



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771781993924

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

February 2023

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 22C35 / NHTSA Recall 22V953

2020 Corsair

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has determined your vehicle, with the VIN shown above, may fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, section 7.3, occupant crash protection. This standard requires that the driver's seat belt assembly must be equipped with a warning system that activates an audible signal "of not less than 4 seconds and not more than 8 seconds" when the driver's seat belt is not buckled, and the vehicle ignition is moved to the "ON" or "START" position.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the seat belt warning system may activate an audible signal for a period of less than 4 seconds when the driver's seat belt is not buckled, and the vehicle is started. This audible signal should last for no less than 4 seconds and no more than 8 seconds.

What is the risk? An audible signal that is activated for less than the required period of 4 seconds can result in decreased safety belt usage, increasing the risk of injury during a crash.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln has authorized your retailer to update the Audio Control Module (ACM) software free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your retailer without delay and request a service date for Recall 22C35. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

Lincoln owners affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your retailer if you would like to take advantage of this option.

If you do not already have a servicing retailer, you can access Lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.

Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**What should you do?
(continued)**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact Lincoln, contact information is available at Lincoln.com/support.

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V953.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771781993924

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Febrero de 2023

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 22C35 / Campaña 22V953 de la NHTSA

2020 Corsair

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, podría no cumplir con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 208, sección 7.3, Protección del ocupante en caso de impacto. Esta norma exige que el ensamble del cinturón de seguridad del conductor esté equipado con un sistema de alerta que active una señal audible "de no menos de 4 segundos y no más de 8 segundos" cuando el cinturón de seguridad del conductor no esté abrochado y el encendido del vehículo se haya movido a la posición de "activado" o "arranque".

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El sistema de alerta del cinturón de seguridad de su vehículo podría activar una señal audible por un lapso de menos de 4 segundos cuando el cinturón de seguridad del conductor no está abrochado y el vehículo se ha arrancado. Esta señal audible no debe durar menos de 4 segundos y no más de 8 segundos.

¿Qué riesgo existe?

Una señal audible que se activa por menos del lapso requerido de 4 segundos puede generar un uso reducido del cinturón de seguridad, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones durante un choque.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Lincoln ha autorizado a su minorista a actualizar el software del módulo de control de audio (ACM) sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 22C35. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Los propietarios de vehículos Lincoln que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega Lincoln con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor si desea aprovechar esta oportunidad.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con Lincoln, la información de contacto se encuentra disponible en Lincoln.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1 800 424 9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 22V953 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln