

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your scooter,
Recall Campaign No. 22V-672: Horn

Remedy is
Available

November 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022 BMW CE 04 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

What could happen?

While riding, the horn could loosen and, eventually, partially detach from the frame. If this happened, it could interfere with steering, potentially affecting handling and control of the scooter, which could increase the risk of a crash.

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The horn will be removed and properly reinstalled at no charge to you, and should take about one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your scooter at the dealer.

What if I am not the current owner of this scooter?

If you changed your address or sold the scooter, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su scooter,
Campaña de retirada n.º 22V-672: Bocina

Hay una reparación disponible

Noviembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo CE 04 de BMW, del año 2022, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un scooter que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Mientras conduce, la bocina podría aflojarse y luego desprenderse parcialmente del cuadro. Si esto sucediera, podría interferir en la dirección, lo que podría afectar el manejo y el control del scooter, y aumentar el riesgo de accidentes.

Si usted no es la única persona que conduce este scooter, comparta esta importante información con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

La bocina se quitará y se reinstalará correctamente, sin cargo para usted, lo que podría tomar cerca de una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su scooter al distribuidor y luego retirarlo.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este scooter?

Si cambió su dirección o vendió el scooter, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del scooter, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frentec