

**BMW**



**IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your motorcycle,  
Recall Campaign No. 23V-051: Dynamic Pro Feature**

Remedy is  
Available

April 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2023 BMW S 1000 R and S 1000 XR models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

**Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwmotorcycles.com/dealer](http://bmwmotorcycles.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

**What could happen?**

During a dealer visit, your motorcycle may have received a software update in which the Dynamic Pro feature may have been inadvertently reset to the factory setting. If that occurred, you would not be alerted to this reset via the instrument cluster display. Therefore, in certain riding conditions, this could cause unexpected handling and control, lead to a crash, and increase the risk of injury.

**Please immediately check the Dynamic Pro feature setting, and reset it to a level that you feel comfortable as a rider. Please also refer to the Owner's Manual which may be helpful. Attached to this letter is a revised page for your Owner's Manual regarding future software updates (at a dealer) that affect the Dynamic Pro setting. Please place this page in your Owner's Manual.**

**If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

**What will BMW do?**

The software that was causing this issue has been updated in our dealer systems. As mentioned above, please check and, as necessary, reset the setting to a level that you feel comfortable as a rider. At your earliest convenience, we request that you visit an authorized BMW Motorcycle dealer, so that the dealer can inspect the motorcycle, and that this can be appropriately recognized in BMW systems. There will be no charge to you, and should take less than one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

**What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
Telephone  
(800) 525 7417  
Fax  
(201) 930 8362  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta, [REDACTED].  
 Campaña de retirada n.º 23V-051: Función de Dynamic Pro

Hay una reparación disponible

Abril de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (*National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 1000 R y la Serie 1000 XR de BMW, de los años 2020 y 2023 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite [bmwmotorcycles.com/dealer](http://bmwmotorcycles.com/dealer) para encontrar el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

Durante una visita al distribuidor, es posible que se haya actualizado el software de su motocicleta en la que la función Dynamic Pro se ha restablecido de forma imprevista a la configuración de fábrica. En tal caso, no se le avisó de este restablecimiento a través de la pantalla del tablero de instrumentos. Por lo tanto, en ciertas condiciones de conducción, esto podría causar un manejo y un control inesperados, provocar un choque y aumentar el riesgo de lesiones.

**Verifique de inmediato la configuración de la función Dynamic Pro y restablézcala a un nivel en el que se sienta cómodo como conductor.** Consulte también el Manual del propietario, que puede resultarle útil. Se adjunta a esta carta una página revisada de su Manual del propietario sobre futuras actualizaciones de software (en un distribuidor) que afectan la configuración de Dynamic Pro. Coloque esta página en su Manual del propietario.

**Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.**

### ¿Qué hará BMW?

El software que estaba causando este problema se actualizó en los sistemas de nuestros distribuidores. Como se mencionó anteriormente y, según sea necesario, restablezca la configuración a un nivel en el que se sienta cómodo como conductor. Le solicitamos que visite un distribuidor autorizado de motocicletas BMW en cuanto pueda para que revise la motocicleta, y que esto se pueda reconocer adecuadamente en los sistemas de BMW. No habrá ningún cargo para usted y esto tomará menos de una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa  
 BMW  
 of North America, LLC  
 BMW Group Company  
 Dirección postal  
 P.O. Box 1227  
 Westwood, NJ 07675-  
 1227  
 Teléfono  
 (800) 525 7417  
 Fax  
 (201) 930 8362  
 Correo electrónico  
 CustomerRelations@  
 bmwusa.com  
 Sitio web  
 bmwusa.com

English translation on front side  
 Traducción en inglés en el frentec

---

## **ENGINEERING DETAILS: RIDING MODE**

### **Basic settings**

Whenever the software of the instrument cluster is updated, all custom settings are reset to their default, basic settings.

### **Wheelie (DTC) - front wheel lifted clear of the ground**

Base setting on DYNAMIC PRO riding mode: Maximum stability. Efforts are made to suppress a wheelie

---

## **DETALLES DE INGENIERÍA: MODO DE CONDUCCIÓN**

### **Configuración básica**

Cada vez que se actualiza el software del tablero de instrumentos, todas las configuraciones personalizadas se restablecen a su configuración básica predeterminada.

### **Wheelie (DTC): rueda delantera levantada del suelo**

Configuración básica en el modo de conducción DYNAMIC PRO: estabilidad máxima. Se hacen esfuerzos para suprimir un wheelie