

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V673

Subject: Safety Recall 20DS - Fuel Tank Internal Vent Pipe

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021-2022 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The vent pipe within the fuel tank may have been damaged during fuel tank assembly. In cases where the vent pipe has been damaged, fuel might enter this pipe and rise to the fuel filler cap due to the pressure within the fuel tank. Upon opening the fuel filler cap, this might lead to fuel spilling out of the filler neck, increasing the risk of injury. Fuel within the vent pipe can also lead to the fuel pump clicking off while trying to re-fuel the vehicle.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will check the internal vent pipe for damage by pressurizing the fuel tank. In cases of fuel spilling out the fuel filler neck, the fuel tank and the charcoal canister will be replaced. This testing will take about one day for your dealer to complete.

If testing shows that fuel tank and charcoal canister replacement is necessary, the replacement will take about a day to complete once your dealer has received the parts needed to complete the work.

Both the testing and parts replacement (if needed) will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? If possible, please ensure the fuel tank in your vehicle is between one-half and three-quarters full when you arrive at the dealership for this recall work.

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall work. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V673

Asunto: Campaña de llamada a revisión 20DS: tubo de ventilación interno del tanque de combustible

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Audi, modelos 2021-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema?

Es posible que el tubo de ventilación dentro del tanque de combustible se haya dañado durante el armado del tanque. En los casos en los que el tubo de ventilación esté dañado, puede que el combustible ingrese a este tubo y ascienda hasta la tapa del depósito de combustible debido a la presión dentro del tanque. Luego de abrir la tapa del depósito de combustible, se puede producir un derrame de combustible a través del cuello del depósito, lo que aumentaría el riesgo de lesiones. El combustible dentro del tubo de ventilación también puede hacer que, durante el llenado del tanque, la bomba indique por error que el tanque está lleno.

¿Qué haremos?

Para revertir este defecto, su concesionario Audi autorizado revisará el tubo de ventilación interno en busca de daños mediante la presurización del tanque de combustible. En los vehículos en los que se produzca un derrame de combustible en el cuello del depósito, se reemplazarán el tanque de combustible y el filtro de carbón. Al concesionario le tomará alrededor de un día realizar estas verificaciones.

Si se determina que es necesario reemplazar el tanque de combustible y el filtro de carbón, el concesionario tardará aproximadamente un día en completar el trabajo una vez que haya recibido las piezas requeridas.

Tanto las verificaciones como los reemplazos de piezas (de ser necesarios) se realizarán de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- ¿Qué debe hacer?** Si es posible, asegúrese de que el tanque de combustible esté lleno hasta la mitad o tres cuartos de su capacidad cuando llegue al taller del concesionario para este servicio de revisión.
- Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en “*Find a Dealer*” (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con Atención al Cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página “*Contact Us*” (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta ***Recall/Service Campaign Lookup*** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi