



IMPORTANTE LLAMADO DE SEGURIDAD (RECALL)

Esta notificación concierne a su vehículo [REDACTED]

28 de abril de 2016

Llamado (Recall) J061 - Polea intermedia de la correa de transmisión auxiliar

Vehículo afectado: Jaguar XF
Año del modelo: 2013-2015

Número de Llamado de la Gestión Nacional de Seguridad de Tránsito de Carreteras: 16V-137

Estimado propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act)*. Jaguar identificó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF modelo 2013-2015, equipados con motor 2.0L GTDi.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este Llamado.

¿Cuál es la preocupación?

Un perno que retiene la polea intermedia de la correa de transmisión podría fallar, provocando una pérdida de transmisión auxiliar. En consecuencia, el conductor podría notar el encendido de la luz de advertencia de carga de batería, el aire acondicionado podría fallar, y se podría notar la presencia de mensajes de advertencia de sobrecalentamiento de motor a causa de la pérdida de transmisión de la bomba refrigerante. También una Luz Indicadora de Malfuncionamiento (MIL) se podría encender en el panel de instrumentos, seguido por una pérdida de dirección asistida; sin embargo, la dirección del vehículo seguirá funcionando aunque requerirá un mayor esfuerzo de dirección, aumentando el riesgo de accidente.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar?

Jaguar está realizando un llamado (recall) de los vehículos mencionados anteriormente. Sin embargo, en estos momentos no contamos con el inventario suficiente de componentes necesarios para reparar su vehículo. Actualmente estamos en el proceso de obtener los componentes necesarios para completar esta reparación. Se anticipa que esta tarea de aprovisionamiento se completará para el 27 de junio de 2016.

Una vez que estos componentes estén disponibles, un concesionario Jaguar autorizado reemplazará el perno y la correa intermedia de la correa de transmisión auxiliar del motor con componentes de diseño revisado.

Esta reparación es gratuita.

¿Qué debe hacer el propietario/a del vehículo?

Cuando reciba la notificación de seguimiento, póngase en contacto con su concesionario Jaguar autorizado para programar una cita para que se realice la reparación incluida en el Llamado (Recall)

¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

Se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para incomodar lo menos posible a nuestros clientes y se anticipa que llevará aproximadamente unos 30 minutos, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo, según sea el cronograma de servicio.

¿Qué sucede si ya pagó por este servicio?

Si usted ya pagó por este servicio antes de la fecha de esta notificación, Jaguar ofrece un reembolso. Para obtener un reembolso, por favor entregue a su concesionario Jaguar autorizado el recibo de pago original.

Para evitar demoras, no envíe el recibo a Jaguar Land Rover Norteamérica.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamada a reparación al arrendatario dentro de un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un Jaguar?

Si usted ya no es el (la) propietario/a de este vehículo, Jaguar le estará muy agradecido si puede enviar el nombre y la dirección del nuevo/a propietario/a, usando el Formato de Cambio de Información adjunto.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Si tiene alguna consulta con respecto a esta Llamada a Reparación, o necesita asistencia en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827).

Puede también comunicarse con Jaguar por correo electrónico: Visite nuestro sitio <http://www.jaguarusa.com> y envíenos un mensaje desde la sección 'Contact Us'.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor use la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene dificultad en hacer reparar su vehículo ya sea dentro de un plazo razonable o sin cargo, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tránsito Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También se puede comunicarse gratuitamente con la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceda a <http://www.safercar.gov> para enviar su queja electrónicamente.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Jaguar, en cooperación con su concesionario autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniencia que le pueda causar esta campaña

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente de Experiencia del Cliente