



By appointment
to HM The Queen
motor car manufacturers
Bentley Motors Limited
Crewe Cheshire



By appointment
to HRH The Prince of Wales
motor car manufacturers
Bentley Motors Limited
Crewe Cheshire

RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD IMPORTANTE

BENTLEY

NOVIEMBRE 2022

**Este aviso aplica a su vehículo,
Número de identificación del vehículo (VIN): SJAAJ2ZV1MC037642
Año de modelo/Modelo: 2021 BENTAYGA
Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):
20V452**

Estimado Owner,

RE: RETIRADA POR CUMPLIMIENTO - IMAGEN DE LA CÁMARA DE VISIÓN TRASERA EN BLANCO

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y los Vehículos Motorizados. Bentley Motors ha decidido que ciertos vehículos Bentley Bentayga del año de modelo 2021-2022 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) número 111, visibilidad trasera. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción

¿Cual es el problema?

Debido a un error de software, la imagen de la cámara de visión trasera puede mostrarse en blanco cuando el vehículo se conduce marcha atrás. Si la pantalla de la cámara de visión trasera muestra una imagen en blanco, se reduce la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo, aumentando el riesgo de una colisión.

¿Que haremos?

Para corregir este incumplimiento, su concesionario autorizado Bentley actualizará el software de la unidad de infoentretenimiento. Este trabajo tardará aproximadamente tres horas y media en completarse y se realizará de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario autorizado Bentley lo antes posible para programar una cita de reparación. Su concesionario tiene las instrucciones necesarias para realizar esta importante reparación de seguridad a su entera satisfacción.

Vehículos arrendados

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al arrendatario antes de que transcurran diez (10) días desde su recepción.

**RETIRADA POR MOTIVOS DE
SEGURIDAD IMPORTANTE**

**¿Podemos ayudarle
en algo más?**

Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda o si desea que atendamos cualquier problema que pueda tener, llame a nuestro equipo de atención al cliente dedicado al 1 800-777-6923.

En el caso de que su concesionario autorizado Bentley no pueda reparar el defecto de forma gratuita dentro de un tiempo razonable, también puede presentar una queja a: El Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o vaya a <http://www.safercar.gov>.

**Comprobación de
las campañas
de retirada abiertas
de su vehículo**

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para reparación bajo esta o cualquier otra campaña de retirada, visite www.bentleymotors.com y haga clic en el enlace Buscar Retiradas para introducir su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de retirada.

Nos gustaría hacerle saber que apreciamos sinceramente su continuo apoyo a nuestros vehículos. Me disculpo por el hecho de que tengamos que pedirle que nos permita retirar su automóvil para esta importante modificación.

Le saluda atentamente,



Esteban Worrall
Director, Postventa