

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 22V-752: Clutch Cover

Remedy is
Available

December 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW S1000RR, S1000R, S1000XR, and M1000RR models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

What could happen?

Clutch cover attachment bolts are treated to protect against corrosion. However, the treatment may not have been to specification and could, over time, cause the bolts to loosen. If these bolts loosened, this could result in oil leakage which could increase the risk of a crash or a thermal event. **If you notice an odor of burning oil, or oil on the clutch cover or ground, your motorcycle may be experiencing this issue.**

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The clutch cover attachment bolts will be removed and replaced at no charge to you, and should take about one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 22V-752: Cubierta del embrague

Hay una reparación
disponible

Diciembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos S1000RR, S1000R, S1000XR y M1000RR de BMW, correspondientes a los años 2022-2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Los tornillos de sujeción de la cubierta del embrague tienen un tratamiento para la protección contra la corrosión. Sin embargo, es posible que el tratamiento no haya cumplido con las especificaciones y esto, con el tiempo, podría llevar a que los tornillos se aflojen. Si estos tornillos se aflojan, podría producirse una pérdida de aceite que aumentaría el riesgo de accidentes o eventos térmicos. **Si siente olor a aceite quemado o nota aceite en la cubierta del embrague o en el suelo, es posible que su motocicleta tenga este problema.**

Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

Se quitarán y se reemplazarán los tornillos de sujeción de la cubierta del embrague, sin cargo para usted, lo que podría tomar cerca de una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frentec