



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

**Certain 2022 Model Year Tundra and Tundra Hybrid Vehicles  
Rear Axle Shafts May Separate from Vehicle During Driving  
NHTSA Recall No. 22V-445**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2022 model year Tundra and Tundra Hybrid vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

Vehicles in this recall have certain nuts on the rear axle assembly that can loosen over time and, in some cases, fall off, potentially causing an axle shaft sub-assembly to separate from the axle. **If complete separation occurs, this can affect vehicle stability and brake performance, increasing the risk of a crash.**

**What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

### **What will Toyota do?**

For all involved vehicles, Toyota dealers will inspect and retighten the axle flange nuts **FREE OF CHARGE**. In some cases, axle related components may be replaced **FREE OF CHARGE** based on inspection result.

### ***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately 50 minutes. However, depending on the inspection results and dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If you notice an oil leak by either rear wheel, vibration, and/or abnormal noise, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota/Lexus dealer who will arrange for vehicle pick up.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

### RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

**Ciertos Vehículos Tundra y Tundra Hybrid de Año Modelo 2022  
Los Semiejes Traseros se Pueden Separar del Vehículo Durante la Conducción  
Retiro de Seguridad NHTSA No. 22V-445**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en los vehículos Tundra y Tundra Hybrid de año 2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

Los vehículos en este retiro tienen ciertas tuercas en el conjunto del eje trasero que se pueden aflojar con el tiempo y en algunos casos caerse, posiblemente ocasionando que un subconjunto del semieje se separe del eje. **Si se separa completamente, esto puede afectar la estabilidad del vehículo y el rendimiento del frenado, aumentando el riesgo de un choque.**

#### **¿Qué Debe Hacer?**

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

### **¿Qué hará Toyota?**

Para todos los vehículos involucrados, los concesionarios Toyota inspeccionarán y apretarán de nuevo de forma **GRATUITA** las tuercas de brida del eje. En algunos casos, los componentes relacionados con el eje pudieran ser reemplazados de forma **GRATUITA** basado en los resultados de la inspección.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante.**

El remedio tomará aproximadamente 50 minutos. Sin embargo, dependiendo de los resultados de la inspección y la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si usted observa una fuga de aceite bien sea por la rueda trasera, vibración, y/o un ruido anormal, su vehículo puede estar experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Toyota autorizado

Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota/Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA