

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V707

Subject: Safety Recall 19Q8 - Radiator and Coolant Hose

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022-2023 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

During vehicle production, the radiator may not have been affixed correctly to the intercooler. This can result in the radiator becoming loose and causing a coolant hose to contact the V-belt pulley. A coolant hose that contacts the V-belt pulley can become damaged, potentially resulting in a coolant leak. A large amount of coolant leaking onto the roadway may increase the risk of a crash for the following traffic. If the red warning light in the instrument cluster is ignored and the vehicle continues to be driven without coolant, the engine may overheat, potentially leading to a vehicle fire.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect to see if the radiator is correctly affixed to the intercooler. If a loose connection is found, the coolant hose and the poly V-belt will be checked for damage. If damage is found, the damaged parts will be replaced. This work may take up to two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If a low coolant level is detected, the driver will see a red warning light in the instrument cluster. Customers with vehicles experiencing this condition are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V707

Asunto: Campaña de llamada a revisión 19Q8 - Manguera del radiador y del líquido refrigerante

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen,

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2022-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema? Es posible que el radiador no se haya colocado en el intercambiador intermedio de manera correcta durante la producción del vehículo. Esto puede dar como resultado que el radiador se afloje y haga que una manguera del líquido refrigerante entre en contacto con la polea para correa en V. Una manguera del líquido refrigerante que entra en contacto con la polea para la correa en V podría dañarse, lo que puede resultar en una pérdida del líquido refrigerante. Una gran pérdida de líquido refrigerante en la carretera puede aumentar el riesgo de choque para el tráfico que viene detrás. Si se ignora la luz de advertencia roja en el tablero de instrumentos y sigue conduciendo el vehículo sin líquido refrigerante, es probable que el motor se sobrecaliente, lo que resultaría en el incendio del vehículo.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario autorizado Volkswagen controlará que el radiador esté colocado de forma correcta en el intercambiador intermedio. Si la conexión está suelta, se controlará la manguera del líquido refrigerante y la polea para la correa en V para ver si hay daños. Si se encuentran daños, se reemplazarán las partes dañadas. Este servicio podría demorar hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar? Si se detecta un nivel bajo del líquido refrigerante, el conductor verá una luz de advertencia roja en el tablero de instrumentos. Se les recomienda a los conductores de aquellos vehículos con este problema que se contacten con un concesionario Volkswagen autorizado lo antes posible para que se revise el vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos arrendados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo? Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen