

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 22V-944: High-Voltage Battery Management Software

January 2023

Remedy is  
Available

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW i4, i7, and iX vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What could happen?

During monitoring of the high-voltage battery, a misdiagnosis could cause a temporary loss of power. This could also result in stalling and increase the risk of a crash. Please note that if this occurred, a warning message will be displayed, and the vehicle could be restarted.

### What will BMW do?

The high-voltage battery management software will be updated for free, which could take about an hour.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 22V-944: Software de control de la batería de alto voltaje**

**Hay una reparación  
disponible**

Enero de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos i4, i7 e iX de BMW, de los años 2022 y 2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### **¿Por qué nos comunicamos con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.**

### **¿Qué podría suceder?**

Durante el control de la batería de alto voltaje, un diagnóstico erróneo podría causar un corte temporario de la electricidad. Esto también podría hacer que el auto se detenga, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes. Tenga en cuenta que, si esto sucede, se mostrará un mensaje de advertencia y podrá volver a darle arranque al vehículo.

### **¿Qué hará BMW?**

Se actualizará sin cargo el software de control de la batería de alto voltaje, lo que podría tardar aproximadamente una hora.

### **¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando el sitio web [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### **¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Les recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com