



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Certain 2018 Model Year C-HR Vehicles**  
**Electronic Parking Brake (EPB) – Skid Control ECU Reprogram**  
**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**  
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**NHTSA RECALL NO. 17V-717**

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain in 2018 Model Year C-HR vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 135, "Light Vehicle Brake Systems".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the involved vehicles, there is a possibility that the electronic parking brake (EPB) may not operate properly. This could cause the parking brake not to disengage after it is applied or prevent it from being applied. There is a risk of a rollaway, increasing the risk of injury or crash, if the EPB cannot be applied and the vehicle is parked on an incline without being placed into "Park".

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will reprogram the Skid Control Electronic Control Unit (ECU) to correct the EPB issue at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety (Noncompliance) Recall.***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

If you are unable to engage or disengage the EPB, this may indicate that your vehicle is experiencing this issue. In this situation, you should avoid parking your vehicle on an incline and always engage "Park." Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

If you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO**  
para usted.

**Ciertos vehículos modelo C-HR del año 2018  
Freno de estacionamiento electrónico (EPB) – Reprogramación de la ECU del control de derrape  
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-717**

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo CH-R del año 2018 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 135 "Sistemas de frenado de vehículos ligeros".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que el freno de estacionamiento electrónico (EPB, por sus siglas en inglés) no funcione correctamente. Esto podría hacer que el freno de estacionamiento no se suelte tras su aplicación, o bien impedir su aplicación. Si el EPB no puede aplicarse y el vehículo está estacionado en una inclinación sin estar en la posición de estacionamiento ("Park") existe el riesgo de que salga rodando, aumentando el riesgo de lesiones o accidentes.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reprogramará la unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés) de derrape para corregir el problema del EPB **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un Retiro de Seguridad (por incumplimiento) importante.***

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.**

Si no puede aplicar o soltar el EPB, esto puede indicar que su vehículo está experimentando este problema. Si es así, debe evitar estacionar su vehículo en una inclinación y debe asegurarse de ponerlo siempre en la posición de estacionamiento ("Park"). De ser así, por favor, programe una cita con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente.

Si no puede conducir el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.