



Audi

COMMUNICATION AUX CONCESSIONNAIRES AUDI

Réparation disponible – Rappel de conformité 50ZZ/Étiquette d'homologation de sécurité

Destinataires :	✓ Concessionnaire en titre ✓ Directeur général ✓ Directeurs des ventes	✓ Directeur du service ✓ Directeur des pièces ✓ Conseiller du service	✓ Administrateur de la garantie ✓ Techniciens																															
Date :	16 février 2023																																	
Problème :	L'étiquette d'homologation de sécurité (située sur le montant B) ne comprend pas l'information ou les spécifications relatives au poids requises. Elle n'est donc pas conforme aux exigences réglementaires. L'information manquante sur le poids pourrait entraîner la surcharge du véhicule et, ainsi, augmenter le risque d'accident.																																	
Réparation :	<ul style="list-style-type: none">• RÉPARATION DISPONIBLE – 17 février 2023 – Apposer une étiquette de rechange contenant les spécifications relatives au poids du véhicule appropriées sur l'étiquette d'homologation de sécurité existante.• Consulter Elsa/ServiceNet pour obtenir les instructions de réparation et de réclamation complètes.• Consulter le rapport quotidien des véhicules en stock avec campagnes ouvertes ou OMD Web pour connaître les véhicules en stock touchés.• Effectuer les travaux sur tous les véhicules en stock <u>avant leur livraison au client</u>.																																	
Service des pièces :	Étant donné le faible nombre de véhicules touchés, il n'y aura pas d'allocation d'étiquette de rechange. Les étiquettes de rechange doivent être commandées sur le portail de commande d'étiquettes de conformité sur accessaudi.com . Veuillez avoir sous la main les NIV pour lesquels vous commandez des étiquettes lors de votre commande. Dans la section Campaign Recall Update (mise à jour sur le rappel de la campagne), demandez le numéro de pièce avec le suffixe « RVU ». Le numéro de pièce de l'étiquette de rechange appropriée sera indiqué automatiquement en fonction du NIV entré et du code de campagne. Veuillez consulter la circulaire de campagne pour obtenir tous les renseignements.																																	
Véhicules touchés :	<table border="1"><thead><tr><th>Pays</th><th>A.-M. (début)</th><th>A.-M. (fin)</th><th>Véhicule</th><th>Nbre de véhicules</th></tr></thead><tbody><tr><td>ÉTATS-UNIS</td><td>2023</td><td>2023</td><td>A3 BERLINE</td><td>63</td></tr><tr><td>ÉTATS-UNIS</td><td>2023</td><td>2023</td><td>RS 3 BERLINE</td><td>159</td></tr><tr><td>ÉTATS-UNIS</td><td>2023</td><td>2023</td><td>S3 BERLINE</td><td>75</td></tr><tr><td>CANADA</td><td>2023</td><td>2023</td><td>A3 BERLINE</td><td>21</td></tr><tr><td>CANADA</td><td>2023</td><td>2023</td><td>S3 BERLINE</td><td>86</td></tr></tbody></table>				Pays	A.-M. (début)	A.-M. (fin)	Véhicule	Nbre de véhicules	ÉTATS-UNIS	2023	2023	A3 BERLINE	63	ÉTATS-UNIS	2023	2023	RS 3 BERLINE	159	ÉTATS-UNIS	2023	2023	S3 BERLINE	75	CANADA	2023	2023	A3 BERLINE	21	CANADA	2023	2023	S3 BERLINE	86
Pays	A.-M. (début)	A.-M. (fin)	Véhicule	Nbre de véhicules																														
ÉTATS-UNIS	2023	2023	A3 BERLINE	63																														
ÉTATS-UNIS	2023	2023	RS 3 BERLINE	159																														
ÉTATS-UNIS	2023	2023	S3 BERLINE	75																														
CANADA	2023	2023	A3 BERLINE	21																														
CANADA	2023	2023	S3 BERLINE	86																														

** Le nombre de véhicules reflète l'ensemble des véhicules touchés; certains véhicules peuvent déjà avoir été réparés. Examiner l'écran sur les campagnes de rappel/service d'Elsa le jour de la réparation pour vérifier si le véhicule (NIV) est admissible à une réparation en vertu de cette campagne. Elsa est la seule source valide d'interrogation et de vérification des campagnes.*

Tous les employés en concession doivent lire cet avis pour pouvoir répondre aux questions des clients. Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec le service de la garantie. Transmettez toute question des médias au Service des relations publiques d'Audi.

Remarques :

- Planifier immédiatement les rendez-vous en vue d'effectuer la correction.
- Envoi aux propriétaires – février 2023

RAPPEL IMPORTANT : VÉHICULES TOUCHÉS PAR DES RAPPELS DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ

Véhicules neufs en stock aux concessions : La livraison par un concessionnaire d'un véhicule motorisé neuf ou de tout équipement de véhicule motorisé neuf ou d'occasion (y compris un pneu) visé par cet avis, que ce soit dans le cadre d'une vente ou d'une location, avant que la défektivité ou la non-conformité n'ait été corrigée constitue une infraction à la loi fédérale. La loi exige que les concessionnaires corrigent tout véhicule motorisé qui n'est pas conforme à une norme de sécurité des véhicules automobiles applicable ou qui présente une défektivité relative à la sécurité automobile avant qu'il ne soit vendu ou loué.

Véhicules d'occasion en stock aux concessions : Les concessionnaires ne doivent pas livrer un véhicule d'occasion en stock visé par un rappel de sécurité ou de conformité avant qu'il n'ait été réparé.

– FIN DU MESSAGE –