avertit du risque de collision.
- Ne dirige pas pour éviter des véhicules arrêtés ou lents, des barrières ou des cônes de

(Suite)

Avertissement (Suite)

travaux, des motos, des enfants, des piétons, des animaux ou d'autres objets sur l'autoroute.

- Ne dirige pas en réaction aux véhicules ou objets proches de votre véhicule, incluant les véhicules qui tentent d'entrer sur votre voie.
- Ne change pas de voie.
- Ne dirige pas pour s'engager sur les autoroutes ou les quitter.
- Ne détecte ni ne dirige pour éviter ou traverser des zones de travaux.
- Ne fonctionne pas sur les rues de surface.
- Ne réagit pas à la circulation transversale ou en approche.
- Ne fonctionne pas en ville.

Avertissement

Certaines lois nationales et locales peuvent exiger que les mains restent sur le volant de direction en permanence. Ne relâcher le volant que si la fonction Super Cruise est engagée, si ceci ne présente pas de risque et enfin si c'est autorisé par la législation. Sinon, une collision est possible, causant de graves blessures ou le décès.

5359933











CONDUITE ET FONCTIONNEMENT 3

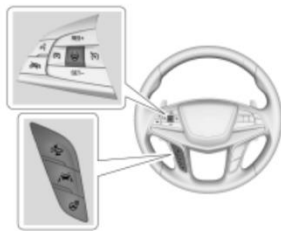
⚠ Avertissement	Avertissement (Suite)	Avertissement (Suite)
<p>À défaut de superviser la tâche de conduite et de réagir de manière adéquate, même lorsque Super Cruise fonctionne, peut causer une collision. Super Cruise ne réagit pas comme vous le feriez dans toutes les situations de conduite et ne peut pas maintenir la position sur la voie en toutes circonstances.</p> <p>Il est extrêmement important de surveiller le fonctionnement du véhicule, même en utilisant Super Cruise. Ne pas utiliser d'appareil portable en roulant, même lorsque Super Cruise est engagé.</p> <p>Pour prévenir les blessures graves voire le décès :</p> <ul style="list-style-type: none"> Toujours rester assis correctement dans le siège du conducteur avec votre ceinture de sécurité bouclée. <p style="text-align: right;">(Suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ne jamais retirer les mains du volant de direction lorsque Super Cruise ne fonctionne pas. Toujours vérifier la sécurité de la circulation avant d'utiliser Super Cruise. L'entièreté de l'avant du véhicule et les capteurs doivent toujours rester propres. Toujours respecter les limitations de vitesse annoncées. Utiliser uniquement Super Cruise à la vitesse autorisée ou moins. <p>Super Cruise ne peut être utilisé dans des conditions de conduite complexes ou incertaines, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pas dans les zones de travaux Ni en approchant ni en quittant les péages. <p style="text-align: right;">(Suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ne pas utiliser lorsque les marquages de voie sont absents ou ne peuvent être détectés. Par exemple, l'éblouissement est excessif, les conditions météo sont médiocres ou les voies sont mal marquées. Pas sur les autoroutes glissantes ou verglacées Pas en cas de mauvais temps, incluant la pluie, la neige fondue, le brouillard, la glace ou la neige Ni sur les routes sinueuses ni en montagne Ne pas utiliser en ville. Ne pas utiliser en cas de freinage brutal ou d'urgence. Pas sur les rues de surface Pas sur une bretelle routière, une station-service ou sous une autoroute élevée. <p style="text-align: right;">(Suite)</p>

5359934

4 CONDUITE ET FONCTIONNEMENT

Avertissement (Suite)		
<ul style="list-style-type: none"> Pas dans les tunnels. Pas en tirant une remorque. Pas dans une voie de sortie d'autoroute. 	<ul style="list-style-type: none"> Le GPS détecte que le véhicule circule sur une autoroute compatible. Les capteurs de caméra et de radar fonctionnent, ne sont ni couverts, ni obstrués, ni endommagés. Le système d'attention du conducteur (DAS) détecte que la tête et les yeux du conducteur sont dirigés vers la route. Les marquages de voie sont clairement visibles et capables d'être détectés par le système. 	 <p>Conditions médiocres</p>
<p>À quel moment Super Cruise est-il disponible?</p> 	 <p>Conditions médiocres</p>	<p>Utilisation de Super Cruise</p>
<p>Indicateur lumineux de Super Cruise</p> <p>Super Cruise est conçu pour fonctionner uniquement lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'ACC fonctionne. Voir <i>Régulateur de vitesse à commande adaptative</i>. Le freinage automatique d'urgence est activé. Voir <i>Freinage automatique d'urgence (AEB)</i>. La fonction de conducteur adolescent n'est pas active. 		<p>⚠ Avertissement</p> <p>Pour prévenir les blessures graves voire le décès :</p> <ul style="list-style-type: none"> Toujours vérifier si Super Cruise est disponible  avant d'appuyer sur . Ne quitter le volant des mains que si la barre lumineuse du volant  et  sont verts. Super Cruise peut ne pas commencer immédiatement à diriger, même si Super Cruise est disponible et si  a été pressé.

5359936



Pour l'engager :

1. Appuyer sur pour activer l'ACC. Vérifier si le témoin blanc s'affiche dans le groupe d'instruments. Voir *Régulateur de vitesse à commande adaptative*.
2. Centrer le véhicule dans la voie.
3. Lorsque Super Cruise est disponible, le symbole s'affiche dans le groupe d'instruments.
4. Appuyer sur pour engager les fonctions Super Cruise et ACC.

L'ACC règle la vitesse à la vitesse actuelle du véhicule. Si l'ACC a déjà une vitesse réglée, cette vitesse reprend.

5. En cas de fonctionnement, la barre lumineuse du volant de direction, et s'affiche en vert.

Lorsque Super Cruise est engagé, lorsque la circulation, les autres conditions et la réglementation le permettent, et lorsqu'il est sûr de le faire, vos mains peuvent quitter le volant de direction.

Toujours rester attentif à la route et au fonctionnement du véhicule. Toujours surveiller et rester attentif à la circulation environnante.

La direction par Super Cruise peut être annulée au moyen de la direction manuelle à tout moment. Lorsque Super Cruise est engagé, toujours être préparé à agir immédiatement — incluant la direction, l'accélération et le freinage rapides, en cas de besoin.

Direction manuelle et changement de voie

Le véhicule peut toujours être dirigé manuellement, même pendant que Super Cruise est engagé; par exemple, lors d'un changement de voie.

Lorsque le volant de direction est déplacé manuellement, la barre lumineuse du volant de direction clignote en bleu et au groupe d'instruments s'allume en bleu pour indiquer que la fonction Super Cruise ne dirige pas le véhicule.

Lorsqu'il est possible d'utiliser la fonction Super Cruise pour reprendre la maîtrise de la direction, positionner le véhicule au centre de la voie, maintenir le volant de direction jusqu'à ce que la barre lumineuse du volant de direction devienne verte puis relâcher le volant de direction lorsqu'il est possible de le faire en toute sécurité.

Super Cruise ne réagit pas aux véhicules dans les autres voies près de votre véhicule.

5359937

⚠ Avertissement

Pour éviter les collisions, avant de changer de voie :

- Vérifier toujours les rétroviseurs.
- Jeter un regard par-dessus l'épaule.
- Utiliser les feux de direction.

Alerte de prise de contrôle

⚠ Avertissement

Super Cruise ne maintient pas la vitesse du véhicule pendant que le témoin lumineux du volant clignote en rouge. Si le témoin lumineux du volant clignote en rouge, reprendre immédiatement la conduite manuelle pour éviter les blessures graves ou le décès. Si vous ne reprenez pas la direction manuelle, le véhicule commencera à ralentir

(Suite)

Avertissement (Suite)

dans la même voie et finira par s'arrêter complètement sur l'autoroute.

Chaque fois que la barre lumineuse du volant de direction clignote en rouge, reprendre immédiatement la direction manuelle. Le témoin du groupe d'instruments s'allume également en rouge et un message s'affiche au centralisateur informatique de bord (CIB). En outre, des signaux sonores retentissent ou le siège avec alerte de sécurité vibre. Voir « Systèmes de collision/détection » sous *Personnalisation du véhicule*. Dès que vous avez commencé à diriger manuellement, Super Cruise se désengage.

Le clignotement en rouge de la barre lumineuse du volant de direction peut survenir dans les cas suivants :

- Lorsque les marquages de voie sont peu visibles, ou que la visibilité est limitée.

- Le système d'attention du conducteur (DAS) ne détecte pas que la tête et les yeux du conducteur sont dirigés vers la route.
- La fonction ACC est annulée.
- Le véhicule est dans un virage serré ou les voies sont trop larges ou le véhicule entre rapidement dans un virage.
- L'autoroute se termine.
- Une défaillance du système Super Cruise survient.

Attention à la route

⚠ Avertissement


Super Cruise est un système d'aide à la conduite qui ne peut détecter ni prévoir avec précision toutes les situations. Super Cruise n'est pas un système anticollision. Pour éviter des blessures graves ou le décès, vous devez surveiller la conduite et les conditions routières. Il se peut que vous deviez réagir

(Suite)

5359939




CONDUITE ET FONCTIONNEMENT 7

<p>Avertissement (Suite)</p> <p>aux événements de circulation routière par la direction, le freinage ou l'accélération. Voir <i>Conduite défensive</i>. Super Cruise ne peut pas non plus déterminer si vous êtes éveillé, endormi, en état d'ébriété ou concentré sur la conduite sécuritaire. Le véhicule pourrait heurter d'autres véhicules, sortir de la voie ou quitter la route. Une attention particulière est toujours requise pendant la conduite, même lorsque vous utilisez Super Cruise. Soyez prêt à reprendre le volant ou à serrer les freins à tout moment.</p>	<p>Avertissement (Suite)</p> <p>traversant les passages à niveau avec Super Cruise. Soyez prêt à prendre le contrôle du véhicule si nécessaire. Les changements dans la circulation des voies autour des bretelles d'entrée et de sortie peuvent momentanément empêcher Super Cruise de détecter la voie correcte. Si c'est le cas, Super Cruise peut tenter d'actionner les commandes de direction pour ramener le véhicule dans la bonne voie et dans de rares circonstances, peut sur-corriger le véhicule et l'amener à traverser momentanément une voie adjacente à votre véhicule, à moins que vous le dirigez manuellement pour maintenir la position sur la voie.</p>	<p>évaluer l'attention du conducteur à la route. La caméra n'enregistre ni ne partage ni images, ni son, ni vidéo. Les lunettes solaires, couvre-chefs ou autres types d'habillement qui modifient la forme de la tête peuvent interférer avec le rendement de la caméra. Pour améliorer le rendement de la caméra, lever ou abaisser le volant de direction, ou modifier la position du siège.</p> <p>Rester attentif à la circulation pour éviter ces trois alertes croissantes :</p>
<p> Avertissement</p> <p>Afin d'éviter des blessures graves, voire la mort, soyez vigilant et portez une attention particulière en empruntant les bretelles d'entrée et de sortie d'autoroutes ainsi qu'en</p> <p style="text-align: right;">(Suite)</p>	<p>Le système d'attention du conducteur (DAS) dans la colonne de direction surveille en permanence la position de la tête et des yeux du conducteur pour</p>	

5359941

8 CONDUITE ET FONCTIONNEMENT

<p>Première alerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la barre lumineuse du volant de direction clignote en vert, le système a détecté que votre tête et vos yeux ne sont peut-être pas dirigés vers la route. • Le clignotement s'arrête lorsque le système détecte quand votre tête et vos yeux semblent dirigés vers la route.
<p>Seconde alerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la barre lumineuse du volant de direction clignote en vert trop longtemps, la fonction Super Cruise alerte le conducteur pour qu'il reprenne immédiatement le contrôle de la direction, en faisant clignoter la barre lumineuse en rouge. En outre, des sonneries retentissent ou le siège d'alerte de sécurité vibre. Se reporter aux systèmes de collision/détection, sous <i>Personnalisation du véhicule</i>. • Reprendre le contrôle de la direction. Ensuite, la fonction Super Cruise est désactivée. • Pour engager à nouveau Super Cruise, appuyer sur . Voir « Utilisation de Super Cruise » plus haut dans cette section.
<p>Troisième alerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la barre lumineuse du volant de direction clignote en rouge trop longtemps, une commande vocale vous invite à prendre le contrôle du véhicule. • Prendre immédiatement le contrôle de la direction. Les fonctions ACC et Super Cruise sont désactivées. • Un message CIB indique que le Super Cruise est bloqué. Le Super Cruise ne peut pas être réengagé avant le cycle d'allumage suivant. • Si le contrôle de la direction n'est toujours pas pris, le véhicule freine jusqu'à un arrêt et OnStar est appelé. Les feux d'arrêt et les feux de détresse s'allument. • Prendre le contrôle du véhicule et continuer à rouler.

5359943



Objets stationnaires ou extrêmement lents; circulation transversale

⚠ Avertissement

Super Cruise n'est pas un système d'évitement des collisions et ne dirige ni ne freine pour éviter les collisions. Super Cruise ne dirige pas pour éviter un accident avec des véhicules immobilisés ou lents. Vous devez superviser la tâche de conduite et il se peut que vous deviez diriger et freiner pour éviter un accident, particulièrement dans la circulation à l'arrêt ou lorsqu'un véhicule entre soudainement dans votre voie. Faire toujours attention lorsque vous utilisez Super Cruise. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un accident causant des blessures graves ou le décès.

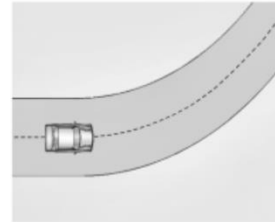
Virages sur la route

⚠ Avertissement

Le véhicule peut quitter votre voie de circulation. Pour éviter les collisions, toujours être prêt à diriger manuellement.

Super Cruise peut ne pas détecter votre voie en virage sur la route. Super Cruise peut ne pas détecter les marquages dans votre voie. Il se peut que vous n'ayez pas le temps de réagir à un véhicule qui se trouve dans la voie à côté de votre véhicule dans les courbes de la route.

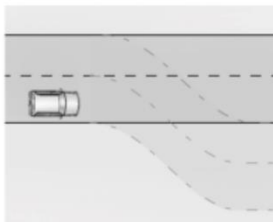
Super Cruise peut fonctionner différemment dans des virages serrés. Il peut quitter la voie de circulation si le virage est trop serré.



En entrant dans un virage, Super Cruise peut ne pas détecter les marquages de voie et ne peut pas régler la direction suffisamment pour rester dans votre voie de circulation. Dans ce cas, vous devez diriger le véhicule.

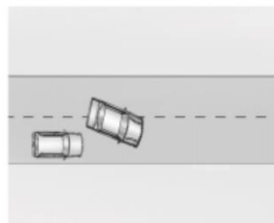
Super Cruise peut détecter d'autres marquages de voie qui ne sont pas dans votre voie et peut ou ne peut pas diriger de manière adéquate pour le maintien dans votre voie.

5359945



Super Cruise peut occasionnellement émettre une alerte et/ou effectuer une direction considérée inutile. Il peut réagir à des marquages de voie sur d'autres voies, des panneaux, des barrières de sécurité ou à d'autres objets stationnaires à l'entrée ou à la sortie d'un virage. Ceci est un fonctionnement normal. Le véhicule n'exige aucune réparation.

Autres véhicules entrants dans votre voie



Super Cruise peut ne pas détecter un véhicule qui entre dans votre voie ou peut ne pas freiner suffisamment vite pour éviter une collision. Vous devez freiner et diriger le véhicule manuellement.

Intersections; véhicules en amont qui traversent la route

Super Cruise ne freine pas le véhicule à l'approche d'une intersection où la circulation est régulée par un feu de circulation ou un panneau de stop. Super Cruise ne détecte pas les

véhicules en amont qui traversent la route, y compris aux intersections, et ne dirige ni ne freine automatiquement le véhicule pour éviter une collision. Il vous incombe de freiner et diriger le véhicule.

Traction d'une remorque

Ne pas utiliser Super Cruise lors de la traction d'une remorque. Pour la capacité de remorquage, voir *Traction de remorque*.

Super Cruise en montagne

Ne pas utiliser Super Cruise si la route est escarpée.

5359947



Aperçu de l'indicateur lumineux de Super Cruise



5359949

12 CONDUITE ET FONCTIONNEMENT

La barre lumineuse au volant et le témoin lumineux du groupe d'instruments fournissent des informations importantes relatives au fonctionnement de Super Cruise, qui sont les suivantes :


Barre lumineuse du volant de direction	Témoin du groupe d'instruments	Description de Super Cruise
Arrêt	Arrêt	Super Cruise est désengagé. Il n'existe pas de direction automatique. Conduire le véhicule manuellement.
Arrêt	Blanc	Super Cruise est disponible et peut être engagé.
Vert fixe	Vert fixe	Super Cruise contrôle la direction. Rester attentif à la route et au fonctionnement du véhicule.
Clignotement en bleu	Éclairement permanent en bleu	Le Super Cruise ne dirige pas. Conduire le véhicule manuellement. Voir « Direction et changement de voie manuels », plus haut, dans cette section.
Vert clignotant	Vert fixe	Super Cruise a détecté que vous n'êtes pas suffisamment attentif à la route. Rester attentif à la route. Voir « Attention à la route », plus haut, dans cette section.
Rouge clignotant	Rouge fixe	Reprendre immédiatement le contrôle de la direction. Super Cruise se désengage. Voir « Alerte de prise de contrôle », plus haut dans cette section.

5359952






Désactivation de Super Cruise

Il existe deux manières de désactiver Super Cruise :

- Appuyer sur  pendant que vos mains se trouvent sur le volant de direction. Super Cruise se désengage.
- Appuyer sur la pédale de frein pendant que vos mains sont sur le volant de direction. La direction Super Cruise et le régulateur de vitesse adaptatif se désengagent.

Messages Super Cruise

Si  n'apparaît pas, une pression sur  permet d'afficher un message au CIB disant pourquoi le système est indisponible.

Immédiatement après un désengagement, une pression sur  dans les 10 secondes, affiche un message au CIB avec la raison du désengagement du Super Cruise.

5359953

Résumé des messages du Super Cruise

Unavailable Turn on Adaptive Cruise Control (indisponible, activer le régulateur de vitesse adaptatif)	<p>Le régulateur de vitesse adaptatif doit être en fonction avant que le Super Cruise ne puisse être activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le réglage de la vitesse n'est pas nécessaire avant d'activer le Super Cruise. • Le régulateur de vitesse adaptatif ne doit pas être engagé avant d'activer le Super Cruise.
Unavailable Set Forward Collision Setting to Alert and Brake (indisponible, mettre le réglage de collision avant sur Alerte et freinage)	<p>Le Super Cruise est désactivé, sauf si « Alerte et freinage » est sélectionné.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner le menu des paramètres, puis Véhicule, puis Collision/Systèmes de détection, puis Système anti-collision avant. 2. Régler le système anti-collision avant sur Alerte et freinage.

5359957




Résumé des messages du Super Cruise (suite)

<p>Unavailable No Road Information (indisponible, pas d'information routière)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune information cartographique n'est disponible pour cette portion de route à accès contrôlé. De récents travaux de reconstruction de la route peuvent désactiver le Super Cruise sur cette section jusqu'à ce que de nouvelles informations cartographiques soient disponibles. • Le véhicule ne se trouve pas sur le type de route adéquat. Une autoroute à accès contrôlé ou une autoroute compatible à sens de circulation délimités est nécessaire pour le Super Cruise. • Des bandes de circulation entrent ou sortent des deux côtés, gauche et droit, de la route. • Le véhicule approche d'un échangeur ou d'une intersection. Le message apparaît pendant 10 secondes ou moins.
<p>Unavailable Sensors Can't Find Lane Lines (indisponible, les capteurs ne trouvent pas les lignes de la bande de circulation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De la pluie ou de la neige empêche le système de voir les lignes de la bande de circulation. • La caméra avant reçoit la lumière directe du soleil, à l'aube ou au crépuscule. • Les marquages de bande de circulation sont manquants ou détériorés sur la route. • Le revêtement routier donne des reflets éblouissants du soleil. • Une forte pluie, des flaques ou des éclaboussures de la route sont présentes.

5359959

Résumé des messages du Super Cruise (suite)

<p>Unavailable Sensor Can't See Face Clearly (indisponible, le capteur ne peut pas voir clairement le visage)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le soleil brille dans la caméra du système d'attention du conducteur (DAS). • Le soleil brille sur le visage du conducteur à l'aube au crépuscule. • Des tasses, de la nourriture, des mains ou d'autres objets obscurcissent la vision DAS du visage du conducteur. • La colonne de direction est orientée trop haut ou trop bas pour que le DAS puisse voir le conducteur. Régler la colonne de direction ou le siège si le message se présente fréquemment.
<p>Unavailable Looking Away From Road for Too Long (indisponible, le regard s'éloigne trop longtemps de la route)</p>	<p>Le système détecte que le conducteur ne regarde pas la route.</p>
<p>Unavailable Center Vehicle In Lane (indisponible, centrer le véhicule dans la bande de circulation)</p>	<p>Le système Super Cruise a déterminé que le véhicule n'est pas centré entre les lignes de la bande. Une fois que le véhicule a été centré entre les lignes de la bande, le témoin  blanc s'affiche dans le groupe d'instruments, indiquant que le Super Cruise est disponible.</p>
<p>Unavailable Driving Too Fast (indisponible, conduite trop rapide)</p>	<p>Le véhicule se déplace à plus de 137 km/h (85 mph). La vitesse maximale du Super Cruise en virage varie, selon que le virage est plus ou moins serré. Si nécessaire, le véhicule diminue automatiquement la vitesse.</p>
<p>Unavailable Driving in Exit Lane (indisponible, conduite dans une voie de sortie)</p>	<p>Le système Super Cruise a détecté que le véhicule se trouve sur une voie de sortie.</p>

5359962



Résumé des messages du Super Cruise (suite)

Unavailable GPS Signal Lost (indisponible, signal GPS perdu)	<ul style="list-style-type: none"> La réception est médiocre dans des zones isolées. La réception est bloquée par des bâtiments ou d'autres structures de grande taille.
Unavailable You Have Taken Vehicle Control (indisponible, vous avez pris le contrôle du véhicule)	<ul style="list-style-type: none"> La pédale de frein est enfoncée. Le régulateur de vitesse adaptatif a été annulé ou désactivé.
Unavailable Sensor Blocked (indisponible, capteur obstrué)	Éliminer la neige, la glace, la saleté ou les autres contaminants, à l'avant et à l'arrière du véhicule.
Unavailable Sharp Curve (indisponible, virage serré)	Certains virages sont trop serrés pour que le système Super Cruise puisse y naviguer. Le Super Cruise sera disponible après être passé par le virage.
Super Cruise Unavailable (Super Cruise indisponible)	Le Super Cruise est indisponible pour des raisons qui ne sont pas décrites dans les autres messages.
Super Cruise Locked Out See Owner's Manual (Super Cruise bloqué, voir le guide du propriétaire)	Le conducteur n'a pas pris le contrôle du véhicule quand il y a été invité par le système Super Cruise. Le système Super Cruise va rester désactivé jusqu'à ce que le contact soit coupé puis rétabli.

Mises à jour cartographiques

L'information cartographique Super Cruise doit être périodiquement mise à jour, au moins une fois tous les sept mois, afin de déterminer si Super Cruise est disponible sur certaines

routes. Activer le point d'accès Wi-Fi intégré au véhicule pour recevoir les mises à jour automatiques via OnStar. Ou bien, consulter votre concessionnaire. Consulter les sites Internet régionaux suivants pour la

documentation de conformité en libre accès des cartes Super Cruise, y compris l'information de licence : La désactivation du Wi-Fi ou des services de localisation du véhicule désactivera automatiquement les

5359963

mises à jour cartographiques. Super Cruise arrêtera de fonctionner après sept mois au maximum, en fonction du moment de la dernière mise à jour cartographique.

Amérique du Nord : <http://www.oss.gm.com/GMNA/7E2/supercruise>

Chine : <http://www.oss.gm.com/china/7E2/supercruise>

Téléchargement des données

La fonction Super Cruise utilise le point d'accès Wi-Fi du véhicule pour télécharger les mises à jour cartographiques et les données d'amélioration de carte et GPS dans le véhicule. Si un appareil mobile avec son propre point d'accès Wi-Fi est emporté dans le véhicule et si son identifiant de service (SSID) et son mot de passe sont les mêmes que ceux du point d'accès Wi-Fi OnStar, le véhicule peut se connecter au point d'accès Wi-Fi de l'appareil mobile pour télécharger les données. Voir *Raccords*. Pour éviter l'utilisation d'un plan de données d'appareil mobile, agir comme suit :

- Ne pas utiliser le même SSID et le même mot de passe pour le point chaud Wi-Fi OnStar et un appareil mobile.
- Dans le véhicule, désactiver le point chaud Wi-Fi de l'appareil mobile personnel.

Si le véhicule est équipé d'OnStar et possède un abonnement de service actif, des données supplémentaires peuvent être recueillies à travers le système OnStar. Ceci inclut l'information au sujet du fonctionnement du véhicule, l'implication du véhicule dans une collision, l'utilisation du véhicule et de ses fonctions et, dans certains cas, la localisation et la vitesse GPS approximatives du véhicule. Se reporter aux conditions d'utilisation OnStar et à la déclaration de confidentialité du site Internet OnStar.

Services de localisation

Ce réglage active ou désactive le partage de l'emplacement du véhicule à l'extérieur du véhicule pour certaines raisons. Même si le réglage des services de localisation est

désactivé, l'information sur la localisation du véhicule continuera à être partagée pour les services d'urgence et Super Cruise, selon l'équipement.

Entretien du système

La caméra sur le haut de la colonne de direction est équipée d'un recouvrement d'objectif qui peut se ternir au fil du temps et affecter le rendement de la caméra. Nettoyer le recouvrement de l'objectif au moyen d'un linge doux imbibé de produit de nettoyage pour le verre. Essuyer prudemment l'objectif puis le sécher. Ne jamais utiliser de linges/produits abrasifs ou de produits chimiques corrosifs d'aucune sorte sur le recouvrement de l'objectif.

Super Cruise utilise le radar avant, la caméra avant et des caméras à 360 degrés pour son fonctionnement. Des surfaces propres sont nécessaires au fonctionnement de Super Cruise. Voir *Régulateur de vitesse à commande adaptative*, « Caméra de vision

5359967

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Cadillac CT6 Owner Manual (GMNA-Localizing-U.S./Canada-13566829) -
2020 - crc - 6/11/19

CONDUITE ET FONCTIONNEMENT 19

périphérique » sous *Systèmes d'assistance pour les manoeuvres de stationnement ou de recul, et Assistance au maintien de trajectoire (LKA)*, au sujet de l'entretien.

Attention

La fonction Super Cruise est un système hautement sophistiqué qui ne peut être réparé que par des techniciens qui disposent de la formation adéquate, des outils et des instructions de sécurité, comme ceux de votre concessionnaire. Sans la formation et les outils adéquats, le véhicule peut être endommagé.

5359968

Dealer Responsibility

All new, used, GM Certified Used, courtesy transportation vehicles, dealer shuttle vehicles, etc. in dealers' possession and subject to this program must be held and inspected/repaired per the service procedure of this bulletin before customers take possession of these vehicles. Involved vehicles must be held and not delivered to customers, dealer-traded, released to auction, used for demonstration, or any other purpose.

All GM Certified Used vehicles currently in the dealers' inventory within the Certified Pre-Owned Inventory System (CPOIS) will be de-certified and must be held and remedied per the service procedure in this bulletin. Upon submitting an accepted/paid warranty transaction in the Global Warranty Management (GWM) system, the vehicle can be re-certified for sale within the CPOIS system, or once again be used in the CTP program.

Dealers are to service all vehicles subject to this program at no charge to customers, regardless of mileage, age of vehicle, or ownership, through June 30, 2021. Customers who have recently purchased vehicles sold from your vehicle inventory, and for which there is no customer information indicated on the involved vehicle listing, are to be contacted by the dealer. Arrangements are to be made to make the required correction according to the instructions contained in this bulletin. A copy of the customer letter is provided in this bulletin for your use in contacting customers. Program follow-up cards should not be used for this purpose, since the customer may not as yet have received the notification letter.

In summary, whenever a vehicle subject to this program enters your vehicle inventory, or is in your facility for service through June 30, 2021, you must take the steps necessary to be sure the program correction has been made before selling or releasing the vehicle.

Dealer Reports

For dealers with involved vehicles, a listing with involved vehicles has been prepared and will be provided to U.S. and Canadian dealers through the GM GlobalConnect Recall Reports or sent directly to export dealers. The listing may contain customer names and addresses obtained from Motor Vehicle Registration Records. The use of such motor vehicle registration data for any purpose other than follow-up necessary to complete this program is a violation of law in several states/provinces/countries. Accordingly, you are urged to limit the use of this report to the follow-up necessary to complete this program.

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



Courtesy Transportation – For USA & Canada

Courtesy transportation is available for customers whose vehicles are involved in a product program and still within the warranty coverage period. See General Motors Service Policies and Procedures Manual, Sections 1.4 and 6.1.10, for courtesy transportation program details.

Customer Notification

USA & Canada - General Motors will notify customers of this program on their vehicle (see copy of customer letter included with this bulletin).

GM bulletins are intended for use by professional technicians, NOT a "do-it-yourselfer". They are written to inform these technicians of conditions that may occur on some vehicles, or to provide information that could assist in the proper service of a vehicle. Properly trained technicians have the tools, equipment, safety instructions, and know-how to do a job properly and safely. If a condition is described, DO NOT assume that the bulletin applies to your vehicle, or that your vehicle will have that condition. See your dealer for information on whether your vehicle may benefit from the information.



**We Support
Voluntary Technician
Certification**

Customer Satisfaction Program

N192211740 Super Cruise Software Update



June 2019

This notice applies to your vehicle, **VIN:** _____

Dear General Motors Customer:

We are pleased to inform you that we are expanding the mileage of Super Cruise enabled roads to include over 70,000 additional miles by the end of 2019, bringing the total number of Super Cruise enabled roads to over 200,000 miles. In addition to the currently mapped roads, this mileage expansion allows for the Super Cruise driver assistance feature to be engaged on divided, high-speed main roads that contain some limited intersections and traffic control devices. As always, it remains important for drivers to stay engaged and vigilant at all times while Super Cruise is engaged. For further information about Super Cruise and its operation, please visit www.cadillac.com/supercruise or see your owner's manual.

In addition to the mileage expansion, there are additional improvements to the Super Cruise system to improve your customer experience including:

- Driver Attention System enhancements to enhance driver engagement.
- Performance improvements to make the driving experience more natural.
- Enhancement to increase the overall functionality of Super Cruise.

To receive the updates to the Super Cruise driver assistance feature in your vehicle, you must visit your dealer. The mileage expansion and additional improvements are free of charge for a limited time.

What We Will Do: Your GM dealer will reprogram the Active Safety Control Modules and the Digital Map Control Module. This service will be performed for you at **no charge until June 30, 2021**. After that, any applicable warranty will apply.

What You Should Do: At your earliest convenience, please contact your Cadillac dealer to schedule an appointment for this upgrade.

If you have any questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact the appropriate Customer Assistance Center at the number listed below.

Division	Number	Text Telephones (TTY)
Cadillac	1-800-458-8006	1-800-833-2622
Puerto Rico – English	1-800-496-9994	
Puerto Rico – Español	1-800-496-9993	
Virgin Islands	1-800-496-9994	

We truly appreciate you taking the time to update your vehicle, as we know your time is valuable. We hope the Super Cruise software update provides you with many miles of enjoyable driving.

Neelie O'Connor
Executive Director
North America Contact Center Operations

N192211740