

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V945

Volkswagen Recall: 69EM – Driver Frontal Airbag

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2016 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Why we sent you this letter.

This is an interim safety recall notice about a recall for your vehicle. It contains important information you need to know, even though a repair is not yet available. Please share this letter with everyone who drives your vehicle.

About this recall:

The driver's side air bag inflator may explode due to propellant degradation occurring after long-term exposure to high absolute humidity, high temperatures, and high temperature cycling. An inflator explosion may result in sharp metal fragments striking the driver or other occupants resulting in serious injury or death.

A recall repair is not yet available.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle and once parts supply permits.

What you can do now:

Please do not contact your dealer about this recall; they do not yet have the parts available to schedule this recall repair for you. As always, if you are experiencing any issues with your vehicle, please reach out to your authorized Volkswagen dealer for assistance.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V945

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 69EM –
Bolsa de aire del pasajero delantero

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2015-2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Por qué le enviamos esta carta.

Este es un aviso de campaña de llamada a revisión provisional sobre un servicio de reparación para su vehículo. Contiene información importante que debe conocer, aunque todavía no haya una reparación disponible. Comparta esta carta con todos los que conducen su vehículo.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

El inflador de la bolsa de aire del lado del conductor podría explotar debido a la degradación del propelente luego de una exposición prolongada a humedad alta absoluta, temperaturas altas y los diferentes ciclos de temperatura alta. Una explosión del inflador puede ocasionar que el conductor u otros pasajeros se golpeen con fragmentos filosos de metal, lo que puede provocar lesiones graves o la muerte.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo y una vez que el suministro de piezas lo permita.

Qué puede hacer ahora:

No se comunique con su concesionario sobre esta reparación, ellos aún no cuentan con las piezas necesarias para programar esta reparación para usted. Como siempre, si tiene algún problema con su vehículo, póngase en contacto con su concesionario Volkswagen autorizado para obtener ayuda.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.