



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Multiple Models and Model Years**  
**Takata Front Passenger Airbag Inflator (Zone A)**  
**IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**NHTSA RECALL NO. 16V-340**

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- 2006 - 2011 IS 250/350
- 2007 - 2011 ES 350
- 2008 - 2011 IS-F
- 2010 - 2011 IS 250C/350C
- 2010 - 2011 GX 460

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of a subject vehicle.

**What is the problem?**

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause inflator rupture during airbag deployment. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.

**What will Lexus do?**

Lexus is currently preparing the remedy for this problem and will send another notification to all affected owners when the remedy becomes available. The remedy, when available, will consist of the replacement of the airbag inflator or the airbag assembly, depending on the vehicle model at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

**Until the remedy becomes available, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.** We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

Please read the Frequently Asked Questions and Phase and Zone summary included with this letter to help answer any additional questions you may have.

**What if you have other questions?**

- For more information about Takata Recalls please see Lexus' website ([www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall)) or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) website ([www.safercar.gov](http://www.safercar.gov)).
- If you require further assistance, you may contact your local Lexus dealer or the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.



To visit [Lexus.com/recall](http://Lexus.com/recall) from your smart phone, scan the QR code to the left. Here you will find the most current Takata recall information and be able to check repair applicability specific to your VIN #.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.lexus.com/drivers](http://www.lexus.com/drivers). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this problem may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

GLG Interim

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Múltiples modelos y años de los modelos  
Takata de inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero (zona A)  
RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso provisional)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-340**

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados descritos a continuación:

- IS 250/350 de años 2006 a 2011
- IS 250C/350C de años 2010 a 2011
- ES 350 de años 2007 a 2011
- GX 460 de años 2010 a 2011
- IS-F de años 2008 a 2011

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado.

**¿Cuál es el problema?**

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. De ser así, podría causar la rotura del inflador cuando se activa la bolsa de aire. En el caso de que se rompiese el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesasen el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles lesiones de gravedad o la muerte.

**¿Qué hará Lexus?**

En la actualidad, Lexus está preparando la reparación para este problema y enviará otro aviso a todos los propietarios de vehículos afectados cuando la reparación esté disponible. La reparación, una vez esté disponible, consistirá en el reemplazo del inflador de la bolsa de aire o el conjunto de bolsa de aire, dependiendo del modelo del vehículo, **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Hasta que la reparación esté disponible, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero.** Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

Consulte el Cuestionario de Preguntas Más Frecuentes y el Resumen de Fases y Zonas que se incluye con esta carta para ayudar a resolver cualquier duda adicional que pueda tener.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- Para más información sobre retiros de seguridad de Takata, visite el sitio web de Lexus ([www.Lexus.com/recall](http://www.Lexus.com/recall)) o el de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas, NHTSA) ([www.safercar.gov](http://www.safercar.gov)).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con su concesionario Lexus local o con el Centro de Asistencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.Lexus.com/drivers](http://www.Lexus.com/drivers). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que este problema pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS  
A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Para visitar [Lexus.com/recall](http://Lexus.com/recall) desde su *smartphone*, escanee el código QR de la izquierda. Aquí encontrará la información más actualizada de Takata y ser capaz de verificar la reparación aplicabilidad específica para su N° VIN