

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 22V-725: Front Parking Lamps

Remedy is
Available

November 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2023 BMW X7 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 108 (Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

In certain vehicle operating conditions, only one of the two parking lamps may remain illuminated. This could be confusing for other road users which could increase the risk of a crash. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The front parking lamp software will be updated for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

E-mail

CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet

bmwusa.com

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 22V-725: Luces de estacionamiento delanteras

Hay una reparación disponible

Noviembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que ciertos modelos X7 SAV año 2023 de BMW no cumplen el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) número 108 (Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano a usted.

¿Qué podría suceder?

En determinadas condiciones de funcionamiento del vehículo, solo una de las luces de estacionamiento permanece encendida. Esto podría generar confusión para otros conductores en la carretera y podría aumentar el riesgo de accidentes. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software de las luces de estacionamiento delanteras de forma gratuita; esto tomará aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frentec

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com