

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V619

**Subject: Safety Recall 80B9 - Coolant Shut-off Valve (N488)  
Certain 2011-2012 Model Year Audi A8 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011-2012 model year Audi A8 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** Over time, it is possible for coolant to leak through a coolant valve wire connection, causing coolant migration into the engine control module. If this happens, it can cause a short circuit, placing the vehicle into "limp-home mode", or possibly even cause a stall without warning. Stalling can lead to a vehicle crash.

**What will we do?** To help identify/correct this defect, your authorized Audi dealer will replace affected coolant valve and inspect for coolant leak through the valve electrical connector. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

# IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 16V619

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 80B9 - Válvula de cierre del refrigerante (N488)**

**Algunos vehículos Audi A8/S8 modelos 2011-2012**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en algunos vehículos Audi A8 modelos 2011 y 2012. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el inconveniente?**

Con el paso del tiempo, es posible que el líquido refrigerante se filtre a través de la conexión del cable de la válvula refrigerante, provocando el desplazamiento de refrigerante al módulo de control del motor. Si esto ocurre, puede ocasionar un corto circuito, lo que colocará al vehículo en "modo de emergencia", o incluso provocar una detención repentina del vehículo sin previo aviso. Este detención repentina del vehículo puede ocasionar una colisión.

**¿Qué haremos?**

Para ayudarlo a identificar y corregir este desperfecto, el concesionario autorizado de Audi reemplazará la válvula refrigerante afectada y revisará la filtración del refrigerante en el conector eléctrico de la válvula. Este servicio llevará alrededor de dos horas en realizarse y no tendrá ningún costo.

**¿Qué debe hacer usted?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Vehículos arrendados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de "Respuesta del propietario" que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

**Reembolso de gastos**

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, llene el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



**¿Necesita más ayuda?** Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuitamente dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto ("Contact Us") en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e introduzca el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: +1 800 424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi