

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

<Date>

<Name>

<Address>

<Address 2>

<City, State, ZIP>

Este aviso se aplica a su vehículo, con VIN <VIN>

Número de aviso de NHTSA: 22V-702

Estimado propietario Tesla,

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad de tráfico y vehículos motorizados. Tesla, Inc. ha decidido que algunos vehículos Model S y Model X de los años 2021-2022, Model 3 de los años 2017-2022 y Model Y de los años 2020-2022 no cumplen con el Estándar federal de seguridad de vehículos motorizados ("FMVSS") núm. 118 "Sistemas eléctricos de ventanas, divisiones y paneles del techo". Nuestros registros muestran que usted posee un vehículo afectado por esta acción.

MOTIVO DE ESTE AVISO

En los vehículos afectados, una ventanilla, al cerrarse, puede ejercer más fuerza de la permitida por FMVSS núm. 118 antes de retraerse, y la ventanilla puede retraerse menos de la distancia requerida por FMVSS núm. 118. Un sistema de inversión automática de las ventanillas que no cumpla con FMVSS núm. 118 puede aumentar el riesgo de que el ocupante sufra lesiones por pellizcos.

LO QUE TESLA HARÁ

Sin ningún cargo para usted, Tesla implementará una actualización de firmware inalámbrica ("OTA") en los vehículos afectados que mejora la calibración del comportamiento del sistema de inversión automática de las ventanillas del vehículo para garantizar el cumplimiento de FMVSS núm. 118.

LO QUE USTED DEBE HACER

Compruebe que su vehículo tenga la versión de software 2023.2.12 o superior, que contenga la solución. Puede comprobar la versión de software de su vehículo tocando "Controles" y luego "Software" en la pantalla táctil. Si su vehículo tiene la versión 2023.2.12 o posterior, no es necesario que realice ninguna otra acción y puede ignorar este aviso. Si su vehículo no tiene una de estas versiones de software, instale la última actualización de software pendiente a través de la aplicación de Tesla o tocando el icono del reloj amarillo en la pantalla táctil de su vehículo y siguiendo las indicaciones. Para su información, las actualizaciones de software suelen tardar entre 20 y 60 minutos. Visite www.tesla.com/es_pr/support/software-updates para obtener detalles adicionales sobre las actualizaciones de software de los vehículos Tesla.

Si cree que Tesla ha fallado o no puede resolver este defecto sin cargo o en un tiempo razonable, puede presentar una queja al administrador: National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, en el teléfono 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o en la web www.safercar.gov.

La ley federal requiere que cualquier arrendador que reciba una notificación de incumplimiento o una determinación de defecto relacionada con la seguridad perteneciente a cualquier vehículo de motor arrendado, envíe la notificación al arrendatario en un plazo de 10 días.

Si ya no tiene el vehículo, actualice la propiedad del vehículo en su Cuenta Tesla. Para obtener más información sobre cómo añadir o eliminar vehículos de su Cuenta Tesla, visite www.tesla.com/es_pr/support/account-support#add-remove-products.

Gracias por ser cliente de Tesla. Queremos asegurarnos de que su vehículo brinda el mayor nivel posible de seguridad.

TESLA, INC.