



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2013

Product Update: Audio and Audio-Navigation Unit Software Update

Dear RLX owner:

This letter is to notify you of a product update on your RLX.

What is the reason for this notice?

On some 2014 RLX vehicles, the software will need to be updated for your audio-navigation unit that will repair several known audio, HandsFreeLink, and navigation system bugs.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle updated. This work will be done free of charge.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2014 RLX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need help contacting an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Acura.com*.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-008



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2013

Actualización de producto: Actualización del programa de la unidad de Audio y Audio-Navegación

Estimado propietario de un vehículo RLX:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su RLX.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos RLX 2014, el programa de la unidad de audio-navegación necesitará ser actualizado el cual reparará diversos defectos conocidos de audio, HandsFreeLink y defectos del sistema de navegación.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo RLX 2014 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Acura.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-008