



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2016 Model Year ES 350 and RX 350 Vehicles
Brake Actuator**

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-198

Dear Lexus Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2016 model year ES 350 and RX 350 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 126, "Electronic Stability Control Systems".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a Brake Actuator assembly that enables enhanced brake control functions including the Anti-lock Braking System (ABS), Traction Control (TRAC), and Vehicle Stability Control (VSC), among others. There is a possibility that a component inside the actuator could have been damaged during manufacturing, preventing the actuator from operating properly. This could cause the vehicles not to comply with a portion of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 126, and result in a loss of vehicle stability control, increasing the risk of crash.

In addition, other features including Electronic Brake force Distribution (EBD), Brake Assist (BA), Hill-start Assist Control (HAC), Pre-Collision System (PCS)*, Dynamic Radar Cruise Control System*, and Trailer Sway Control*, may not function as designed.

**If equipped*

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will inspect and replace the brake actuator, if necessary, at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The vehicle inspection will take approximately 45 minutes. If it is determined that the brake actuator in your vehicle requires replacement, the replacement will take approximately 5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

There are no advanced warnings prior to the existence of this condition and the standard braking system remains operational even if you experience the condition. However, as the enhanced functions (ABS, TRAC, and VSC) may not operate properly, Lexus requests that you use caution while driving, especially under adverse weather conditions.

If you experience this condition, please contact your local Lexus dealership immediately for diagnosis. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so at www.lexusdrivers.com. You will need your user name, password, and full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN).

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo ES 350 y RX 350 del año 2016
Accionador de frenos
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-198

Estimado propietario de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acto de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que ciertos vehículos modelo ES 350 y RX 350 del año 2016 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 126 "Sistemas electrónicos de control de estabilidad".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un montaje del accionador de frenos que permite funciones mejoradas de control del frenado, incluidos el sistema antibloqueo de frenos (ABS), el de control de tracción (TRAC) y el de control de estabilidad del vehículo (VSC), entre otros. Existe la posibilidad de que uno de los componentes internos del accionador podría haberse dañado durante la fabricación e impedir que el accionador funcione correctamente. Esto podría ocasionar que los vehículos no cumplan con una parte de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) 126, y resultar en la pérdida del control de estabilidad del vehículo, con lo que se aumentaría el riesgo de colisión.

Además, otras propiedades, incluidos el reparto electrónico de frenado (EBD), la asistencia al frenado (BA), el control de asistencia al arranque en pendiente (HAC), el sistema de precolisión (PCS)*, el sistema de control de cruceo de radar dinámico* y el control de balanceo del remolque*, no funcionen como se espera.

**Si su vehículo viene equipado con este sistema*

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado inspeccionará y reemplazará el accionador del freno si fuera necesario, **sin cargo** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario de Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La inspección del vehículo tomará aproximadamente 45 minutos. Si se establece que el accionador del freno de su vehículo debe ser reemplazado, el reemplazo tomará aproximadamente 5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No existen alertas previas a la existencia de esta condición y el sistema de frenado estándar seguirá estando operativo incluso si experimenta la condición. Sin embargo, debido a que las funciones de mejora (ABS, TRAC y VSC) pueden no funcionar correctamente, Lexus recomienda que conduzca con precaución, especialmente en condiciones climatológicas adversas.

Si experimenta esta condición, póngase en contacto inmediatamente con su concesionario Lexus local para que realicen un diagnóstico del vehículo. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **sin cargo** para usted.

No necesita una carta para el propietario para que se lleve a cabo este retiro de seguridad; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo en www.lexusdrivers.com. Necesitará su nombre de usuario, contraseña y los 17 dígitos de su número de identificación del vehículo (VIN).

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador del vehículo, la ley federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.