



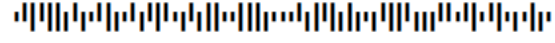
PETERBILT MOTORS COMPANY

A **PACCAR** COMPANY

1700 WOODBROOK STREET
DENTON, TEXAS 76205-7864
940-591-4000


P.O. BOX 90208
DENTON TEXAS 76202-5208

RECALL NOTICE



T2 P1
0421



-22PBF

Recall Notice: 22PBF

IMPORTANT AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

February 17, 2023 / 17 février 2023

Subject: Safety Recall: 22PBF - 579 MLU Molded Hood Mirror
Transport Canada Recall: 2022-729
EXPIRATION DATE: NONE

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Dear Peterbilt Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Peterbilt has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model 579 MLU chassis built between 09/16/2021 and 01/31/2022 that are equipped with optional, molded hood mirrors built without a wire harness or tether. These hood mirrors may experience a pivot joint failure due to molding flaws resulting in foreign object debris on the roadway, increasing the risk of a crash and/or injury. These failures can occur with no prior warning.

What is the problem?	Model 579 MLU Molded Hood Mirror assemblies built without a wire harness or tether may have molding flaws in the mirror pivot joint which may cause hardware to backout or molded stem may break.
What will your dealer do?	When parts are available, your dealer will replace the necessary parts per the decided repair procedure.
What should you do?	There is no action required on your part at this time. You will receive a letter notifying you when the parts are available.

Peterbilt Motors Company has initiated this recall to remedy the issue at no charge to you. **Currently, the parts are not available to correct this condition.** However, Peterbilt is required to notify customers of the existence of the identified safety defect. **You will be notified by mail when the repair procedure and parts become available.**

If you require further information about this recall, reimbursement of a pre-notification remedy associated with this recall, or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact: Peterbilt Motors Company, 1700 Woodbrook St, Denton, TX 76205, Attn: Customer Service Department.

For additional information about the recall, you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner. Please send all known ownership and address changes to PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

We apologize for any inconvenience this preventive procedure may cause and thank you for your participation in helping Peterbilt provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise.

We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,



Michelle Ponsonby
Director of Customer Service
Peterbilt Motors Company

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Objet: Rappel de sécurité : 22PBF - Rétroviseur moulé sur le capot sur 579 MLU
Rappel de Transport Canada : 2022-729
DATE D'EXPIRATION : AUCUNE

Cet avis concerne votre véhicule. Votre (vos) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Cher client Peterbilt,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Peterbilt a constaté qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles est présente dans certains châssis de modèle 579MLU, fabriqués entre le 16/09/2021 et le 31/01/2022 et équipés de rétroviseurs optionnels moulés sur le capot et construits sans faisceau électrique ou sangle. Il est possible que ces rétroviseurs sur le capot soient sujets à une défectuosité de l'articulation cylindrique suite à des défauts de soudure résultant de débris de matière étrangère sur la chaussée, augmentant le risque d'accident et/ou de blessure. Ces défectuosités peuvent se produire sans préavis.

Quel est le problème?	Les assemblages de rétroviseur moulé sur le capot sur modèle 579 MLU construits sans faisceau électrique ou sangle peuvent comporter des défauts de soudure dans l'articulation cylindrique du rétroviseur, ce qui pourrait occasionner un retrait de la soudure ou un bris de la tige moulée.
Que fera votre concessionnaire?	Lorsque les pièces seront disponibles, votre concessionnaire remplacera les pièces nécessaires selon la procédure de réparation convenue.
Que devriez-vous faire?	Aucune action n'est requise de votre part pour l'instant. Vous recevrez une lettre vous avisant du moment où les pièces seront disponibles.

Peterbilt Motors Company a mis en place ce rappel afin de remédier au problème, sans frais. **Actuellement, les pièces ne sont pas disponibles pour corriger cette condition.** Cependant, Peterbilt se doit d'aviser ses clients de l'existence de la défectuosité liée à la sécurité ayant été identifiée. **Vous serez avisé par courrier lorsque la procédure de réparation et les pièces seront disponibles.**

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de ce rappel, d'un remboursement pour avoir remédié sans préavis au problème associé à ce rappel, ou rencontrez des difficultés à obtenir un rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec Peterbilt Motors Company, 1700 Woodbrook St, Denton, TX 76205, à l'attention du département du service à la clientèle.

Pour de l'information additionnelle au sujet de ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transport Canada au 1-800-333-0510.

La loi fédérale nécessite de tout bailleur de véhicules qui reçoit cet avis de rappel d'en faire parvenir une copie à toute personne ayant loué un véhicule et ce, dans un délai de dix jours. Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez part du nom du nouveau propriétaire, si vous le connaissez. Veuillez faire parvenir toute information relative au nouveau propriétaire et son adresse à PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Nous nous excusons pour tout inconfort causé par cette procédure préventive et vous remercions de votre participation afin d'aider Peterbilt à offrir les plus hauts niveaux de satisfaction de la clientèle et d'expertise de service.

Nous apprécions votre entreprise ainsi que votre constante fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires. Les produits Peterbilt se distinguent en étant leader de l'industrie en matière de qualité, performance et fiabilité et nous vous remercions de faire d'un Peterbilt votre camion préféré.

Salutations,



Michelle Ponsonby
Directrice du service à la clientèle
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.

Balayez ce code à barres
afin d'accéder à Dealer
Locator de Peterbilt



Our records indicate that these vehicles are affected by 22PBF and are owned by [REDACTED]