

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, Recall Campaign No. 22V-541 High-Voltage Battery

December 2022

Remedy is
Unavailable

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW i4 and iX vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What could happen?

The high voltage battery may have internal damage, resulting in an electrical short-circuit, increasing the risk of a fire. **Until the vehicle is remedied, do not charge the high-voltage battery or drive the vehicle. In addition, park the vehicle outside and away from structures.**

In August, BMW contacted you by phone and email, and provided you with alternate transportation, in addition to informing you that your local BMW center will pick up and drop off your vehicle when the remedy becomes available.

If you do not heed the overall warnings above, and continue to drive the vehicle, then if the issue were to occur while driving, a warning message for HV Battery/Drivetrain malfunction may display and the vehicle may go into failsafe mode. If you notice an unpleasant odor, or see smoke from the vehicle, carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

What will BMW do?

When the remedy is available, potentially affected high-voltage battery cells will be replaced for free. We will contact you with a follow-up letter when the remedy is available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(855) 269-3361

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 22V-541: Batería de alto voltaje

La solución al problema
no está disponible

Diciembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos i4 e iX de BMW, de los años 2022 y 2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué podría suceder?

La batería de alto voltaje puede presentar daños internos que provoquen un cortocircuito eléctrico, lo que aumenta el riesgo de incendio. **Hasta que se repare el vehículo, no cargue la batería de alto voltaje ni conduzca el vehículo. Además, estacione el vehículo en exteriores y lejos de estructuras.**

En agosto, BMW se puso en contacto con usted por teléfono y correo electrónico y le proporcionó un transporte alternativo, además de informarle que su centro local de BMW recogerá y dejará su vehículo cuando la solución esté disponible.

Si no tiene en cuenta las advertencias generales anteriores y sigue conduciendo el vehículo, es decir, si el problema sucediera mientras conduce, es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla que indique el mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia (HV Battery/Drivetrain malfunction), y que el modo del vehículo se cambie a "mecanismo de seguridad" (failsafe mode). Si siente un olor desagradable o ve humo saliendo del vehículo, aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazarán de manera gratuita las celdas de la batería de alto voltaje que puedan estar afectadas. En cuanto el repuesto esté disponible, le informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando el sitio web www.bmwusa.com/mybmw o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador de vehículos, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Dirección de correo postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227
Teléfono
(855) 269-3361
Fax
(201) 930-8362
Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com
Sitio web
bmwusa.com