



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2015

NHTSA Recall 15V-301

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle.

Dear Acura MDX Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014–2015 model year MDX vehicles. In certain driving conditions, the Collision Mitigation Braking System (CMBS) may unexpectedly activate while operating the vehicle. If the CMBS applies unexpected emergency braking force during normal operation, it could increase the risk of a crash.

Owners can choose to deactivate the CMBS system in their vehicle until the necessary repairs can be performed. Please see your owner's manual for more information.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have the system software in your vehicles updated **at no cost to you**.

Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete inspection and repair time may take approximately 24 minutes; however, please ask your dealer for the specific time your vehicle will need to be at the dealership.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Acura dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, and/or within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

You can also call the toll free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error?

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014–2015 Acura MDX involved in this recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
Acura Automobile Division

Campaign #JQ4 / Service Bulletin #15-029

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo.

Estimado propietario de un vehículo Acura MDX:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo MDX año modelo 2014–2015. En ciertas condiciones de manejo, el Sistema de frenado para mitigar choques (CMBS) puede activarse inesperadamente mientras se conduce el vehículo. Si el CMBS aplica fuerza de frenado de emergencia inesperadamente durante el funcionamiento normal, esto podría aumentar el riesgo de una colisión.

Los propietarios pueden elegir desactivar el sistema CMBS en sus vehículos hasta que las reparaciones necesarias sean realizadas. Para obtener más información por favor consulte el manual del propietario.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la actualización del programa del sistema en su vehículo **sin costo alguno para usted.**

Una vez que haga una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso completo de inspección y reparación puede tomar aproximadamente 24 minutos; sin embargo, por favor pida a su concesionario el tiempo específico que su vehículo necesitará estar en el concesionario.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Acura, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y/o dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página web: <http://www.safercar.gov>.

¿Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea?

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Acura MDX 2014–2015, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
División Automotriz de Acura



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2015

NHTSA Recall 15V-301

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle.

Dear Acura RLX Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014–2015 model year RLX vehicles. In certain driving conditions, the Collision Mitigation Braking System (CMBS) may unexpectedly activate while operating the vehicle. If the CMBS applies unexpected emergency braking force during normal operation, it could increase the risk of a crash.

Owners can choose to deactivate the CMBS system in their vehicle until the necessary repairs can be performed. Please see your owner's manual for more information.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have the system software in your vehicles updated **at no cost to you**.

Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete inspection and repair time may take approximately 24 minutes; however, please ask your dealer for the specific time your vehicle will need to be at the dealership.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Acura dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, and/or within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

You can also call the toll free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error?

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014–2015 Acura RLX involved in this recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
Acura Automobile Division

Campaign #JQ5 / Service Bulletin #15-030

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo.

Estimado propietario de un vehículo Acura RLX:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo RLX año modelo 2014–2015. En ciertas condiciones de manejo, el Sistema de frenado para mitigar choques (CMBS) puede activarse inesperadamente mientras se conduce el vehículo. Si el CMBS aplica fuerza de frenado de emergencia inesperadamente durante el funcionamiento normal, esto podría aumentar el riesgo de una colisión.

Los propietarios pueden elegir desactivar el sistema CMBS en sus vehículos hasta que las reparaciones necesarias sean realizadas. Para obtener más información por favor consulte el manual del propietario.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la actualización del programa del sistema en su vehículo **sin costo alguno para usted.**

Una vez que haga una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso completo de inspección y reparación puede tomar aproximadamente 24 minutos; sin embargo, por favor pida a su concesionario el tiempo específico que su vehículo necesitará estar en el concesionario.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Acura, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y/o dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página web: <http://www.safercar.gov>.

¿Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea?

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Acura RLX 2014–2015, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
División Automotriz de Acura



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2015

NHTSA Recall 15V-301

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle.

Dear Acura RLX Hybrid Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014–2015 model year RLX Hybrid vehicles. In certain driving conditions, the Collision Mitigation Braking System (CMBS) may unexpectedly activate while operating the vehicle. If the CMBS applies unexpected emergency braking force during normal operation, it could increase the risk of a crash.

Owners can choose to deactivate the CMBS system in their vehicle until the necessary repairs can be performed. Please see your owner's manual for more information.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have the system software in your vehicles updated **at no cost to you**.

Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete inspection and repair time may take approximately 24 minutes; however, please ask your dealer for the specific time your vehicle will need to be at the dealership.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Acura dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, and/or within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

You can also call the toll free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error?

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014–2015 Acura RLX Hybrid involved in this recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
Acura Automobile Division

Campaign #JQ6 / Service Bulletin #15-030

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo.

Estimado propietario de un vehículo Acura RLX Hybrid:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo RLX Hybrid año modelo 2014–2015. En ciertas condiciones de manejo, el Sistema de frenado para mitigar choques (CMBS) puede activarse inesperadamente mientras se conduce el vehículo. Si el CMBS aplica fuerza de frenado de emergencia inesperadamente durante el funcionamiento normal, esto podría aumentar el riesgo de una colisión.

Los propietarios pueden elegir desactivar el sistema CMBS en sus vehículos hasta que las reparaciones necesarias sean realizadas. Para obtener más información por favor consulte el manual del propietario.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la actualización del programa del sistema en su vehículo **sin costo alguno para usted.**

Una vez que haga una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso completo de inspección y reparación puede tomar aproximadamente 24 minutos; sin embargo, por favor pida a su concesionario el tiempo específico que su vehículo necesitará estar en el concesionario.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Acura, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations, Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd., Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y/o dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página web: <http://www.safercar.gov>.

¿Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea?

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Acura RLX Hybrid 2014–2015, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor complete y firmé la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
División Automotriz de Acura