



Navistar, Inc.  
2701 Navistar Drive  
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com



A NAVISTAR COMPANY

## IMPORTANT SAFETY RECALL 23504

NHTSA RECALL NO. 23V-120

This notice applies to your vehicle identified on the enclosed card.

**APRIL 2023**

Dear INTERNATIONAL® Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Navistar has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022 thru 2024 HV® and MV® series trucks built 01/08/2021 thru 02/10/2023; 2022 and 2023 TC commercial buses built 03/30/2021 thru 06/10/2022 with feature code 12VXT (Engine Speed Control; Electronic, Stationary, Variable Speed) or 12VXU (Engine Speed Control for PTO; Electronic, Stationary Pre-Set, Two Speed Settings).

### **REASON FOR THIS RECALL**

On certain trucks equipped with an automatic transmission, if the automatic transmission is still in drive or reverse position and the stationary variable engine speed control or stationary PTO switch is engaged, the engine RPM will ramp up and may overcome parking brake hold capability resulting in possible unexpected vehicle movement.

### **RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY**

Unexpected movement of the truck can increase the risk of property damage or personal injury.

### **DEFECT REMEDY**

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD 23504

CAMPAÑA DE REVISIÓN REQUERIDA POR NHTSA N.º 23V-120

Este aviso se aplica a su vehículo, identificado en la tarjeta adjunta.

**ABRIL 2023**

Estimado cliente de INTERNATIONAL®,

Esta notificación es enviada a usted de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos de Motor.

Navistar ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos camiones de 2022 a 2024 de las series HV® y MV® fabricados entre el 08/01/2021 y el 10/02/2023; Autobuses comerciales TC de 2022 y 2023 fabricados del 30/03/2021 al 10/06/2022 con código de característica 12VXT (Control de velocidad del motor; Electrónico, Estacionario, Velocidad Variable) o 12VXU (Control de Velocidad del Motor para la TDF; Electrónico, Preajuste Estacionario, dos ajustes de velocidad).

### **MOTIVO PARA ESTA REVISIÓN**

En ciertos camiones equipados con una transmisión automática, si la transmisión automática todavía está en posición de marcha o en marcha atrás y el control de velocidad variable del motor estacionario o el interruptor de la TDF estacionario está conectado, las RPM del motor aumentarán y pueden superar la capacidad de retención del freno de mano, lo que puede provocar el movimiento inesperado del vehículo.

### **RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VEHÍCULOS DE MOTOR**

El movimiento inesperado del camión puede aumentar el riesgo de daños a la propiedad o lesiones personales.

### **ARREGLO DE DEFECTOS**

The repair will involve updating the parameters in the Engine Control Module that enables the PTO neutral interlock. Authorized repair locations have software and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to complete.

### **ACTIONS YOU SHOULD TAKE**

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

**If you own this vehicle**, please schedule an appointment with any International® dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by using the dealer locator at <https://www.internationaltrucks.com/dealer-locator> or by calling 1-800-448-7825.

**If you have already paid for repairs prior to this notice that corrected the defect**, you may be eligible for reimbursement of certain repair expenses if they occurred **11/23/2021** thru **MM/DY/YR**. **Present your original repair paperwork and proof of payment to any IC Bus dealer** and your eligibility will be reviewed. You may also submit a claim using the enclosed Request for Reimbursement card.

**If you are the lessor of this vehicle**, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

**If you do not own this vehicle**, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

### **IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE**

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

You may also submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

La reparación implicará la actualización de los parámetros del módulo de control del motor que permite el bloqueo del neutro de la TDF. Los lugares de reparación autorizados tienen el software y las instrucciones para reparar su vehículo. La reparación se realizará de forma gratuita y tomará aproximadamente 45 minutos en completarse.

### **ACCIONES QUE USTED DEBE TOMAR**

Los registros de Navistar indican que usted es dueño de un vehículo involucrado en esta campaña. El vehículo se identifica en la tarjeta adjunta.

**Si usted es dueño de este vehículo**, por favor, haga una cita con cualquier distribuidor de International® para que reparen su vehículo. Puede encontrar a su distribuidor más cercano mediante el localizador de distribuidores en <https://www.internationaltrucks.com/dealer-locator> o llamando al teléfono 1-800-448-7825.

**Si ya ha pagado las reparaciones anteriores a esta notificación que corrigieron el defecto**, es posible que cumpla los requisitos para optar por un reembolso de determinados gastos de reparación si se produjeron del **23/11/2021** al **MM/DY/YR**. **Presente la documentación original de la reparación y el justificante de pago en cualquier distribuidor de IC Bus** y se revisará si cumple los requisitos. También puede presentar una reclamación utilizando la tarjeta de solicitud de reembolso adjunta.

**Si usted es el arrendador de este vehículo**, favor de enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los siguientes diez días, para cumplir con las regulaciones federales.

**Si usted no es dueño de este vehículo**, por favor llene y devuelva por correo la tarjeta adjunta a fin de que no volvamos a ponernos en contacto con usted de nuevo acerca de esta campaña.

### **SI USTED NECESITA MÁS AYUDA**

Si usted cree que Navistar no ha subsanado el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, por favor, siga el procedimiento descrito en la sección Guía de Asistencia Propietario en el Manual del Propietario o al número gratuito 1-800-448-7825 llamada.

También puede presentar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; o llamar a la línea gratuita Vehicle Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

---

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

**Navistar, Inc.**

Navistar solicita su pronta atención y su paciencia en cuanto a la corrección de este defecto y se disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

**Navistar, Inc.**

