



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2016 Model Year RAV4 Vehicles
Brake Actuator
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-198

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2016 model year RAV4 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 126, "Electronic Stability Control Systems".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a Brake Actuator assembly that enables enhanced brake control functions including the Anti-lock Braking System (ABS), Traction Control (TRAC), and Vehicle Stability Control (VSC), among others. There is a possibility that a component inside the actuator could have been damaged during manufacturing, preventing the actuator from operating properly. This could cause the vehicles not to comply with a portion of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 126, and result in a loss of vehicle stability control, increasing the risk of crash.

In addition, other features including Electronic Brake force Distribution (EBD), Brake Assist (BA), Hill-start Assist Control (HAC), Pre-Collision System (PCS)*, Dynamic Radar Cruise Control System*, Auto Limited Slip Differential (LSD)*, and Trailer Sway Control*, may not function as designed.

**If equipped*

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect and replace the brake actuator, if necessary, at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The vehicle inspection will take approximately 45 minutes. If it is determined that the brake actuator in your vehicle requires replacement, the replacement will take approximately 5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

There are no advanced warnings prior to the existence of this condition and the standard braking system remains operational even if you experience the condition. However, as the enhanced functions (ABS, TRAC, and VSC) may not operate properly, Toyota requests that you use caution while driving, especially under adverse weather conditions.

If you experience this condition, please contact your local Toyota dealership immediately for diagnosis. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

What if you have other questions?

- **Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo RAV4 del año 2016

Accionador de frenos

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-198

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acto de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo RAV4 del año 2016 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 126 "Sistemas electrónicos de control de estabilidad".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un montaje del accionador de frenos que permite funciones mejoradas de control del frenado, incluidos el sistema antibloqueo de frenos (ABS), el de control de tracción (TRAC) y el de control de estabilidad del vehículo (VSC), entre otros. Existe la posibilidad de que uno de los componentes internos del accionador podría haberse dañado durante la fabricación e impedir que el accionador funcione correctamente. Esto podría ocasionar que los vehículos no cumplan con una parte de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) 126, y resultar en la pérdida del control de estabilidad del vehículo, con lo que se aumentaría el riesgo de colisión.

Además, otras propiedades, incluidos el reparto electrónico de frenado (EBD), la asistencia al frenado (BA), el control de asistencia al arranque en pendiente (HAC), el sistema de precolisión (PCS)*, el sistema de control de cruce de radar dinámico* el diferencial autoblocante (LSD)* y el control de balanceo del remolque*, no funcionen como se espera.

**Si su vehículo viene equipado con este sistema*

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará y reemplazará el accionador del freno si fuera necesario, **sin cargo** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La inspección del vehículo tomará aproximadamente 45 minutos. Si se establece que el accionador del freno de su vehículo debe ser reemplazado, el reemplazo tomará aproximadamente 5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No existen alertas previas a la existencia de esta condición y el sistema de frenado estándar seguirá estando operativo incluso si experimenta la condición. Sin embargo, debido a que las funciones de mejora (ABS, TRAC y VSC) pueden no funcionar correctamente, Toyota recomienda que conduzca con precaución, especialmente en condiciones climatológicas adversas.

Si experimenta esta condición, póngase en contacto inmediatamente con su concesionario Toyota local para que realicen un diagnóstico del vehículo. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **sin cargo** para usted.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.