

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V901

Subject: Compliance Recall 50ZZ – Safety Certification Label

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2023 model year Audi vehicles fail to conform to 49 CFR Part 567 – Certification. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The Safety Certification label (located on the B-pillar) does not have the required weight information/specifications printed on it. This makes the label noncompliant with regulatory requirements. Missing weight specifications can cause someone to overload the vehicle. Overloading a vehicle increases the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will install an overlay (label) containing the correct vehicle weight specifications on the existing safety certification label. This work will take just a few minutes to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Additionally, we are providing you with the missing information applicable to your specific vehicle. Please refer to the information below. We ask that you ensure all vehicle operators are made aware of this information, and recommend keeping this letter with your vehicle owner’s manual for future reference.

VIN: <VIN>

GVWR LBS: <GVWRKG>

GAWR LBS FRONT: <GAWRKGFRONT>

GAWR LBS REAR: <GAWRKGREAR>

IMPORTANT SAFETY RECALL



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V901

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 50ZZ: etiqueta de certificación de seguridad

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que ciertos vehículos modelo 2023 no cumplen con 49 CFR, Parte 567: Certificación. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? La etiqueta de certificación de seguridad (ubicada en el montante B) no tiene impresa la información o las especificaciones obligatorias de peso. Esto hace que la etiqueta no cumpla con los requisitos normativos. La falta de especificaciones de peso puede generar una sobrecarga del vehículo. La sobrecarga de un vehículo aumenta el riesgo de choque.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado aplicará una etiqueta que contiene las especificaciones correctas de peso del vehículo sobre la etiqueta de certificación de seguridad existente. Este servicio llevará solo unos minutos y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con un concesionario autorizado de Audi para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Además, le proporcionaremos la información faltante que aplique a su vehículo específico. Consulte la información que se encuentra a continuación. Le solicitamos que se asegure de que todos los operadores del vehículo sepan esta información y recomendamos mantener esta carta junto con el manual del propietario del vehículo para consultarla en el futuro.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN): <VIN>

Índice de peso bruto del vehículo (GVWR) (lb): <GVWRKG>

Índice de peso bruto del eje (GAWR) delantero (lb): <GAWRKGFRONT>

Índice de peso bruto del eje (GAWR) trasero (lb): <GAWRKGREAR>

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi