



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
 6565 Headquarters Drive
 Plano, TX 75024
 (469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
 This is an important Safety Recall.
 The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2012–2015 Model Year Prius PHV Vehicles
Electric Vehicle Fuse Fracture
SAFETY RECALL (Remedy Notice)
 This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-718

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012–2015 Model Year Prius Vehicles. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The hybrid system on the involved vehicles contains an Electric Vehicle (EV) fuse which may malfunction if the vehicle is repeatedly operated by the electric motor under high-load driving conditions, such as during a long hill climb. If the fuse malfunctions, warning lights and warning messages will illuminate. In some cases, the vehicle can be driven, but with reduced power. In other cases, the hybrid system could shut down, resulting in the loss of motive power. Power steering and braking will not be affected. Loss of motive power while driving at higher speeds can increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the fuse with an improved one at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety (Noncompliance) Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately one and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If the condition occurs, warning lights, including the Master Warning light, will illuminate and warning messages will be displayed.

CHECK HYBRID SYSTEM		PCS
Warning Message	Master Warning Light	Warning/Indicator Lights

If the condition occurs when the vehicle is operated by the engine, the vehicle can still be driven but with reduced power. However, in this situation, the vehicle cannot be restarted once it is switched off. If this condition occurs when the vehicle is being driven by the electric motor, the hybrid system could shut down, resulting in the loss of motive power.

If either of these conditions occur, and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

What if you live in California and don't have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **NO CHARGE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Ciertos vehículos modelo Prius PHV de años 2012–2015
Fractura del fusible de vehículo eléctrico
RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-718

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Prius de años 2012 - 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El sistema híbrido de los vehículos afectados tiene un fusible de vehículo eléctrico (EV, por sus siglas en inglés) que podría funcionar incorrectamente si el vehículo se opera repetidamente mediante el motor eléctrico en condiciones de cargas elevadas de conducción, como al subir una larga pendiente cuesta arriba. Si el fusible funciona incorrectamente, se prenderán las luces y mensajes de aviso. En algunos casos, se podrá continuar conduciendo el vehículo, pero la potencia se verá reducida. En otros casos, el sistema híbrido podría apagarse y resultar en la pérdida de potencia motriz. La dirección asistida y el frenado no se verán afectados. La pérdida de potencia motriz cuando el vehículo está en marcha a una velocidad considerable puede aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el fusible por uno nuevo **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si la condición se produce, se prenderán las luces de aviso, incluida la luz de aviso principal, y también aparecerán mensajes de aviso.

Mensaje de aviso	Luz de aviso principal	Luces de aviso/indicadoras

Si la condición ocurre mientras que el vehículo está siendo operado por el motor, podrá seguir conduciéndose, pero con potencia reducida. Sin embargo, en esta situación, el vehículo no podrá volver a arrancarse una vez que se apague. Si esta condición ocurre cuando el vehículo está siendo operado por el motor eléctrico, el sistema híbrido podría apagarse y resultar en la pérdida de potencia motriz.

Si se produce alguna de estas condiciones y no puede conducir el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted vive en California y no lleva su vehículo a un concesionario para que se implemente esta campaña de retiro de seguridad?

El estado de California exige la ejecución de las campañas de retiro de seguridad/servicio para las piezas relacionadas con la emisión de gases antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta campaña de retiro de seguridad **SIN COSTO** para usted, la Junta de Recursos del Aire de California (*California Air Resources Board, CARB*) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Toyota le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (*DMV*) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la campaña de retiro de seguridad.

Luego de que se haya completado esta campaña, su concesionario Toyota le entregará un formulario de prueba como comprobante de que ha realizado esta reparación de las emisiones del vehículo. Asegúrese de conservar este formulario, puesto que el DMV puede requerir que presente un comprobante de realización de esta campaña durante el proceso de renovación de la matrícula de su vehículo.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.