



Audi

AUDI DEALER COMMUNICATION

Campaign Circular Revision – Safety Recall 20DR / Fuel Pump

This notice is for:

- ✓ Dealer Principal
- ✓ General Manager
- ✓ Sales Managers

- ✓ Service Manager
- ✓ Parts Manager
- ✓ Service Advisor

- ✓ Warranty Administrator
- ✓ Technicians

Date: March 15, 2023

Revision Information:

Claiming details for 20DR have been updated to include an additional labor operation.

Please see the revised 20DR Safety Recall circular published to ELSA and ServiceNet for complete information. Please discard any paper copies you may have printed and ensure they are replaced with the most current version.

IMPORTANT REMINDER: VEHICLES AFFECTED BY SAFETY & COMPLIANCE RECALLS

New Vehicles in Dealer Inventory: It is a violation of federal law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by this notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. By law, dealers must correct, prior to delivery for sale or lease, any vehicle that fails to comply with an applicable Federal Motor Vehicle Safety Standard or that contains a defect relating to motor vehicle safety.

Pre-Owned Vehicles in Dealer Inventory: Dealers should not deliver any pre-owned vehicles in their inventory which are involved in a safety or compliance recall until the defect has been remedied.

-END OF MESSAGE-

Ensure all dealership personnel are aware of this notice so they are able to address customer questions. Contact Warranty if you require additional assistance. Direct press inquiries to Audi Public Relations.



Audi

COMMUNICATION AUX CONCESSIONNAIRES AUDI

Révision de la circulaire de campagne – Rappel de sécurité 20DR / Pompe à carburant

Cet avis s'adresse aux :	✓ Concessionnaire en titre	✓ Directeur du service	✓ Administrateur de la garantie
	✓ Directeur général	✓ Directeur des pièces	✓ Techniciens
	✓ Directeurs des ventes	✓ Conseiller du service	
Date :	15 mars 2023		
Sommaire de révision :	Mise à jour des Instructions pour l'entrée des réclamations avec une opération de main-d'œuvre supplémentaire à la circulaire de rappel de sécurité 20DR. Veuillez consulter la circulaire révisée dans ELSA et ServiceNet pour des informations complètes. Veuillez jeter toutes les copies papier que vous avez imprimées et assurez-vous qu'elles sont remplacées par la version la plus récente.		
	RAPPEL IMPORTANT : VÉHICULES TOUCHÉS PAR LES RAPPELS DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ		
	<u>Véhicules neufs en stock aux concessions</u> : La livraison par un concessionnaire d'un véhicule motorisé neuf ou de tout équipement de véhicule motorisé neuf ou d'occasion (y compris un pneu) visé par cet avis, que ce soit dans le cadre d'une vente ou d'une location, avant que la déféctuosité ou la non-conformité n'ait été corrigée, constitue une infraction à la loi fédérale. La loi exige que les concessionnaires corrigent tout véhicule motorisé qui n'est pas conforme à une norme de sécurité des véhicules automobiles applicable ou qui présente une déféctuosité relative à la sécurité automobile avant qu'il ne soit vendu ou loué.		
	<u>Véhicules d'occasion en stock aux concessions</u> : Les concessionnaires ne doivent pas livrer un véhicule d'occasion en stock visé par un rappel de sécurité ou de conformité avant qu'il n'ait été réparé.		

-FIN DU MESSAGE-

Assurez-vous que tous les membres du personnel du concessionnaire sont informés de cet avis pour qu'ils soient en mesure de répondre aux questions des clients. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le service de la garantie. Veuillez envoyer les questions de la presse à l'équipe des relations publiques d'Audi.