



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771673916579

A/1/000001/1

September 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S51 / NHTSA Recall 22V644**

2018 F-250 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the image on your rear view camera may become progressively foggy or cloudy over time with continued exposure to sunlight, potentially resulting in inability to see the rear view camera image.
- What is the risk?** Lack of rear view camera image visibility can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Due to severe supply chain constraints, parts are not anticipated to be available until 2023.
- What should you do?** When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V644.  
**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771673916579

A/2/000001/1

Septiembre de 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Seguridad Aviso de Campaña 22S51 / Campaña 22V644 de la NHTSA**

2018 F-250 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

La imagen de la cámara trasera de su vehículo podría empañarse o nublarse progresivamente con el tiempo al estar continuamente expuesta a la luz solar, lo cual podría traducirse en la incapacidad de ver dicha imagen.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Una falta de visibilidad de la imagen de la cámara trasera puede reducir la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Debido a las severas restricciones de la cadena de suministros, se prevé que las piezas no estarán disponibles hasta 2023.

#### **¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V644 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771676458744

A/1/000001/1

September 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S51 / NHTSA Recall 22V644**

2017 Continental

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the image on your rear view camera may become progressively foggy or cloudy over time with continued exposure to sunlight, potentially resulting in inability to see the rear view camera image.

**What is the risk?** Lack of rear view camera image visibility can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

**What will Lincoln and your retailer do?** Lincoln is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Due to severe supply chain constraints, parts are not anticipated to be available until 2023.

**What should you do?** When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your retailer to schedule a repair. Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle. If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V644.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771676458744

A/2/000001/1

Septiembre de 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Seguridad Aviso de Campaña 22S51 / Campaña 22V644 de la NHTSA**

2017 Continental

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

La imagen de la cámara trasera de su vehículo podría empañarse o nublarse progresivamente con el tiempo al estar continuamente expuesta a la luz solar, lo cual podría traducirse en la incapacidad de ver dicha imagen.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Una falta de visibilidad de la imagen de la cámara trasera puede reducir la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

#### **¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Debido a las severas restricciones de la cadena de suministros, se prevé que las piezas no estarán disponibles hasta 2023.

#### **¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su minorista a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V644 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln