



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771647013602

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 22C13 / NHTSA Recall 22V454**

2022 Explorer

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 208 Occupant Crash Protection/301 Fuel System Integrity.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

Your vehicle may have been built with an engine frame rail that does not maintain its integrity in a crash and as a result does not meet the requirements specified by Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 Occupant Crash Protection and FMVSS No. 301 Fuel System Integrity.

**What is the risk?**

An engine frame rail that does not maintain its integrity in a crash increases the risk of injury in a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company has authorized your dealer to test the strength of both left and right engine frame rails. If your vehicle passes this initial test, no further action is needed. If your vehicle fails this test, you will be given a loaner vehicle while your vehicle is held for a second test using a special gauge to confirm it fully meets Ford and FMVSS requirements. If your vehicle passes this second test, your vehicle will be returned, and no further action is needed. If your vehicle fails the second test, the engine frame rail will be replaced. This service will be performed free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed for this inspection is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, if your vehicle fails the initial inspection, it will require a secondary inspection for which a special gauge needs to be ordered. Delivery, in most cases, will take 2 days.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22C13. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Your dealer will need parts to perform the inspection test and may need to order these parts.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**What should you do?  
(continued)**

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

If your dealer determines that a secondary inspection test is required and needs your vehicle overnight, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for the secondary inspection test. If your vehicle fails the secondary inspection test, the engine frame rail(s) will be replaced. A rental vehicle will be provided to you during this repair. Please see your dealer for guidelines and limitations.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V454.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771647013602

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2022

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de cumplimiento 22C13 / Campaña 22V454 de la NHTSA**

2022 Explorer

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 208 Protección del ocupante en caso de impacto/301 Integridad del sistema de combustible.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Su vehículo pudo haber sido fabricado con un riel del bastidor del motor que no mantiene su integridad en caso de choque y, como resultado de esto, no cumple con los requisitos especificados en la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 208 Protección del ocupante en caso de impacto y FMVSS n.º 301 Integridad del sistema de combustible.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Un riel del bastidor del motor que no mantiene su integridad en una colisión aumenta el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a probar la resistencia de ambos rieles del bastidor del motor, izquierdo y derecho. Si su vehículo pasa esta prueba inicial, no es necesario realizar ninguna acción. Si su vehículo no pasa esta prueba, se le proporcionará un vehículo de préstamo mientras el suyo se somete a una segunda prueba mediante un indicador especial para confirmar que cumple completamente con los requisitos de Ford y FMVSS. Si el vehículo pasa esta segunda prueba, el vehículo será regresado y no será necesario realizar ninguna otra acción. Si su vehículo no pasa la segunda prueba, el riel del bastidor del motor se reemplazará. Este servicio se realizará sin costo alguno (piezas y mano de obra).

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta inspección será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Además, si su vehículo no aprueba la inspección inicial, requerirá una segunda inspección para la cual se debe pedir un medidor especial. La entrega, en la mayoría de los casos tomará 2 días.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame de inmediato al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 22C13. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Su distribuidor necesitará piezas para realizar la prueba de inspección y podría ser necesario pedir las.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Si su distribuidor determina que es necesario efectuar una segunda prueba de inspección y el vehículo debe permanecer en las instalaciones durante la noche, el distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo se encuentre en el distribuidor para la segunda prueba de inspección. Si su vehículo no pasa la segunda prueba de inspección, el o los rieles del bastidor del motor se reemplazarán. Durante esta reparación, se le ofrecerá un vehículo de alquiler. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

**¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer  
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V454 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771647017462

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 22C13 / NHTSA Recall 22V454**

2022 Aviator

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 208 Occupant Crash Protection/301 Fuel System Integrity.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** Your vehicle may have been built with an engine frame rail that does not maintain its integrity in a crash and as a result does not meet the requirements specified by Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 Occupant Crash Protection and FMVSS No. 301 Fuel System Integrity.

**What is the risk?** An engine frame rail that does not maintain its integrity in a crash increases the risk of injury in a crash.

**What will Lincoln and your retailer do?** Lincoln has authorized your retailer to test the strength of both left and right engine frame rails. If your vehicle passes this initial test, no further action is needed. If your vehicle fails this test, you will be given a loaner vehicle while your vehicle is held for a second test using a special gauge to confirm it fully meets Lincoln and FMVSS requirements. If your vehicle passes this second test, your vehicle will be returned, and no further action is needed. If your vehicle fails the second test, the engine frame rail will be replaced. This service will be performed free of charge (parts and labor).

**How long will it take?** The time needed for this inspection is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, if your vehicle fails the initial inspection, it will require a secondary inspection for which a special gauge needs to be ordered. Delivery, in most cases, will take 2 days.

**What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22C13. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Your dealer will need parts to perform the inspection test and may need to order these parts.  
Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.  
Lincoln owners of 2017 Model Year or later vehicles affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your retailer if you would like to take advantage of this option.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.



**What should you do?  
(continued)**

Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

If your retailer determines that a secondary inspection test is required and needs your vehicle overnight, your retailer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the retailer for the secondary inspection test. If your vehicle fails the secondary inspection test, the engine frame rail(s) will be replaced. A rental vehicle will be provided to you during this repair. Please see your retailer for guidelines and limitations.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact Lincoln, contact information is available at [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support).

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V454.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771647017462

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2022

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de cumplimiento 22C13 / Campaña 22V454 de la NHTSA**

2022 Aviator

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 208 Protección del ocupante en caso de impacto/301 Integridad del sistema de combustible.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Su vehículo pudo haber sido fabricado con un riel del bastidor del motor que no mantiene su integridad en caso de choque y, como resultado de esto, no cumple con los requisitos especificados en la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 208 Protección del ocupante en caso de impacto y FMVSS n.º 301 Integridad del sistema de combustible.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Un riel del bastidor del motor que no mantiene su integridad en una colisión aumenta el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque.

#### **¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

Lincoln ha autorizado a su minorista a probar la resistencia de ambos rieles del bastidor del motor, izquierdo y derecho. Si su vehículo pasa esta prueba inicial, no es necesario realizar ninguna acción. Si su vehículo no pasa esta prueba, se le proporcionará un vehículo de préstamo mientras el suyo se somete a una segunda prueba mediante un indicador especial para confirmar que cumple completamente con los requisitos de Lincoln y FMVSS. Si el vehículo pasa esta segunda prueba, el vehículo será regresado y no será necesario realizar ninguna otra acción. Si su vehículo no pasa la segunda prueba, el riel del bastidor del motor se reemplazará. Este servicio se realizará sin costo alguno (piezas y mano de obra).

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta inspección será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Además, si su vehículo no aprueba la inspección inicial, requerirá una segunda inspección para la cual se debe pedir un medidor especial. La entrega, en la mayoría de los casos tomará 2 días.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame de inmediato al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 22C13. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Su distribuidor necesitará piezas para realizar la prueba de inspección y podría ser necesario pedir las. Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Los propietarios de vehículos Lincoln año de modelo 2017 o posterior que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega Lincoln con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor si desea aprovechar esta oportunidad.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Si su minorista determina que es necesario efectuar una segunda prueba de inspección y el vehículo debe permanecer en las instalaciones durante la noche, el minorista está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo se encuentre en el minorista para la segunda prueba de inspección. Si su vehículo no pasa la segunda prueba de inspección, el o los rieles del bastidor del motor se reemplazarán. Durante esta reparación, se le ofrecerá un vehículo de alquiler. Comuníquese con su minorista para conocer las pautas y limitaciones.

**¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer  
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con Lincoln, la información de contacto se encuentra disponible en [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V454 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln