

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA:** 22V901

**Audi Recall:** 50ZZ – Safety Certification Label

### INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

#### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that certain 2023 model year Audi vehicles fail to conform to 49 CFR Part 567 – Certification. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

#### About this recall:

The Safety Certification label (located on the B-pillar) does not have the required weight information/specifications printed on it. This makes the label noncompliant with regulatory requirements. Missing weight specifications can cause someone to overload the vehicle. Overloading a vehicle increases the risk of a crash.

#### A recall repair is not yet available.

Audi is working to make a recall remedy available as quickly as possible, and we will send you another letter once this work can be completed. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Audi dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

In the interim, we are providing you with the missing information applicable to your specific vehicle. Please refer to the information below. We ask that you ensure all vehicle operators are made aware of this information, and recommend keeping this letter with your vehicle owner's manual for future reference.

**VIN:** <VIN>

**GVWR LBS:** <GVWRKG>

**GAWR LBS FRONT:** <GAWRKGFRONT>

**GAWR LBS REAR:** <GAWRKGREAR>

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

50ZZ USA

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA: 22V901**

**Campaña de llamada a revisión de Audi:**

50ZZ: etiqueta de certificación de seguridad

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que ciertos vehículos Audi modelo 2023 no cumplen con 49 CFR, Parte 567: Certificación. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

#### **Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

La etiqueta de certificación de seguridad (ubicada en el montante B) no tiene impresa la información o las especificaciones obligatorias de peso. Esto hace que la etiqueta no cumpla con los requisitos normativos. La falta de especificaciones de peso puede generar una sobrecarga del vehículo. La sobrecarga de un vehículo aumenta el riesgo de choque.

#### **El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.**

Audi está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

Mientras tanto, le proporcionaremos la información faltante que aplique a su vehículo específico. Consulte la información que se encuentra a continuación. Le solicitamos que se asegure de que todos los operadores del vehículo sepan esta información y recomendamos mantener esta carta junto con el manual del propietario del vehículo para consultarla en el futuro.

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN):** <VIN>

**Índice de peso bruto del vehículo (GVWR) (lb):** <GVWRKG>

**Índice de peso bruto del eje (GAWR), delantero (lb):** <GAWRKGFRONT>

**GAWR, trasero (lb):** <GAWRKGREAR>

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.