

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 23V084

**Subject: Compliance Recall 69ET - Passenger Frontal Airbag**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2022-2023 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208, "Occupant Crash Protection". Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?**

The occupant protection flap of the airbag within the passenger airbag module may not have been folded as specified. Because of this, the vehicles included in this recall may not fully comply with the requirements of an out of position airbag test according to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208, "Occupant Crash Protection".

The airbag in the affected vehicles is fully functional. However, if a child or small person was seated and unbelted on the front passenger seat and very close to the instrument panel, in a crash the force caused by the inflating airbag on the occupant could be higher than permitted, increasing the risk of injury.

**What will we do?**

To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will replace the passenger frontal airbag module. This work will take about three hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?**

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 23V084

**Asunto:** Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 69ET: airbag delantero del acompañante

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2022-2023, no se ajustan a la norma n.º 208 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la "Protección de los ocupantes en un choque". Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?** Es posible que la aleta de protección del ocupante del airbag dentro del módulo del airbag del acompañante no se haya plegado según lo especificado. Debido a ello, es posible que los vehículos incluidos en esta campaña de llamada a revisión no cumplan plenamente los requisitos de una prueba de airbag fuera de posición de acuerdo con la norma n.º 208 de Seguridad de Vehículos Motorizados, "Protección de los ocupantes en un choque".

El airbag de los vehículos afectados funciona perfectamente. Sin embargo, si un niño o una persona pequeña estuvieran sentados y sin cinturón de seguridad en el asiento delantero del acompañante y muy cerca del tablero de instrumentos, en caso de un choque la fuerza causada por la activación del airbag sobre el ocupante podría ser superior a la permitida, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

**¿Qué haremos?** Para poder corregir este incumplimiento, su concesionario Audi autorizado reemplazará el módulo del airbag delantero del acompañante. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?** Comuníquese de inmediato con un concesionario autorizado de Audi para programar la reparación de esta llamada a revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### **Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

### **¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi