



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771687492229

A/1/000001/1



October 2022

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S22 / NHTSA Recall 22V256**

2020 F-250 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the output planetary four (P4) assembly pinion thrust washer and/or pinon gears may fail and create debris in the transmission.

**What is the risk?**



Malfunction Indicator

Pinion gear debris in the transmission could result in harsh shifting, a grinding, groaning, or popping noise, potentially illuminating the malfunction indicator light. Additionally, the debris could become lodged in the mechanical park pawl mechanism, preventing the vehicle from achieving or holding park. **Inability to achieve or hold park can result in unintended vehicle movement if the parking brake is not applied, increasing the risk of a crash.**

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is continuing to work closely with its suppliers to produce parts for this repair, however, due to continued supply chain constraints and material shortages, parts remain unavailable at this time. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are now anticipated to be available by the end of 4<sup>th</sup> quarter 2022.

**What should you do?**

**When operating your vehicle prior to repair, please make sure the parking brake is applied whenever the vehicle is parked.**

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

**What should you do?  
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V256.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to transmission output planetary four (P4) assembly pinion thrust washer and/or pinon gear failure. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332. If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771687492229

A/3/000001/1



Octubre de 2022

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de campaña de seguridad 22S22 / Campaña 22V256 de la NHTSA**

2020 F-250 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, la arandela de empuje del piñón del ensamble del planetario de salida (P4) o los engranes del piñón podrían fallar y generar residuos en la transmisión.

#### **¿Qué riesgo existe?**



Indicador de mal funcionamiento

Los residuos del engrane del piñón en la transmisión podrían ocasionar aspereza en los cambios, un ruido de lijado, gemido o detonación que posiblemente iluminaría la luz indicadora de mal funcionamiento. Adicionalmente, los residuos podrían alojarse en el mecanismo de trinquete de estacionamiento mecánico, lo cual impide que el vehículo acople o se mantenga en estacionamiento. **La incapacidad de acoplar o mantener la posición de estacionamiento puede ocasionar un movimiento no intencionado del vehículo, si el freno de estacionamiento no está aplicado, lo cual aumenta el riesgo de choque.**

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company continúa trabajando estrechamente con sus proveedores para producir las piezas para esta reparación, sin embargo, debido a permanentes restricciones de la cadena de suministro y escasez de materiales, las piezas, por el momento, continúan sin estar disponibles. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Ahora, se prevé que las piezas estarán disponibles a fines del 4<sup>o</sup> trimestre de 2022.

#### **¿Qué debe hacer?**

**Si utiliza el vehículo antes de realizar la reparación, asegúrese de que el freno de estacionamiento esté aplicado siempre que el vehículo esté estacionado.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V256 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado  
anteriormente por  
esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con una falla de la arandela de empuje del piñón del ensamble del planetario de salida (P4) o del engrane del piñón. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

En el Centro de Relación con Clientes de Ford, en el 1-866-436-7332, puede obtener información detallada para ver si califica para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación. Si ha pagado anteriormente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente debe llevar a cabo esta campaña para asegurarse de que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente