



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 22V-950

Acura Campaign Number: GCW

Service Bulletin Number: 22-026

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

January 2023

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022 model year TLX vehicles equipped with Bridgestone Turanza EL440 235/50R18 97V tires.

Why my vehicle is under recall: Certain tires may have sustained cuts/tears to the bead area during the tires' sorting and loading process. If the tires sustained cuts/tears to the bead area, air and moisture could damage the tires' belts or bead wires over time. As a result, the tires could deflate rapidly, potentially leading to a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash or injury.

Vehicles equipped with a Tire Pressure Monitoring System (TPMS) may detect and notify you of a loss of tire air pressure at higher-than-normal rates. If undetected, tires could exhibit noise, vibration, handling disturbance, sidewall bulges, and/or irregular tread wear as signs of potential tire damage.

What Acura will do:

Your Acura dealer will inspect your vehicle's tires and if necessary, replace the tires for **FREE**. Acura estimates that the inspection process will take approximately 15 minutes. If the tires require replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Acura automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.acura.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @AcuraClientCare; or
 - visit www.recalls.acura.com to use "Ask Use", our 24/7 virtual agent; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 22V-950

Número de campaña de Acura: GCW

Número de boletín de servicio: 22-026

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Enero de 2023

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo TLX año modelo 2022 equipados con neumáticos Bridgestone Turanza EL440 235/50R18 97V.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Ciertos neumáticos pueden haber sufrido cortes/desgarros en el área del borde durante el proceso de clasificación y carga de los neumáticos. Si los neumáticos sufrieron cortes o rasgaduras en el área del borde, el aire y la humedad podrían dañar las correas o los alambres de los neumáticos con el tiempo. Como resultado, los neumáticos podrían desinflarse rápidamente, lo que podría provocar una pérdida de control del vehículo, lo que aumentaría el riesgo de un choque o lesiones.

Los vehículos equipados con un Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos (TPMS, por sus siglas en inglés) pueden detectar y notificarle una pérdida de presión de aire en los neumáticos a tasas más altas de lo normal. Si no se detectan, los neumáticos pueden presentar ruidos, vibraciones, perturbaciones en el manejo, protuberancias en los flancos y/o desgaste irregular de la banda de rodamiento como signos de posibles daños en los neumáticos.

¿Qué hará Acura?:

Su concesionario Acura inspeccionará los neumáticos de su vehículo y si es necesario, las reemplazará de forma **GRATUITA**. Acura estima que el proceso de inspección tomará aproximadamente 15 minutos. Si los neumáticos requieren reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 1 hora y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Acura local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.acura.com/help/client-relations; o
 - visite Twitter @AcuraClientCare; o
 - visite www.recalls.acura.com; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.