

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V040

Subject: Safety Recall 97ZZ - High Voltage (HV) Battery Management Control Module Software

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021 model year Volkswagen ID.4 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The high voltage (HV) battery management control unit may reset or the pulse inverter may be deactivated while driving. If the HV battery management control unit resets while driving, the vehicle's electric motor will not be supplied with power for the duration of the reset. This may lead to a loss of propulsion without warning, increasing the risk of a crash.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will update software for the HV battery management control unit and the pulse inverter control unit. This work will take up to eleven (11) hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

Additionally, certain vehicles included in this recall that were produced within a specific time period may also receive non-recall-related hardware and software improvements free of charge. These updates can include installing a more robust 12-volt battery, as well as software improvements and multiple security patches, as well as an updated version of the owner's manual.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Important Note for Car-Net® Subscribers If your vehicle is currently enrolled in Car-Net and the Car-Net app is downloaded to your phone or other mobile device, you may receive several notifications during the update process as your dealer is performing this recall work. This is normal and should not be a cause for concern.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Precautions you should take If the recall condition described above occurs in your vehicle, the driver will receive an immediate warning in the instrument cluster. Customers experiencing this situation are advised to contact their authorized Volkswagen dealer without delay for an appointment to have the vehicle diagnosed.

As a reminder, your vehicle owner's manual contains important information regarding your vehicle's warning lights and messages. We encourage you and anyone who drives your vehicle to review the owner's manual to become familiar with the types of vehicle indicators, warnings and messaging you may see.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V040

Asunto: Campaña de llamada a revisión 97ZZ: software del módulo de control de administración de la batería de alta tensión (HV)

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen ID.4 modelo 2021. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema? Es posible que la unidad de control de administración de la batería de alta tensión (HV) se reinicie o que el convertidor de impulso se desactive mientras conduce el vehículo. Si la unidad de control de administración de la batería de alta tensión se reinicia mientras conduce, el motor eléctrico del vehículo no recibirá energía por el tiempo que dure el reinicio. Esto podría dar lugar a una pérdida de propulsión sin previo aviso, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué haremos? Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de la unidad de control de administración de la batería de alta tensión y la unidad de control del convertidor de impulso. Este servicio demorará hasta once (11) horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

Además, es posible que determinados vehículos incluidos en esta campaña de llamada a revisión que se fabricaron en un periodo de tiempo específico reciban mejoras de hardware y software que no están relacionadas con la campaña de forma gratuita. Estas actualizaciones pueden incluir la instalación de una batería más resistente de 12 voltios, mejoras en el software y varios parches de seguridad y una versión actualizada del manual del propietario.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Nota importante para los suscriptores de Car-Net®

Si su vehículo actualmente está inscripto en Car-Net y tiene la aplicación de Car-Net descargada en su teléfono u otro dispositivo móvil, es posible que reciba varias notificaciones durante el proceso de actualización a medida que el concesionario realiza este servicio de revisión. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación alguna.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición de la campaña de revisión que se describe anteriormente ocurre en su vehículo, el conductor recibirá una advertencia inmediata en el panel de instrumentos. Se recomienda que los clientes que se encuentren en esta situación se contacten con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar una cita y revisar el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces de advertencia y los mensajes del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión y de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, tomamos esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen