



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 23V-092

Honda Campaign Number: 6PK

Service Bulletin Number: 23-018

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

March 2023

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2023 model year Honda CR-V vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard Nos. 207, "Seating Systems, and 201, "Occupant Protection in Interior Impact."

Why my vehicle is under recall: Due to an insufficient weld of the front passenger seat frame, the seat back position may fail to adequately restrain the occupant in a crash and increase the risk of an injury.

What Honda will do: The dealer will replace the front passenger seat back frame assembly with a non-defective part for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 60 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Owners who have paid to have these repairs completed at their own expense will be eligible for reimbursement, in accord with the recall reimbursement plan on file with NHTSA.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 23V-092

Número de campaña de Honda: 6PK

Número de boletín de servicio: 23-018

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Marzo del 2023

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos Honda CR-V de año modelo 2023 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor No. 207, "Seating Systems (Sistemas de asientos) y No. 201, "Occupant Protection in Interior Impact." (Protección del ocupante en impacto interior).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a una soldadura insuficiente del marco del asiento del pasajero delantero, la posición del respaldo del asiento puede no sujetar adecuadamente al ocupante en un choque y aumentar el riesgo de lesiones.

¿Qué hará Honda?:

El concesionario reemplazará el conjunto del marco del respaldo del asiento del pasajero delantero con una pieza no defectuosa de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 60 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Los propietarios que hayan pagado para que se completen estas reparaciones por su propia cuenta serán elegibles para el reembolso, de acuerdo con el plan de reembolso de la campaña registrado en la NHTSA.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.