

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V823

**Subject: Compliance Recall 91EK – Rearview Camera**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2022-2023 model year Volkswagen vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, *Rear Visibility*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** On the affected vehicles, after shifting into reverse or manually activating the parking function, the rearview camera picture may not be displayed. The rearview camera image may not meet the regulatory response time requirement. A rearview camera with a deactivated image can reduce the driver's information of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash or injury to people outside the vehicle.

**What will we do?** To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will replace the rearview camera. This work will take about a day to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Precautions you should take** If the rearview camera image is deactivated while in reverse, drivers should exercise further caution when reversing the vehicle. Additionally, on certain vehicles, the system may display information that the rearview camera is not available.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V823

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 91EK: cámara trasera**

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2022-2023 no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la *visibilidad trasera*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

**¿Cuál es el problema?** En los vehículos afectados, es posible que, luego de colocar la marcha atrás o de activar de forma manual la función de aparcamiento, la imagen de la cámara trasera no se muestre. Es posible que la cámara trasera no cumpla con los requisitos de tiempo de respuesta regulatorios. Una cámara trasera con una imagen desactivada puede reducir la información que tiene el conductor sobre lo que está detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones para las personas que están fuera del vehículo.

**¿Qué haremos?** Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado reemplazará la cámara trasera. Este servicio durará aproximadamente un día y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**¿Qué precauciones debe tomar?** Si la imagen de la cámara trasera está desactivada al dar marcha atrás, los conductores deben tener más precaución al dar marcha atrás con el vehículo. Además, en determinados vehículos, es posible que el sistema muestre información que indica que la cámara trasera no está disponible.

**Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### **¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

### **Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen