

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V807

Subject: Safety Recall 42M2 - Driver Side (Left Side) Rear Trailing Arm Bolts

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022-2023 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The driver side (left side) rear trailing arm bolts may loosen over time and fall out, or the trailing arm may fracture due to overload around the remaining bolt(s). This could cause excessive movement of the driver side (left side) rear wheel bearing carrier, which can lead to a change in vehicle handling characteristics. If this were to occur there could be a sudden loss of vehicle control. This may increase the risk of a crash.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the driver side (left side) rear trailing arm bolts. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take If the affected bolts loosen, the customer may notice an unusual (knocking) noise from the rear suspension and possibly a change in the vehicle handling. Should this occur, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected/repaired.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V807

Asunto: Campaña de llamada a revisión 42M2 - Pernos de brazo de remolque trasero del lado del conductor (izquierdo)

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2022-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema? Los pernos del brazo de remolque trasero del lado del conductor (izquierdo) pueden aflojarse y salirse con el tiempo o el brazo de remolque puede romperse debido a la sobrecarga alrededor de los pernos restantes. Esto puede causar un movimiento excesivo del soporte de los cojinetes de las ruedas traseras del lado del conductor (izquierdo), lo cual puede resultar en un cambio de las características de manejo. Si esto ocurriese, podría producirse una pérdida repentina del control del vehículo. Esto puede aumentar el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué haremos? Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado reemplazará los pernos del brazo de remolque trasero del lado del conductor (izquierdo). Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar? Si los pernos afectados se aflojan, el cliente notará un sonido de golpe inusual proveniente de la suspensión trasera y, posiblemente, un cambio en el manejo del vehículo. En caso de que esto ocurra, se recomienda a los propietarios que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para que se inspeccione o se repare el vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen