



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

NHTSA Recall Number: 22V-449  
Honda Campaign Number: KN5  
Service Bulletin Number: MTB17853

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

August 2022

Dear [REDACTED],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020–2022 model year GL1800 Gold Wing motorcycles.

**Why my vehicle is under recall:** Due to improper engine control unit (ECU) software on manual transmission vehicles, the ignition timing control may delay the timing, resulting in reduced engine performance.

### Safety Consequence

Reduced engine performance may cause the engine to stall, increasing the risk of a crash or injury.

### What Honda will do:

Your Honda Powersports dealer will reprogram the ECU, for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

### What we need you to do:

Please call any authorized Honda Powersports dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only rider of this vehicle, please advise all other riders and passengers of this important information.

### California Owners Only

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

### Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

- Check recall information for your motorcycle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at <https://powersports.honda.com/recalls> and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - visit <https://powersports.honda.com/recalls>; or
  - contact your local Honda Powersports dealer; or
  - send Customer Relations a message via <https://powersports.honda.com/contact-us>; or
  - call American Honda's Powersports Customer Relations at 1-866-784-1870 Monday through Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Powersports Customer Relations at 1-866-784-1870 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



0000024  
0000001



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

NHTSA Recall Number: 22V-449  
Honda Campaign Number: KN5  
Service Bulletin Number: MTB17853

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo: [REDACTED]

Agosto de 2022

Estimado, [REDACTED]:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados). Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en ciertas motocicletas GL 1800 Gold Wing modelo 2020-2022.

**Por qué mi vehículo está involucrado en una campaña:** Debido al software inadecuado de la unidad de control del motor (ECU) en los vehículos con transmisión manual, es posible que el control de sincronización de encendido produzca un retraso en la sincronización, que puede dar lugar a un menor rendimiento del motor.

### Consecuencia de seguridad

Un menor rendimiento del motor puede hacer que el motor se cale, lo que aumenta el riesgo de choques o lesiones.

### Qué hará Honda:

Su concesionario de Honda Powersports reprogramará la ECU **GRATIS**. Honda calcula que la reparación tardará aproximadamente 30 minutos en completarse. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado.

### Qué debe hacer usted:

Llame a cualquier concesionario de Honda Powersports y haga una cita para que le reparen el vehículo **GRATIS**.

### Solo para propietarios en California

La División de Vehículos Motorizados (DMV) no renovará su registro hasta una vez finalizada la campaña. Después de terminar el proceso de reparación, el concesionario le entregará un certificado de Campaña relacionada con el nivel de emisiones - Comprobante de corrección. Asegúrese de que el concesionario complete y le entregue el certificado. Conserve el certificado en su archivo como comprobante de realización de la campaña relacionada con las emisiones. Presente el certificado a la DMV solamente si dicho organismo lo solicita.

### Garantía por emisiones

Para asegurar su protección total en virtud de las disposiciones de la garantía por emisiones, se recomienda que haga reparar el vehículo apenas sea posible. De lo contrario, podría determinarse que existe una falta de mantenimiento adecuado.

- Consulte la información de la campaña que involucra a su motocicleta ingresando a la herramienta **Honda Recall Lookup** (búsqueda de campañas de Honda) en <https://powersports.honda.com/recalls> y escribiendo el número de identificación de su vehículo (VIN).
- Si tiene preguntas o preocupaciones, le recomendamos que:
  - visite <https://powersports.honda.com/recalls>; o
  - se comunique con su concesionario local de Honda Powersports; o
  - envíe un mensaje al Servicio de Atención al Cliente mediante <https://powersports.honda.com/contact-us>; o
  - se comunique con Servicio de Atención al Cliente de Powersports de American Honda llamando al 1-866-784-1870, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., hora del Pacífico.

Si pagó de su bolsillo para hacer las reparaciones específicas de esta campaña en su vehículo, es posible que sea elegible para recibir un reembolso. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Powersports de American Honda llamando al 1-866-784-1870 para determinar la potencial elegibilidad y para recibir instrucciones sobre cómo pedir el reembolso.

Si ya no es propietario de este vehículo o algún dato de este aviso es incorrecto, complete y devuelva la Information Change Card (Tarjeta de cambios en la información) adjunta con franqueo prepagado. Si usted es arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta sin costo y en un plazo razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para pedir una cita de reparación), puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle, pero cuente con que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.