

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V657

**Subject: Safety Recall 66N8 –Trailer Hitch Bolts**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?**

The trailer hitch bolts have may not have been sufficiently tightened. The bolts may begin to loosen which will lead to a rattling noise. If the problem persists, the loose bolt may fall out, or the remaining bolts may be over-stressed which could lead to separation of the trailer hitch during towing. This may increase the risk for a crash for the following traffic.

**What will we do?**

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will tighten the trailer hitch bolts to the proper specification. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?**

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Precautions you should take**

Until this recall work has been completed, owners should not tow a trailer with their vehicle. If the condition is present in the vehicle, owners may notice a rattling noise from the rear of the vehicle. If this happens, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected/repaired.

**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V657

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 66N8 –Pernos del enganche para remolque**

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?** Es posible que los pernos del enganche para remolque no estén suficientemente ajustados. Los pernos pueden empezar a aflojarse, lo que provocará un ruido de traqueteo. Si el problema persiste, el perno suelto puede caerse, o los pernos restantes pueden estar sobrecargados, lo que podría provocar la separación del enganche para remolque durante el transporte. Esto puede aumentar el riesgo de choque en el tráfico siguiente.

**¿Qué haremos?** Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado ajustará los pernos del enganche del remolque con la especificación adecuada. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**¿Qué precauciones debe tomar?** Hasta que se haya completado este trabajo de llamada a revisión, los propietarios no deben arrastrar un remolque con su vehículo. Si la condición está presente en el vehículo, los propietarios pueden notar un ruido de traqueteo en la parte trasera del vehículo. Si esto sucede, se les aconseja a los propietarios comunicarse con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de acordar la inspección del vehículo.

**Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo,

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

### **¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

### **Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen