

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V956

Subject: Safety Recall 97HA - 12V Battery Charging Cable

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 model year Volkswagen ID.4 vehicles equipped with rear-wheel drive. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

On affected vehicles (rear-wheel drive only), the 12V battery charging cable may contact the steering column shaft, causing the cable insulation to wear through. If this happens, it may result in a short circuit. A short circuit can lead to a loss of motive power while driving which increases the risk of a crash. A short circuit in this case also increases the risk of a vehicle fire.

The affected cable is a low voltage cable; therefore there is no risk of a high-voltage electric shock to occupants or servicing technicians.

A risk of potential damage to the steering system (due to electrical current passing through) cannot be ruled out.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect the 12V battery charging cable and repair or replace it if necessary, free of charge.

The inspection and, if necessary, the repair should take less than an hour to complete. Replacement of the 12V battery cable (if needed) will take up to three hours to complete.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule and for parts ordering (if needed).

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

As a precaution, owners of affected vehicles are advised to park outside away from buildings or other structures and other vehicles due to the potential risk of vehicle fire due to this condition.

IMPORTANT SAFETY RECALL

If the vehicle develops a short circuit due to the recall condition, there will be warning messages in the display advising of low 12V battery charge while driving. In rare cases it is possible that there may be a burning smell, smoke, sparks or fire near the left front of the vehicle. Contact an authorized dealer without delay if your vehicle experiences any of these conditions.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V956

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 97HA: Cable de carga de batería de 12V

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen ID.4 modelo 2023 equipados con tracción trasera. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema?

En los vehículos afectados (solamente los de tracción trasera), es posible que el cable de carga de la batería de 12V haga contacto con el eje de la columna de dirección, lo que causa el desgaste del aislamiento del cable. Si esto sucede, puede generar un cortocircuito. Un cortocircuito puede llevar a una pérdida de energía motriz mientras conduce, lo que aumenta el riesgo de chocar. En este caso un cortocircuito también aumenta el riesgo de que se incendie el vehículo.

El cable afectado es un cable de voltaje bajo. Por lo tanto, no hay riesgo de que los ocupantes o los técnicos de servicio sufran una descarga eléctrica de alto voltaje.

No se puede descartar un riesgo de posibles daños en el sistema de dirección (debido al paso de corriente eléctrica).

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará el cable de carga de batería de 12V y lo reparará o reemplazará, si es necesario, de forma gratuita.

La inspección y la reparación (si es necesaria) deben tomar menos de una hora en realizarse. El reemplazo del cable de batería de 12V (de ser necesario) tomará hasta tres horas en realizarse.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio, la organización del horario del taller y el pedido de las partes (de ser necesario).

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Como precaución, se les aconseja a los propietarios de los vehículos afectados estacionar afuera y lejos de los edificios u otras estructuras y otros vehículos debido al posible riesgo de que se incendie el vehículo por esta condición.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si el vehículo desarrolla un cortocircuito debido a la condición de la llamada a revisión, aparecerán mensajes de advertencia de carga baja de la batería de 12V en la pantalla mientras conduce. En muy pocos casos es posible que haya un pequeño olor a quemado, humo, chispas o fuego cerca de la parte delantera izquierda del vehículo. Póngase en contacto de inmediato con el concesionario autorizado si su vehículo sufre cualquiera de estas condiciones.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen