



Dear Toyota bZ4X Customer,

On June 22nd, 2022, Toyota announced Safety Recall 22TA06 involving your bZ4X. Toyota has prepared the remedy and we are now ready to repair your vehicle. If your vehicle is not currently at an authorized Toyota dealer, please contact your dealer to make arrangements for pick up. **Please DO NOT drive your vehicle to the dealership or anywhere else until the remedy is performed.**

In addition, as part of our continuing efforts to provide superior customer satisfaction, Toyota is announcing some service campaigns in which your vehicle is included. Repairs for these additional service campaigns will be performed **FREE OF CHARGE** to you. To reduce your inconvenience, we are prepared to address these additional service campaigns on your bZ4X while it is at the dealer for the 22TA06 Safety Recall repair. Details about these additional service campaigns are listed below. Your dealer will also be reaching out to you to discuss these items and obtain your approval to complete these additional repairs at the same time they perform the remedy for Safety Recall 22TA06.

Special Service Campaign 22TC11 – DC Cold Weather Charging

A software update has been developed to improve DC charging performance during low temperatures. The Toyota dealer will update the software in the vehicles applicable ECUs.

Limited Service Campaign 22TD05 – Software Update for “Car Finder” Feature

The Car Finder app, included with a Toyota One app subscription, operates the headlights to help locate the vehicle. There is an update to the software to improve the system operation. The update is available whether or not you currently have a subscription or decide to subscribe in the future. The Toyota dealer will update your vehicle with the latest software.

Special Service Campaign 22TC09 – bZ4X Vehicle Identification Number (VIN) Verification

Toyota became aware that the make of your vehicle may be mis-identified as a Subaru when the first eight digits of your vehicle’s VIN is decoded.

Various third-party organizations may utilize the first eight digits of your vehicles VIN to verify the make of the vehicle for various purposes including, but not limited to: State Registration/Title creation, EV Tax Credit Application, Financing, etc.

We want to assure you that your VIN is a genuine Toyota product and that your VIN is unique to your vehicle. The Toyota dealer will place a label in your vehicle with a QR code for more information stating that your vehicle is a 2023 Toyota bZ4X.

If you have any questions about the contents of this communication, your local authorized Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions. If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

We apologize for the inconvenience this may have caused.

Thank you for owning a Toyota,

Toyota Motor Sales



TOYOTA

Estimado cliente de un Toyota bZ4X,

El 22 de junio de 2022, Toyota anunció el Retiro de Seguridad 22TA06 relacionado con su bZ4X. Toyota ha preparado el remedio y ahora estamos listos para reparar su vehículo. Si su vehículo no se encuentra actualmente en un concesionario Toyota autorizado, por favor comuníquese con su concesionario, el cual coordinará recoger el vehículo. **Por favor NO conduzca su vehículo al concesionario ni a ningún otro lugar hasta que se realice el remedio.**

Además, como parte de nuestros continuos esfuerzos por brindar satisfacción superior al cliente, Toyota está anunciando algunas campañas de servicio en las que se incluye su vehículo. Las reparaciones de estas campañas de servicio adicionales se realizarán **SIN CARGO** para usted. Para reducir sus inconvenientes, estamos preparados para abordar estas campañas de servicio adicionales en su bZ4X mientras está en el concesionario para la reparación del Retiro de Seguridad 22TA06. Los detalles sobre estas campañas de servicios adicionales se indican a continuación. Su concesionario también se comunicará con usted para hablar sobre esto y obtener su aprobación para completar estas reparaciones adicionales al mismo tiempo que realiza el remedio para el Retiro de Seguridad 22TA06.

Campaña de Servicio Especial 22TC11: Carga de DC en Climas Fríos

Se ha desarrollado una actualización del programa de software para mejorar el rendimiento de carga de DC durante bajas temperaturas. El concesionario Toyota actualizará el programa de software en las ECU correspondientes del vehículos.

Campaña de Servicio Limitado 22TD05: Actualización del Programa de Software para la Función "Car Finder"

La aplicación "Car Finder," que se incluye con una suscripción a la aplicación "Toyota One," opera los faros para ayudar a ubicar el vehículo. Hay una actualización del programa de software para mejorar el funcionamiento del sistema. La actualización está disponible ya sea que tenga o no una suscripción actualmente o decida suscribirse en el futuro. El concesionario Toyota actualizará su vehículo con el último programa.

Campaña de Servicio Especial 22TC09 – Verificación del Número de Identificación del Vehículo (VIN) del bZ4X

Toyota se dio cuenta de que la marca de su vehículo puede identificarse erróneamente como un Subaru cuando se decodifican los primeros ocho dígitos del VIN de su vehículo.

Varias organizaciones de terceros pueden utilizar los primeros ocho dígitos del VIN de su vehículo para verificar la marca del vehículo para diversos fines, incluidos, entre otros: Registro del Estado/Creación del Título, Solicitud de Crédito Fiscal EV, Financiamiento, etc.

Queremos asegurarle que su VIN es un producto Toyota genuino y que su VIN es único para su vehículo. El concesionario Toyota colocará una etiqueta en su vehículo con un código QR para obtener más información que indique que su vehículo es un Toyota bZ4X 2023.

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de este comunicado, su concesionario autorizado Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas. Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente Toyota llamando al 1 888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pudiera causarle.

Muchas gracias por ser el propietario de un Toyota,

English version on front side
Versión en inglés en el frente