



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771636950368

A/1/000001/1



July 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S36 / NHTSA Recall 22V346

2021 Expedition

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

As we committed in May, we are following up with additional information. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, an underhood fire may occur either when the engine is on, or while the vehicle is parked and the engine is off.

What is the risk? An underhood vehicle fire can increase the risk of personal injury and damage to surrounding structures or property.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has identified a repair and is working closely with its suppliers to produce parts. Parts have begun to arrive from our supplier in limited quantities. Please contact your dealer to make an appointment in August for the repair. The repair is free of charge (parts and labor). For your convenience, Ford Motor Company has authorized your dealer to provide you with vehicle pick-up and delivery, a rental vehicle or other alternate transportation – all for **FREE**.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do? **You should park your vehicle outside away from structures and other property immediately, until this repair has been completed.**
Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22S36. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V346.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Do you need a rental vehicle?

Your safety and wellbeing is our first priority. If you are concerned about parking your vehicle outside near your home, are unable to park outside away from structures like a high-rise condo with attached parking garage, or simply wish to have a rental vehicle, contact your dealer and we will provide a rental vehicle at no extra charge (except for fuel and insurance). Please see your dealer for guidelines and limitations. It is important to us that we minimize the impact of this on your lives, and we appreciate your patience and understanding. Note: A "Like for Like" vehicle may not be available for rental.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to BJB replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-833-807-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to nhtsa.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V346.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771636950368

A/4/000001/1



Julio de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Seguridad Aviso de campaña 22S36 / Campaña 22V346 de la NHTSA

2021 Expedition

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Tal como prometimos en mayo, tenemos información adicional. Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, se puede producir un incendio bajo el cofre cuando el motor está encendido o mientras el vehículo está estacionado y el motor está apagado.

¿Qué riesgo existe?

Un incendio bajo el cofre del vehículo puede aumentar el riesgo de lesiones personales y de daño a estructuras o propiedades cercanos.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha identificado una reparación y está trabajando en estrecha colaboración con sus proveedores para producir repuestos. Nuestros proveedores están empezando a entregar repuestos en cantidades limitadas. Comuníquese con su concesionario para programar una cita en agosto para la reparación. La reparación es sin cargo (repuestos y mano de obra).

Para su comodidad, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a facilitarle la recogida y entrega del vehículo, un vehículo de alquiler u otro transporte alternativo, todo **completamente GRATIS**.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

Debe estacionar su vehículo en el exterior lejos de estructuras y otras propiedades de inmediato, hasta que esta reparación se haya completado.

Por favor llame a su concesionario sin demora y solicite un turno de service para la Campaña 22S36. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si todavía no tiene un concesionario de service, puede ingresar a ford.com/support para encontrar direcciones de concesionarios, mapas e instrucciones de cómo llegar.

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o vaya a safercar.gov. Referencia Campaña de Seguridad NHTSA 22V346.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Necesita un vehículo de alquiler?

Su seguridad y su bienestar son nuestra prioridad. Por lo tanto, si le preocupa estacionar su vehículo al aire libre en algún lugar cerca de su hogar, no puede estacionar al aire libre, lejos de estructuras como edificios en altura con cocheras adedañas, o simplemente desea un vehículo de alquiler, comuníquese con su concesionario y le proporcionaremos un vehículo de alquiler sin cargo adicional (excepto combustible y seguro). Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones. Es importante para nosotros que esto tenga el menor impacto posible en sus vidas, y agradecemos su paciencia y comprensión. Nota: Los vehículos "Like for Like" (que se devuelven con la misma cantidad de combustible que cuando se los recibe) pueden no estar disponibles para alquiler.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por el servicio relacionado con reemplazos BJB. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación? (continuación)

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-833-807-3673** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar nhtsa.gov. Referencia: Campaña de seguridad 22V346 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



An important safety message about your Ford Expedition® SUV

Nothing is more vital than making sure you and your loved ones are safe. That's why I'm writing to you today.

You likely read the recall safety message enclosed. When problems occur for your vehicle, I take that personally to heart and want to fix it quickly. My team is in close contact with our dealers, and your local dealer is committed and ready to support you.

Parts have begun to arrive in limited quantities. Please contact your dealer in August to make an appointment for a repair time that's most convenient for you – free of charge.

In the meantime, you can still choose to drive your vehicle. But if you do not feel comfortable driving your Expedition, your local dealer will also help you secure a loaner vehicle. They'll do their best to provide you something comparable to drive.

I realize this isn't something you expected or deserve. Please accept my personal apology, and for your inconvenience, you will soon receive a \$500 debit card in the mail to use toward anything of your choosing.

Feel free to keep in touch with us throughout this experience, and anytime otherwise, through the following resources:

- If you have any further questions or concerns, you are welcome to contact us at 833-807-3673. We will assign a dedicated Ford Service team member to personally assist you every step of the way.
- If you haven't already, please feel free to download the FordPass® App, which is a great resource for not only recall information but also other vehicle health information and online service scheduling.
- Frequently Asked Questions and recall information are available anytime, 24 hours a day, at ford.com/expeditionrecall.

We care deeply about making vehicles you can count on every day. This is not the experience I want for you, and I'm committed to making it right. Thank you for being a Ford owner.

Sincerely,

Kiersten Robinson

General Manager Family Vehicles, and President, Mexico and Canada
Ford Motor Company



CARTA DE AMOR/Expedition 700W

Un mensaje de seguridad importante sobre su Ford Expedition

Nada es más vital que asegurarnos de que usted y sus seres queridos estén seguros. Por eso le escribo hoy.

Probablemente leyó el mensaje de campaña de seguridad adjunto. Cuando ocurren problemas con su vehículo, lo tomo en serio como algo personal y deseo resolverlo rápidamente. Mi equipo está en contacto estrecho con nuestros concesionarios y su concesionario local está comprometido y listo para ocuparse de usted.

Las piezas comenzaron a llegar en cantidades limitadas. Póngase en contacto con su concesionario en agosto para programar una cita para la hora de reparación que le acomode más - sin costo alguno.

Por mientras, puede elegir continuar manejando su vehículo. Sin embargo, si no se siente cómoda manejando su Expedition, su concesionario local también le ayudará a conseguir un vehículo en préstamo. Hará lo posible por conseguir un vehículo similar para manejar.

Estoy consciente de que esto no es algo que esperaba. Le ruego que acepte mis disculpas personales y, por las inconveniencias, pronto recibirá una tarjeta de débito de \$500 por correo, para utilizar de la forma que estime conveniente.

Siéntase libre de mantenerse en contacto con nosotros durante toda esta experiencia y en cualquier otro momento, a través de los siguientes recursos:

- Si tiene más preguntas o dudas, puede ponerse en contacto con nosotros al 833-807-3673. Asignaremos a un miembro exclusivo del equipo de servicio de Ford para asistirle personalmente en cada paso del proceso.
- Si aún no lo ha hecho, siéntase libre de descargar la aplicación FordPass, la cual es un gran recurso no solo para las campañas de seguridad, sino que también para otra información del estado del vehículo y programación de servicios en línea.
- Puede acceder a preguntas frecuentes e información sobre campañas de seguridad en cualquier momento, las 24 horas del día, en ford.com/expeditionrecall.

Nos preocupa profundamente fabricar vehículos con los que pueda contar día a día. Esta no es la experiencia que deseo para usted y estoy comprometida a corregirla. Gracias por ser una propietaria de Ford.

Atentamente,

Kiersten Robinson
Ford Motor Company



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771637080215

A/1/000001/1



July 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S36 / NHTSA Recall 22V346

2021 Expedition

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, an underhood fire may occur either when the engine is on, or while the vehicle is parked and the engine is off.

What is the risk? An underhood vehicle fire can increase the risk of personal injury and damage to surrounding structures or property.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has identified a repair and is working closely with its suppliers to produce parts. Parts have begun to arrive from our supplier in limited quantities. Please contact your dealer to make an appointment in August for the repair. The repair is free of charge (parts and labor). For your convenience, Ford Motor Company has authorized your dealer to provide you with vehicle pick-up and delivery, a rental vehicle or other alternate transportation – all for **FREE**.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealership may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do? You should park your vehicle outside away from structures and other property immediately, until this repair has been completed.

**What should you do?
(continued)**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22S36. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V346.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Do you need a rental vehicle?

Your safety and wellbeing are our first priority. If you are concerned about parking your vehicle outside near your home, are unable to park outside away from structures like a high-rise condo with attached parking garage, or simply wish to have a rental vehicle, contact your dealer and we will provide a rental vehicle at no extra charge (except for fuel and insurance). Please see your dealer for guidelines and limitations. It is important to us that we minimize the impact of this on your lives, and we appreciate your patience and understanding. Note: A "Like for Like" vehicle may not be available for rental.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to BJB replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-833-807-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to nhtsa.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V346.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771637080215

A/4/000001/1



Julio de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Seguridad Aviso de campaña 22S36 / Campaña 22V346 de la NHTSA

2021 Expedition

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, se puede producir un incendio bajo el cofre cuando el motor está encendido o mientras el vehículo está estacionado y el motor está apagado.

¿Qué riesgo existe?

Un incendio bajo el cofre del vehículo puede aumentar el riesgo de lesiones personales y de daño a estructuras o propiedades cercanos.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha identificado una reparación y está trabajando en estrecha colaboración con sus proveedores para producir repuestos. Nuestros proveedores están empezando a entregar repuestos en cantidades limitadas. Comuníquese con su concesionario para programar una cita en agosto para la reparación. La reparación es sin cargo (repuestos y mano de obra).

Para su comodidad, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a facilitarle la recogida y entrega del vehículo, un vehículo de alquiler u otro transporte alternativo, todo **completamente GRATIS**.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de programación del servicio, es posible que su concesionario necesite su vehículo por un período de tiempo más prolongado. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

Debe estacionar su vehículo en el exterior lejos de estructuras y otras propiedades de inmediato, hasta que esta reparación se haya completado.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Por favor llame a su concesionario sin demora y solicite un turno de service para la Campaña 22S36. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si todavía no tiene un concesionario de service, puede ingresar a ford.com/support para encontrar direcciones de concesionarios, mapas e instrucciones de cómo llegar.

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o vaya a safercar.gov. Referencia Campaña de Seguridad NHTSA 22V346.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un
vehículo de alquiler?**

Su seguridad y su bienestar son nuestra prioridad. Por lo tanto, si le preocupa estacionar su vehículo al aire libre en algún lugar cerca de su hogar, no puede estacionar al aire libre, lejos de estructuras como edificios en altura con cocheras aledañas, o simplemente desea un vehículo de alquiler, comuníquese con su concesionario y le proporcionaremos un vehículo de alquiler sin cargo adicional (excepto combustible y seguro). Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones. Es importante para nosotros que esto tenga el menor impacto posible en sus vidas, y agradecemos su paciencia y comprensión. Nota: Los vehículos "Like for Like" (que se devuelven con la misma cantidad de combustible que cuando se los recibe) pueden no estar disponibles para alquiler.

**¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por el servicio relacionado con reemplazos BJB. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?
(continuación)

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer
algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Servicio a Clientes Ford al 1-833-807-3673** y uno de nuestros representantes lo atenderá con gusto. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTA: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes. 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o vaya a nhtsa.gov. Referencia: Campaña de seguridad 22V346 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



An important safety message about your Ford Expedition® SUV

Nothing is more vital than making sure you and your loved ones are safe. That's why I'm writing to you today.

You likely read the recall safety message enclosed. When problems occur for your vehicle, I take that personally to heart and want to fix it quickly. My team is in close contact with our dealers, and your local dealer is committed and ready to support you.

Parts have begun to arrive in limited quantities. Please contact your dealer in August to make an appointment for a repair time that's most convenient for you – free of charge.

In the meantime, you can still choose to drive your vehicle. But if you do not feel comfortable driving your Expedition, your local dealer will also help you secure a loaner vehicle. They'll do their best to provide you something comparable to drive.

I realize this isn't something you expected or deserve. Please accept my personal apology, and for your inconvenience, you will soon receive a \$500 debit card in the mail to use toward anything of your choosing.

Feel free to keep in touch with us throughout this experience, and anytime otherwise, through the following resources:

- If you have any further questions or concerns, you are welcome to contact us at 833-807-3673. We will assign a dedicated Ford Service team member to personally assist you every step of the way.
- If you haven't already, please feel free to download the FordPass® App, which is a great resource for not only recall information but also other vehicle health information and online service scheduling.
- Frequently Asked Questions and recall information are available anytime, 24 hours a day, at ford.com/expeditionrecall.

We care deeply about making vehicles you can count on every day. This is not the experience I want for you, and I'm committed to making it right. Thank you for being a Ford owner.

Sincerely,

Kiersten Robinson

General Manager Family Vehicles, and President, Mexico and Canada
Ford Motor Company



CARTA DE AMOR/Expedition 700W

Un mensaje de seguridad importante sobre su Ford Expedition

Nada es más vital que asegurarnos de que usted y sus seres queridos estén seguros. Por eso le escribo hoy.

Probablemente leyó el mensaje de campaña de seguridad adjunto. Cuando ocurren problemas con su vehículo, lo tomo en serio como algo personal y deseo resolverlo rápidamente. Mi equipo está en contacto estrecho con nuestros concesionarios y su concesionario local está comprometido y listo para ocuparse de usted.

Las piezas comenzaron a llegar en cantidades limitadas. Póngase en contacto con su concesionario en agosto para programar una cita para la hora de reparación que le acomode más - sin costo alguno.

Por mientras, puede elegir continuar manejando su vehículo. Sin embargo, si no se siente cómoda manejando su Expedition, su concesionario local también le ayudará a conseguir un vehículo en préstamo. Hará lo posible por conseguir un vehículo similar para manejar.

Estoy consciente de que esto no es algo que esperaba. Le ruego que acepte mis disculpas personales y, por las inconveniencias, pronto recibirá una tarjeta de débito de \$500 por correo, para utilizar de la forma que estime conveniente.

Siéntase libre de mantenerse en contacto con nosotros durante toda esta experiencia y en cualquier otro momento, a través de los siguientes recursos:

- Si tiene más preguntas o dudas, puede ponerse en contacto con nosotros al 833-807-3673. Asignaremos a un miembro exclusivo del equipo de servicio de Ford para asistirle personalmente en cada paso del proceso.
- Si aún no lo ha hecho, siéntase libre de descargar la aplicación FordPass, la cual es un gran recurso no solo para las campañas de seguridad, sino que también para otra información del estado del vehículo y programación de servicios en línea.
- Puede acceder a preguntas frecuentes e información sobre campañas de seguridad en cualquier momento, las 24 horas del día, en ford.com/expeditionrecall.

Nos preocupa profundamente fabricar vehículos con los que pueda contar día a día. Esta no es la experiencia que deseo para usted y estoy comprometida a corregirla. Gracias por ser una propietaria de Ford.

Atentamente,

Kiersten Robinson
Ford Motor Company