

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V516

Audi Recall: 20DR – Fuel Pump

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

A component inside the fuel pump may break, causing the fuel pump to fail. Fuel pump failure can cause the engine to not start or run rough, or cause an engine stall. A sudden loss of engine power while driving could increase the risk of a crash. This problem could also cause the emission control system warning light (Malfunction Indicator Light - MIL) to turn on.

A recall repair is not yet available.

Audi is working to make a recall repair available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Audi dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

Precautions you can take:

If your vehicle experiences any of the symptoms listed above, please contact your authorized Audi dealer without delay and schedule an appointment to have the vehicle diagnosed/repared. Your dealer will be able to advise you if the symptoms are related to the recall issue, or if they are being caused by something else.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V516

Campaña de llamada a revisión de Audi: 20DR – Bomba de combustible

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2021. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Un componente dentro de la bomba de combustible puede romperse, lo que podría provocar que la bomba de combustible falle. El fallo de la bomba de combustible puede hacer que el motor no arranque o funcione con dificultad, o que se detenga el motor. Una pérdida repentina de potencia del motor mientras conduce podría aumentar el riesgo de accidente. Este problema también puede hacer que se encienda la luz de advertencia del sistema de control de emisiones (Luz del indicador de fallas - MIL).

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Audi está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible. Le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

¿Qué precauciones puede tomar?

Si su vehículo experimenta alguno de los problemas mencionados anteriormente, póngase en contacto sin demora con su concesionario Audi autorizado y programe una cita para realizar un diagnóstico/reparación del vehículo. Su concesionario podrá aconsejarle si estas cuestiones están relacionadas con el problema de la llamada a revisión, o si se deben a otra cosa.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.