

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 22V-670: Third-Row Seat

Remedy is
Available

November 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2022 BMW X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The third-row seat may not have been produced to specifications by the supplier. A spring, which locks the backrest, may not have been installed properly, and could become dislodged or detached. In a crash, the backrest may not be fully locked, which could increase the risk of an injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The third-row seat will be inspected and, if necessary, the spring will be replaced for free which could take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 22V-670: asiento de la tercera fila

Hay una
reparación
disponible

Noviembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo X7 SAV de BMW, correspondientes a los años 2019 a 2022, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el asiento de la tercera fila no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor. Hay un resorte que traba el respaldo que tal vez no se haya instalado correctamente y que podría soltarse o desacoplarse. En un accidente, el respaldo podría no estar completamente trabado, lo que podría aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará el asiento de la tercera fila y, si es necesario, se reemplazará el resorte gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227
Teléfono
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com
Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frentec