



IC Bus, LLC
2701 Navistar
Drive
Lisle, IL 60532
USA

navistar.com



A NAVISTAR COMPANY

IMPORTANT SAFETY RECALL 22524

NHTSA RECALL NO. 22V-869

This notice applies to your vehicle identified on the enclosed card.

JANUARY 2023

Dear IC Bus Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

IC Bus has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023 IC 1300FBC, CE, FE, RE, SFC, and TC transit buses built 01/18/2022 thru 08/16/2022.

REASON FOR THIS RECALL

A specific hex flange lock nut used in several, but not all, steering and/or suspension locations may have not been properly formed and heat treated to Navistar's specifications and can result in a loss of joint tension as the vehicle ages.

RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY

A loss of joint tension in these joints may affect vehicle handling and could contribute to a vehicle crash.

DEFECT REMEDY

The repair will involve replacement of the hex flange lock nuts on the affected joints on your vehicle. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed

IMPORTANTE CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD 22524

CAMPAÑA DE REVISIÓN REQUERIDA POR NHTSA N.º 22V-869

Este aviso se aplica a su vehículo, identificado en la tarjeta adjunta.

ENERO 2023

Estimado cliente de IC Bus,

Esta notificación es enviada a usted de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos de Motor.

IC Bus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en determinados buses de tránsito 2023 IC 1300FBC, CE, FE, RE, SFC, y TC fabricados entre el 18/01/2022 y el 16/08/2022.

MOTIVO PARA ESTA REVISIÓN

Una tuerca de seguridad de brida hexagonal específica utilizada en varias, pero no en todas, las ubicaciones de la dirección y/o suspensión puede no haber sido adecuadamente conformada y tratada térmicamente según las especificaciones de Navistar y puede dar lugar a una pérdida de tensión de la junta a medida que el vehículo envejece.

RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VEHÍCULOS DE MOTOR

Una pérdida de la tensión en estas juntas puede afectar el manejo del vehículo y contribuir a su colisión.

ARREGLO DE DEFECTOS

La reparación consistirá en el cambio de las tuerca de seguridad de brida hexagonales de las juntas afectadas de su vehículo. Los concesionarios tienen las piezas y las



IC Bus, LLC
2701 Navistar
Drive
Lisle, IL 60532
USA

navistar.com



A NAVISTAR COMPANY

free of charge and take approximately 45 minutes to 1 hour 45 minutes complete.

ACTIONS YOU SHOULD TAKE

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any IC Bus dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by using the dealer locator at <http://www.icbus.com> or by calling 1-800-448-7825.

If you have already paid for repairs prior to this notice that corrected the defect, you may be eligible for reimbursement of certain repair expenses if they occurred 11/23/2021 thru 11/30/2023. **Present your original repair paperwork and proof of payment to any IC Bus dealer** and your eligibility will be reviewed. You may also submit a claim using the enclosed Request for Reimbursement card.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

You may also submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; or call the toll free Vehicle Safety

instrucciones para reparar su vehículo. La reparación se realizará de forma gratuita y tardará aproximadamente de 45 minutos a 1 hora y 45 minutos en completarse.

ACCIONES QUE USTED DEBE TOMAR

Los registros de Navistar indican que usted es dueño de un vehículo involucrado en esta campaña. El vehículo se identifica en la tarjeta adjunta.

Si usted es dueño de este vehículo, por favor, haga una cita con cualquier distribuidor de IC Bus para que reparen su vehículo. Puede encontrar a su distribuidor más cercano mediante el localizador de distribuidores en <http://www.icbus.com> o llamando al teléfono 1-800-448-7825.

Si ya ha pagado las reparaciones anteriores a esta notificación que corrigieron el defecto, es posible que cumpla los requisitos para optar por un reembolso de determinados gastos de reparación si se produjeron del 23/11/2021 al 30/11/2023. **Presente la documentación original de la reparación y el justificante de pago en cualquier distribuidor de IC Bus** y se revisará si cumple los requisitos. También puede presentar una reclamación utilizando la tarjeta de solicitud de reembolso adjunta.

Si usted es el arrendador de este vehículo, favor de enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los siguientes diez días, para cumplir con las regulaciones federales.

Si usted no es dueño de este vehículo, por favor llene y devuelva por correo la tarjeta adjunta a fin de que no volvamos a ponernos en contacto con usted de nuevo acerca de esta campaña.

SI USTED NECESITA MÁS AYUDA

Si usted cree que Navistar no ha subsanado el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, por favor, siga el procedimiento descrito en la sección Guía de Asistencia Propietario en el Manual del Propietario o al número gratuito 1-800-448-7825 llamada.

También puede presentar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; o llamar a la línea



IC Bus, LLC
2701 Navistar
Drive
Lisle, IL 60532
USA

navistar.com

A NAVISTAR COMPANY

Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

Navistar, Inc.

gratuita Vehicle Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

Navistar solicita su pronta atención y su paciencia en cuanto a la corrección de este defecto y se disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

Navistar, Inc.

