



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 22V-614: EGR Cooler

Remedy is
Unavailable

October 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018 BMW 5 Series diesel engine models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

The engine's Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler could develop an internal leak. Cooling fluid could mix with typical diesel engine soot deposits. With high temperatures normally present in the EGR module, this might result in smoldering particles. If these particles contact the engine intake manifold, they could create small holes due to melting, increasing the risk of a fire.

If you notice an unpleasant odor, i.e., an odor of exhaust gas and you hear an unusual noise from the engine compartment, your vehicle may be experiencing this issue. You may see smoke from the engine. If this occurs, carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days

What will BMW do?

When the remedy is available, the EGR Cooler will be replaced, and the intake manifold will be checked and, if necessary replaced, for free which could take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit bmwusa.com/recall.

Address change or sold the vehicle? ➡ **Click "Manage recall notices and contact information" to let us know.**

Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense? ➡ **Click "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)"**

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 22V-614: Enfriador de la EGR**

La solución al problema no está disponible

Octubre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de motor diésel de la Serie 5 de BMW, del año 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Podría producirse una fuga interna en el enfriador de la recirculación de gases de escape (EGR) del motor. El líquido refrigerante podría mezclarse con los depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Con las altas temperaturas que se presentan normalmente en el módulo EGR, esto podría derivar en partículas incandescentes. Si estas partículas entran en contacto con el colector de admisión del motor, podrían crear pequeños agujeros al derretirse, lo que aumentaría el riesgo de incendio.

Si siente un olor desagradable, como a gases de escape, y escucha un ruido raro en el compartimento del motor, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Puede que vea humo saliendo del motor. Si esto sucede, aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazará el enfriador de la EGR y se revisará el colector de admisión y, de ser necesario, se reemplazará de forma gratuita, lo que podría demorar varias horas.

Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro de BMW local para consultar qué opciones hay.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para obtener las últimas actualizaciones, leer las preguntas frecuentes y sobre los temas a continuación, visite bmwusa.com/recall.

¿Cambié de dirección o vendí el vehículo?	➔	Haga clic en “Manage recall notices and contact information” (Gestionar avisos de retirada e información de contacto) para informarnos.
¿Busca información sobre un posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?	➔	Haga clic en “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)” (Reembolso por reparaciones previas pagadas por el cliente y relacionadas con una retirada de seguridad [Ley TREAD])

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección de correo postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente