



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2014

RE: 2013 Odyssey
NHTSA Recall 13V-382

IMPORTANT

- **Your vehicle is included in a safety recall and should have the recall service done as soon as possible.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service at no charge to you.**

Dear Honda Odyssey Owner:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an important SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. There is a possibility that the engine pistons may not have received the proper heat treatment during manufacturing making them more susceptible to damage or premature wear. A damaged or prematurely worn piston could cause the engine to stall, increasing the risk of a crash.

What should you do?

Please immediately contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment. The dealer will replace the engine short block. This work will be done *free of charge*.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you. We are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with your Honda vehicle.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Septiembre del 2014

RE: Odyssey 2013
Campaña de seguridad NHTSA 13V-382

IMPORTANTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad y debe completar el servicio de la campaña lo más pronto posible.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad, sin costo alguno.**

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD importante en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. Existe una posibilidad que los pistones del motor no hayan recibido el tratamiento térmico adecuado durante la fabricación haciendo que estos sean más susceptibles a daño o desgaste prematuro. Un pistón desgastado prematuramente o dañado podría ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de que ocurra una colisión.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese inmediatamente con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita de servicio. El concesionario reemplazará el bloque corto del motor. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de este aviso o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su seguridad y satisfacción continua con su vehículo Honda.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-075
JB4