



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771565561384

A/1/000001/1

May 2022



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S36 / NHTSA Recall 22V346**

2021 Expedition

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, an underhood fire may occur either when the engine is on, or while the vehicle is parked and the engine is off.

**What is the risk?** An underhood vehicle fire can increase the risk of personal injury and damage to surrounding structures or property.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company's investigation is ongoing at this time. We will contact you when further information becomes available.

**What should you do?** **You should park your vehicle outside away from structures and other property immediately.**

Ford Motor Company continues to investigate into this issue and will contact you when further information becomes available.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [safercar.gov](http://safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V346.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?** If you have unique circumstances and are unable to park outside away from structures (i.e., you live in a high-rise condo with attached parking garage), contact your dealer regarding a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership. Please see your dealer for guidelines and limitations.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771565561384

A/2/000001/1

Mayo de 2022



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Seguridad Aviso de campaña 22S36 / Campaña 22V346 de la NHTSA**

2021 Expedition

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?** En su vehículo, se puede producir un incendio bajo el cofre cuando el motor está encendido o mientras el vehículo está estacionado y el motor está apagado.

**¿Qué riesgo existe?** Un incendio bajo el cofre del vehículo puede aumentar el riesgo de lesiones personales y de daño a estructuras o propiedades cercanos.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** La investigación de Ford Motor Company está en curso en este momento. Nos comunicaremos con usted cuando se tenga información adicional disponible.

**¿Qué debe hacer?** **Debe estacionar su vehículo alejado de estructuras y propiedad cercana.**  
 Ford Motor Company continúa investigando este problema y se comunicará con usted cuando se tenga información adicional disponible.  
 Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.  
 Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.  
 Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [safercar.gov](http://safercar.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V346 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un vehículo de alquiler?** Si tiene circunstancias únicas y no puede estacionar afuera lejos de las estructuras (es decir, vive en un condominio de gran altura con estacionamiento adjunto), comuníquese con su distribuidor para obtener un vehículo de alquiler para su transporte personal sin cargo (excepto por combustible y seguro) mientras su vehículo está en el concesionario. Consulte a su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente